

## Sammanträdesprotokoll från styrelsemöte

Sammanträdesdatum: 2024-03-22

Plats: Sundsvalls kommunhus, mötesrum busbacken 654a

### Närvarande ordinarie ledamöter

Jonas Väst	Sundsvalls kommun
Christina Nordenö	Region Västernorrland
Peter Pettersson	Arbetsförmedlingen
Lina Kempe	Försäkringskassan


### Närvarande ersättare

Thomas Burman	Sundsvalls kommun
---------------	-------------------


### Övriga närvarande

Rodney Engström	Förtroendevald revisor Sundsvalls kommun
Björn Hellquist	Förtroendevald revisor Region Västernorrland
Isabell Mixer	Riksdagsledamot
Jan Andersson	Förbundschef/sekreterare
Emil Ulander	Biträdande förbundschef

Protokollet omfattar § 38 - 52

  
Jonas Väst  
Ordförande

  
Lina Kempe  
Justerare

  
Jan Andersson  
Sekreterare

### Bevis/anslag

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Avser sammanträde med Samordningsförbundet i Sundsvall		
Sammanträdesdatum 2024-03-22	Justeringsdatum 2024-04-04	Anslagsdatum 2024-04-04
Protokollet finns tillgängligt på Internet ( <a href="http://www.samordningsforbundet.se">www.samordningsforbundet.se</a> ) eller hos Samordningsförbundet i Sundsvall, Kommunhuset rum 612		
Anslaget tas ned tidigast 2024-04-25	Enligt uppdrag (namnteckning) 	Namnförtydligande Jan Andersson

**§ 38 Sammanträdet öppnas**

Ordförande förklarar mötet öppnat och hälsar speciellt revisorerna och Isabell Mixter välkommen.

**§ 39 Fastställande av dagordning**

Styrelsen beslutade

**Att** fastställa upprättat förslag till dagordning.

**§ 40 Val av justerare**

Styrelsen beslutade

**Att** utse Lina Kempe att jämte ordförande justera dagens protokoll.

**§ 41 Föregående protokoll från 240301**

**(Bilaga 1)**

Styrelsen beslutade

**Att** lägga protokollen från styrelsemötet 240301 till handlingarna

**§ 42 Dialog med Isabell Mixter kring Samordningsförbundens framtid.**

Isabell inleder med att hennes erfarenhet är att det alltid funnits en konsensus i riksdagen kring Samordningsförbundets viktiga arbete. Styrelsen lyfter frågan om att Samordningsförbunden måste få tillgång till ett nationellt uppföljningssystem på individnivå för att visa vad som händer med de deltagare som ingår i förbunds finansierade insatser. Isabell vet att socialförsäkringsministern sagt att det finns ett uppdrag hos Försäkringskassan att göra en hemställan till regeringen i denna fråga. Det blir även diskussion kring medelstillelning till förbunden som legat på samma nivå (339 miljoner) från staten sida de senaste åren.

Isabell tycker det varit givande att få vara med och få information kring förbundets arbete i Sundsvall.

Styrelsen beslutade



Att tacka Isabell Mixer för en givande dialog.

§ 43      **Återkoppling från kansliet på uppdrag från styrelsemötet den 1 mars.**

Hälsam

Förbundet har efter dialog med representanter från Sundsvalls kommun och med andra parter meddelat att vi inte ser någon möjlighet att vara sammankallad för den lokalsamverkansgruppen för vuxen del i Sundsvall.

MUCF:s möjlighet att stödja oss i vårt arbete med UVAS boende i Sundsvalls kommun. Kansliet kommer att ha ett planeringsmöte med MUCF den 8 april för att se över hur deras processtöd kan se ut för vårt arbete med UVAS i Sundsvall.

Kurator knuten till Arbetsmarknadstorget

Vi har varit i kontakt med Malmökraften 2.0 som har vårdsamordnare knuten till sin verksamhet. Vårdsamordnarna som har sin anställning i region Skåne. En av vårdsamordnarna har en utbildning som kurator. Samordningsförbundet kommer tillsammans med en SIP samordnare som är knuten till Arbetsmarknadstorget att bjuda in rehabkoordinatorerna både från primärvården och specialist vården till ett möte för att diskutera hur ett utökat samarbete kan gå till.

Gemensam arbetskonsulent.

Dels Styrelsen uppmärksammade i samband med årsredovisningen att det var långa väntetider för tjänsten på Arbetsmarknadstorget som bland annat arbetar med de som har sjukpenning och kommer från Försäkringskassan. Kansliet har haft träff tillsammans med Försäkringskassan och representanter från Arbetsmarknadstorget för att diskutera hur vi kan arbeta för att det inte ska vara så långa väntetider. Det är för närvarande 14 personer som står i kö för att få tillgång till denna tjänst. En tanke finns att utöka med ytterligare en tjänst som arbetar med denna målgrupp. Det har förts dialog med IAF om denna möjlighet och Försäkringskassan ställer sig positivt till en utökning av tjänsten. IAF har för avsikt att till nästa styrelsemöte inkomma med ansökan om ytterligare en tjänst som arbetar med denna målgrupp.

Styrelsen beslutade

Att lägga informationen till handlingarna.

*Handwritten signature*

§ 44 **Budgetuppföljning 240313.**

**(Bilaga 2)**

Förbundschefen går igenom budgeten fram till den 13 mars. Region Västernorrland har betalat ut hälften av sitt driftsbidrag för 2024. Första kvartalets utbetalning från Försäkringskassan har kommit för 2024. Prognosen för 2024 ser ut att landa på ett resultat på cirka 670 000 kr. Styrelsens bedömning är att förbundet kommer att göra ett noll resultat för 2024. Bedömning görs utifrån att det förs diskussioner kring flera nya insatser under 2024.

Styrelsen beslutade

**Att lägga budgetuppföljningen per den 13 mars 2024 till handlingarna.**

§ 45 **Delegationsbeslut från ordförande för medlemskap i Växthusets kunskapsnätverk.**

Ordförande meddelar styrelsen att han tagit ett delegationsbeslut på att Samordningsförbundet Sundsvall skall bli medlem i Växthusets kunskapsnätverk under 2024 till en kostnad av 5 500 danska kronor.

Styrelsen beslutade

**Att lägga informationen till handlingarna.**

§ 46 **Slutrapport förstudie Kapacitet vård i glesbygd.**

**(Bilaga 3)**

Förstudiet har samlat Af, regionalt ägda folkhögskolorna, välfärdsförvaltningen i Örnsköldsvik, Kommunförbundet Västernorrland, Vård och omsorgscollege Västernorrland, Samordningsförbunden i Ånge, Sundsvall, Härnösand/Timrå, Örnsköldsvik. Alla organisationerna har betydelse för kompetensförsörjningen i vård och omsorg i Västernorrland. Detta har genomförts via resultat ifrån intervjuer, analyser och omvärldsorientering samt gemensamma diskussioner. Arbetet har lyft dilemman och utvecklingsmöjligheter i kompetensförsörjningsarbetet vård och omsorg i glesbygd. Förstudiet har visat på behov av att följa upp och utvärdera de arbetssätt som dagens arbetsmarknadspolitik föreslår. Vad är effekten av matchningsföretagen, hänvisningar till vuxenutbildning, arbetsmarknadsutbildningar mm. Väldigt

många aktörer är inblandade och det är oklart hur detta arbete hänger ihop, inte minst utifrån resultatet ifrån intervjuerna med eleverna som bl.a. visar att information om utbildningar på folkhögskolor inte ingår. På strategisk nivå har förstudiet visat att behovet av regional koordinering av branschernas kompetensbehov och vad utbildningarna kan leverera, för att fylla kompetensgapen är viktigt. Detta har inneburit ett förslag till regionalutveckling som ansökt om projektet "kompetensmäklare" Vi har genom förstudiet visat på övergripande nivå hur viktigt det är att arbetsgivare och utbildare inom vård och omsorg arbetar tillsammans och inte var för sig. Arbetsgivarna inom Vård och omsorgscollege Västernorrland ser möjlighet att förbättra mottagningskapacitet genom att utveckla normkritiskt tänkande, stärka handledarskapet, utbilda språkambud samt utbilda ambassadörer. Vård och omsorgscollege ser ett möjligt projekt med prao och pröva på för unga och vuxna med utbildningsinformation. Förstudiets resultat visar på att gruppen utlandsfödda är en presumtiv grupp för kompetensförsörjningen i vård och omsorg i glesbygd, om rätta resurser tillsätts och fler alternativa utbildningsupplägg finns att tillgå.

Styrelsen beslutade

Att lägga slutrapporten till handlingarna.

§ 47 **Årsredovisning för Samordningsförbundet Sundsvall 2023.**

**(Bilaga 4)**

Kansliet redovisar innehållet i det upprättade förslaget till årsredovisning för 2023. Årsredovisningen följer i stort sett den framtagna mall som Nationella rådet har tagit fram.

Styrelsen beslutade

Att fastställa årsredovisningen för 2023 enligt upprättat förslag.  
Att fastslå resultat och balansräkning för verksamhetsåret 2023.

§ 48 **Kansliet informerar**

**Lanseringen av Valfärdsguiden 12 april**

Det finns fortfarande platser kvar till lanseringen av Valfärdsguiden den 12 april.

Anmälan till lanseringen görs på följande adress:

<https://ui.ungpd.com/Events/520f8d9b-6d88-465a-9a2b-3747dd51c4ef>

Spridd gärna lanseringen i era kanaler och till era medarbetare.

*Handwritten initials: JK, f, UK*

**Årsrapport Indikatorsenkäterna.**

**(Bilaga 5)**

Redovisar det samlade resultatet för indikatorsenkäterna 2023. Totalt sett goda resultat inom samtliga respondentgrupper. Då resultatet, framför allt för gruppen deltagare är så högt, görs medskick till styrelsen att inför verksamhetsplan 2025, fundera över de mål verksamheten har. Inte rimligt att fortsätta med målsättning att det ska bli bättre resultat för varje år, utan kanske lämpliga att hitta andra sätt att göra målen mätbara.

**Bransch SFI- språket är nyckeln till arbete.**

Styrgruppsmöte var den 19 mars, första gruppen med elever börjar den 25 mars. 8 elever klara till första starten nu.

Förslaget att införa titeln Servicepersonal inom vården nu är klubbat.

Att komma in i vårdjobb i Kommunen utan betyg i SFI D kan vara möjligt om man bedöms ha tillräckliga språkkunskaper för att klara arbetsuppgifterna.

Möjlighet att kompetensutveckla även under anställningstiden och därmed få fler/andra arbetsuppgifter. Anna Bennman bjuds in till styrelsemötet i maj.

NNS.

**(Bilaga 6)**

NNS månadsbrev för mars månad.

§ 49

**Inbjudningar**

**Finsamkonferensen 16 maj.**

**(Bilaga 7)**

Finsamkonferensen 2024 blir en dag av inspiration och lärande. Ta del av omvärldskunskap från de fyra parterna, framtid och utveckling, den dolda resursen, exempel från Finsam Blekinge och glädje på jobbet. Datum och plats: 16 maj 2024 via webbsändning. Konferensen går endast att ses live. Ingen inspelning kommer att göra. Konferensen är avgiftsfri. Sista anmälningdag är den 1 maj.

Styrelsen beslutade

JU f LK

**Att** enligt tagen policy ordinarie ledamöter som har möjlighet att närvara konferensen ska delta och boka en lokal så att styrelsen som kan sitta tillsammans.

**Save the date: Arbetsmarknads- och näringslivsdagarna 2024, 10 & 11 oktober 2024**

Nu har det kommit datum för 2024 arbetsmarknads & näringslivsdagar i Uppsala.

Program för dagarna kommer senare.

Styrelsen beslutade

**Att** enligt tagen policy ordinarie ledamöter kan delta på konferensen

**Att** vilka som deltar på konferensen beslutas när det kommit ett program.

**§ 50      Utbildningar**

Inga relevanta utbildningar

**§ 51      Övriga frågor**

Inga övriga frågor

Nästa styrelsemöte är den 26 april kl. 09.00

**§ 52      Sammanträdet avslutas**

Ordförande Jonas Väst förklarar sammanträdet avslutat och önskar alla en trevlig helg och en glad påsk.

JV    JH    CK

# SAMORDNINGSFÖRBUNDET SUNDSVALL

## Sammanträdesprotokoll från styrelsemöte

Sammanträdesdatum: 2024-03-01

Plats: Selånger pilgrimscenter,

### Närvarande ordinarie ledamöter

Jonas Väst

Christina Nordenö

Peter Pettersson

Lina Kempe

Sundsvalls kommun

Region Västernorrland

Arbetsförmedlingen

Försäkringskassan

### Närvarande ersättare

Thomas Burman

Lotta Qvarnlöf

Sundsvalls kommun

Försäkringskassan

### Övriga närvarande

Rodney Engström

Björn Hellquist

Jan Andersson

Emil Ulander

Förtroendevald revisor Sundsvalls kommun

Förtroendevald revisor Region Västernorrland

Förbundschef/sekreterare

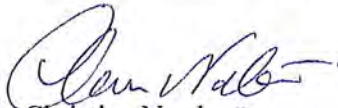
Biträdande förbundschef

Protokollet omfattar § 23 - 37



Jonas Väst

Ordförande



Christina Nordenö

Justerare

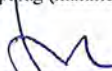


Jan Andersson

Sekreterare

### Bevis/anslag

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Avser sammanträde med Samordningsförbundet i Sundsvall		
Sammanträdesdatum 2024-03-01	Justeringsdatum 2024-03-07	Anslagsdatum 2024-03-07
Protokollet finns tillgängligt på Internet ( <a href="http://www.samordningsforbundet.se">www.samordningsforbundet.se</a> ) eller hos Samordningsförbundet i Sundsvall, Kommunhuset rum 612		
Anslaget tas ned tidigast 2024-03-28	Enligt uppdrag (namnteckning) 	Namnförtydligande Jan Andersson



**§ 23 Sammanträdet öppnas**

Ordförande förklarar mötet öppnat och hälsar välkommen.

**§ 24 Fastställande av dagordning**

Styrelsen beslutade

**Att** fastställa upprättat förslag till dagordning.

**§ 25 Val av justerare**

Styrelsen beslutade

**Att** utse Christina Nordenö att jämte ordförande justera dagens protokoll.

**§ 26 Föregående protokoll från 240126**

**(Bilaga 1)**

Styrelsen beslutade

**Att** lägga protokollen från styrelsemötet 240126 till handlingarna

**§ 27 Uppföljning av beviljade insatser i februari 2024.**

Kansliet har under februari träffa t alla insatser förbundet finansierar. Emil lyfter två av insatserna. Dels tjänsten på Arbetsmarknadstorget som bland annat arbetar med de som har sjukpenning och kommer från Försäkringskassan. Styrelsen uppmärksammade i samband med årsredovisningen från den tjänsten att det var långa väntetider för att ta del av insatsen. Kansliet kommer i närtid att ha en träff tillsammans med Försäkringskassan och IAF, Sundsvalls kommun för att se över hur man kan minska på väntetiderna.

Hälsoteamet arbetar vidare med ACT kurserna och har nu två parallella kurser i gång. Det planeras för att under våren ha en kurs riktade till personer inom KAA. I övrigt inget speciellt att rapportera.

Styrelsen beslutade

**Att** lägga informationen till handlingarna



§ 28      **Återkoppling kring förmiddagens planeringsträff med strategirådet**

Styrelsen var enig om att det varit en givande förmiddag med strategirådet. Alla var överens om att dessa mötet är betydelsefulla och skall fortsätta. Nedan är en summering av förmiddagens möte.

**Hälsam**

Katarina Persson presenterade organiseringen av Hälsam, Hon visar den samverkansstruktur som Hälsam tagit fram och där det framkommit tankar om att Samordningsförbunden i länet skulle kunna ha en sammanhållande funktion för den strukturen, såsom förbundet i Örnsköldsvik har gjort i många år. I Örnsköldsvik är förbundet sammankallande för LSG unga och vuxna (sammanslaget som ett gemensamt LSG), däremot sköts LSG äldre i en egen struktur. Önskemål från länsledningen i Hälsam att lösningarna i länet ska se likvärdiga ut i alla kommuner. Då det fortfarande finns frågetecken hur Sundsvall skall organisera sina LSG-grupper, framförs till Katarina att mötesdeltagarna ställer sig tveksamma till att förbundet skall gå in i detta just nu. När strukturen/upplägget av de olika LSG-grupperna är mera klart, får de gärna ta ny kontakt med förbundet för vidare dialog.

**MUCF:s möjlighet att stödja oss i vårt arbete med UVAS boende i Sundsvalls kommun**

Samverkansrådet har uppmärksammat kansliet på Samordningsförbundet att de anser att målgruppen UVAS, unga som varken arbetar eller studerar, behöver större gemensamt fokus från våra medlemmar. MUCF, myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor, erbjuder processtöd för att stödja oss med det. Mötesdeltagarna ställer sig positiva till detta initiativ. Kansliet får i uppdrag att ta ny kontakt med MUCF, för vidare dialog om upplägg i Sundsvall samt vilka roller/verksamheter som bör delta i workshopserien. Återkopplas på nästa styrelsemöte.

**Kurator knuten till Arbetsmarknadstorget**

Arbetsförmedlingen kom under förmiddagen med en fundering kring att knyta en kurator till Arbetsmarknadstorget. I samband med ett studiebesök i Malmö, som AF-handläggarna på AMT gjorde i höstas, har de väckt en idé om att även vi i Sundsvall skulle ha en sådan funktion. De arbetsuppgifter en kurator skall ha på arbetsmarknadstorget är bland annat:

Hjälpa till att skriva egenvårdsbegäran.

Vara en länk och ett filter, för deltagarna och slussa dem åt rätt håll. Vara med på möten vid behov för att "förjobba" och också om möjlighet att etablera kontakter med vården. Överbrygga de delar som många av våra deltagare kämpar med då de ofta saknar eller inte har bra erfarenheter från vården.

*Handwritten signature*

Vara den första kontakten för deltagarna och på lång sikt hjälpa medborgarna till bättre hälsa och på så sikt också landa i självförsörjning.

I Malmö var kuratorn med på samtal ibland för att stötta individen i måendet vid ett eller två tillfällen för att sedan slussa dem vidare mot andra insatser inom Regionen. Detta är då en del av den pågående planeringen för att bibehålla farten och att planeringen inte ska stanna av. Men samtidigt kunde de också räcka med dessa samtal för att stävja måendet och inte behöva gå till vården.

Det väcks en del funderingar i samband med dragningen gällande arbetsuppgifterna och om behovet är en leg. Hälso- & sjukvårdskurator eller inte, samt om anställningen ska vara inom Regionen, på vilken vårdnivå skulle tjänsten i så fall placeras? Kan det beskrivna behovet lösas med befintliga funktioner som finns idag? Ex rehabiliteringskoordinator/SIP-samordnare?

Utifrån dessa diskussioner beslutar mötet att nästa steg i detta bör vara en workshop eller liknande med ett antal nyckelpersoner, för att tydliggöra behov samt lämna förslag på lösningar. Samordningsförbundets kansli får i uppgift att sammankalla till det. Återkopplas på nästa styrelsemöte.

#### **Arbetsmarknadstorget 10 år**

Beslutas att strategirådet tillsammans med styrelsen ska arrangera något på AMT för att uppmärksamma 10års jubileet. Bildas en mindre arbetsgrupp med Christina, Peter och kansliet samt ska Håkan lämna namnförslag på någon inom IAF, som ska ingå i arbetsgruppen. Christina är sammankallade för gruppen.

§ 29

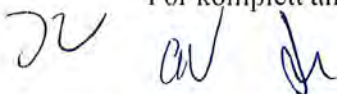
#### **Ansökan om medel från Sundsvalls kommun och Region Västernorrland till förprojektering av Fontänhus i Sundsvall.**

##### **(Bilaga 2)**

Ansökan avser en delfinansiering av Projektering Fontänhus Sundsvall under från Sundsvalls kommun och Region Västernorrland med 200 000 kr. Målet för vår ansökan är att anställa en projektledare för att arbeta med förprojektering inför etablering av Fontänhus i Västernorrland. Projektet har två huvudspår. Det ena spåret är att starta en pilotverksamhet i Sundsvall 2025, att utvärdera och lära av uppstartsprocessen samt sprida dessa erfarenheter till andra kommuner i Västernorrland.

Det andra spåret handlar om att involvera och samarbeta med övriga kommuner i regionen under projektåret. Syftet är att kommunerna, efter projektåret, ska vara rustade för att kunna gå vidare med egna etableringar om behov och intresse finns. Sundsvalls kommun står som stödmottagare av bidraget från Samordningsförbundet

För komplett ansökan läs bilagan.



Styrelsen beslutade

Att bevilja medel med 200 000 kr till av Projektering Fontänhus Sundsvall  
Att betala ut hälften av de beviljade medlen i samband med att avtal tecknats och resterande del efter att redovisning inkommit för 2024 och godkänts av styrelsen.

**§ 30 Utkast till årsredovisning för Samordningsförbundet Sundsvall 2023.**

**(Bilaga 3)**

Kansliet redovisar innehållet i det upprättade förslaget till årsredovisning för 2023. Årsredovisningen följer i stort sett den framtagna mall som Nationella rådet har tagit fram. Styrelsen sammanfattade bedömning av utfallet i insatserna är att det var mycket positivt att så många gått vidare till arbete och studier under 2023. Styrelsen gläder sig åt de resultat som framkommer i Indikatorsenkäterna.

Styrelsen beslutade

Att ovannämnda tillägg skall skrivas in i årsredovisningen.

**§ 31 Lansering av Valfärdsguiden den 12 april 2024 på Quality Hotel.**

**(Bilaga 4)**

Det sker just nu ett stort utvecklingsarbete med Insatskatalogen, som kommer att övergå till Valfärdsguiden.

Den nya sidan erbjuder fler funktioner och större användarvänlighet.

Vi kommer den 12/4 09.30-12.00 ha lansering av Valfärdsguiden på Quality Hotel i Sundsvall. Anmälan till lanseringen finns i bilagan.

Styrelsen beslutade

Att lägga informationen till handlingarna.

**§ 32 Nomineringar till NNS styrelse inför årsmötet den 18 april.**

**(Bilaga 5)**

I år har NNS årsmöte 17-18 april i Stockholm och behöver till mötet få in nomineringar.



Styrelsen beslutade

Att nominera Fredrik Lunden till ordförande för NNS och Peter Vigren till styrelseledamot till NNS

§ 33

**Kansliet informerar**

**Revisionen 2023**

Statens utsedda revisor KPMG har tekniska problem med det IT-stöd som dom använder i sin granskning av Samordningsförbunden. Dom har ingen möjlighet att påbörja granskningen än. Just nu finns ingen prognos på när problemet är löst.

**BIP arbetet**

Under februari har det varit två workshops dagar med personal på arbetsmarknadstorget. Fokus för dessa dagar har varit att jobba vidare med tilltron till deltagarna som är på arbetsmarknadstorget. Sofie som går utbildningen ” BIP för kunskapspersoner” skall tillsammans med enhetschef för arbetskonsulenter redovisa sitt arbete under mars månad.

**Inspirationsdag tillsammans med övriga förbund i länet kring UVAS.**

Det planeras för en gemensam inspirationsdag kring målgruppen UVAS, unga som varken arbetar eller studerar. Den planeras att hållas under hösten 2024. Mer information kommer senare.

**Bransch SFI- språket är nyckeln till arbete.**

**(Bilaga 6)**

Samordnaren för Bransch SFI- språket är nyckeln till arbete, Anna Bennman, började sitt arbete i mitten av februari. Det är planerat att den första gruppen med elever ska starta i slutet av mars. Nästa styrgruppsmöte är planerat till 19 mars. Styrelsen vill bjuda in Anna Bennman till sitt styrelsemöte i maj.

§ 34

**Inbjudan till Samordningsförbunden för träff med riksdagsledamöter från Västernorrland den 20 maj.**

**(Bilaga 7)**



Den 20 maj har Samordningsförbunden i länet bjudit in de riksdagsledamöter som representerar Västernorrland till en information/dialog om förbundens verksamhet

Styrelsen beslutade

**Att** Christina Nordenö och Jan Andersson skall delta från förbundet.

**NNS årsmöte 17 & 18 april i Stockholm.**

**(Bilaga 8)**

NNS bjuder in till strategikonferens och årsmöte den 17 och 18 april. Det börjar den 17 april kl. 12.00 med en strategikonferens som riktar sig till medlemmar, politiska uppdragsgivare och beslutsfattare och NNS årsmöte är den 18 april.

Styrelsen beslutade

**Att** Christina Nordenö och Jan Andersson skall delta från förbundet.

**§ 35      Utbildningar**

Inga relevanta utbildningar

**§ 36      Övriga frågor**

Inga övriga frågor

**§ 37      Sammanträdet avslutas**

Ordförande Jonas Väst förklarar sammanträdet avslutat och önskar alla en trevlig helg.



## Budgetuppföljning 2024-03-13

	Budget 2024	Utfall 13/3	Prognos 2024
Försäkringskassan/Arbetsförmedlingen	3 680	920,00	3 680
Sundsvalls kommun	1 840,00		1 840,00
Region Västernorrland	1 840,00	920,00	1 840,00
<b>Summa intäkter</b>	<b>7 360</b>	<b>1 840,00</b>	<b>7 360</b>
<b>Styrelsen</b>			
Styrelsearvoden	105		90
Representation	5	4	10
<b>Summa styrelsen</b>	<b>110</b>	<b>4</b>	<b>100</b>
<b>Administration</b>			
Lokalhyra	60	60	60
Förbrukningsmaterial	2		2
Kontorsmaterial	4	3	4
Mobiltelefon	4		4
Porto	4		3
Redovisningstjänster	80	9	95
IT-tjänster, datadrift	25	8	25
Konsulter	1230		1230
Övr. främmande tjänster	25	36	36
Utbildning/Konferens	100	10	65
Övriga personalkostnader	0		0
Ränteintäkter	0		-7
Övriga finansiella kostnader	1		1
<b>Summa administration</b>	<b>1535</b>	<b>126</b>	<b>1518</b>
<b>Insatser 2023</b>			
<b>Arbetsmarknadstorget</b>			
Försäkringskassan	202	30	202
Sip-samordnare	754		754
2 st. Arbetskonsulenter	1 390		1 390
2 st. Arbetsförmedlare	430	60	430
Psykolog	72,5		72,5
Arbetsterapeut	643		643
Bransch SFI	722		640
Utvecklingsledare	400		400
Välfärdsguiden	200	76	220
Psykeveckan	50		15
Kompetensutveckling – Gemensamma utbildr	100	15	100
Nya insatser/aktiviteter 2024, hälsoteamet, fontänhus,			
Uvas, språkstödjare.	751,5		200
<b>Summa insatser 2024</b>	<b>5715</b>	<b>181</b>	<b>5066,5</b>
<b>Summa kostnader</b>	<b>7 360</b>	<b>311</b>	<b>6 685</b>
<b>Resultat 2024</b>	<b>0</b>		<b>676</b>
<b>Prognos eget kapital 2024</b>			<b>1 965</b>



## Slutrapport förstudie

Diarienummer: 22-026-203

Projektnamn: Kapacitet vård i glesbygd

Projektägare: Kommunförbundet Västernorrland

Startdatum: 2023-03-01

Slutdatum: 2023-11-30

Region där förstudien bedrevs/ genomfördes: Västernorrland

Webbadress för organisationen/ förstudien: <https://kfvn.se/socialtjanstens-samverkan-och-stodstrukturer/vard-och-omsorgcollege/>

### Kontaktuppgifter angående rapporten

Kontaktperson: Ingrid Säterberg

Telefonnummer: 070/2105173

E-postadress: [Ingrid.saterberg@kfvn.se](mailto:Ingrid.saterberg@kfvn.se)

### Problemformulering

Beskriv det problem som förstudien ville lösa. (Denna beskrivning kan ni hämta från ansökan om stöd i avsnittet Problemformulering under fråga 2.1).

Arbetsgivarna i vård och omsorg i glesbygd har stora svårigheter med rekryteringen o utmaningen ser annorlunda ut i glesbygd än i tätort, eftersom tillgången av utbildade undersköterskor och vikarier är ytterst begränsad i glesbygd. Vård och omsorgsverksamheterna har stora behov av att rekrytera och kompetensutveckla personal i sina verksamheter, och kompetensnivån som efterfrågas är främst undersköterska. Den aktuella bemanningssituationen inom vård och omsorg i glesbygd innebär att arbetsgivarna förflyttar personal från tätorterna till glesbygd och de använder olika praktiska verktyg för möjlig göra förflyttningar som ex. leasingbilar, busskort, övernattningslägenheter.

Individens möjligheter att försörja sig och bo i glesbygd, kan försvåras om individerna har liten eller ingen erfarenhet av tidigare studier och eller bristande färdigheter i svenska språket, vilket i sin tur kan leda till utanförskap och social isolering. Lägg till svårigheter med att kunna resa från bostaden till tätorter för att delta i introduktionsutbildningar och utbildningar.

Västernorrland är ett län där många nyanlända och utrikesfödda har fått sin nya hemvist, och befolkningen har en etniskt blandad bakgrund. Mångfalden är en resurs som leder till en positiv dynamik som i sin tur skapar bättre förutsättningar för vårt län att bli en integrerad del i den globaliserade värld som vi alla lever i - en direkt förutsättning till kompetensförsörjning för länets arbetsgivare. Mångfalden i befolkningen innebär utmaningar som behöver lösas tillsammans med gemensamma krafter på en mer strukturell nivå. Svag ställning på arbetsmarknaden, låg utbildningsbakgrund, utanförskap samt vart i länet individen bor, tillhör de faktorer som ökar skillnader i socioekonomisk standard mellan kommuner i länet och områden inom en kommun - detta beskrivs tydligt i den socioekonomiska analysen (2020 - RVN).

Personer med funktionsvariationer är en grupp som utifrån samhällets förutfattade meningar och oförmåga lätt hamnar utanför. Det finns lite kunskap kring personer med intellektuell funktionsnedsättning- eller annan variation och hur utbildningsformerna tillgängliggörs genom alternativ pedagogik. Glesbygdproblematiken är här antagligen en försvårande omständighet för just denna målgrupp. Ytterligare en grupp är personer i behov





av samordnade rehabiliteringsinsatser som många gånger hamnar mellan olika huvudmän och inte hittar vägar till egen försörjning. Att dessutom vara bosatt i glesbygden kan innebära svårigheter att använda möjliga rehabiliteringsinsatser.

Det är viktigt att jämställdhetsperspektivet beaktas i olika sammanhang. Det finns sociala koderna och som utan reflektion kan föras över till framtiden och påverkar nästa generation anställda inom Vård- och omsorg. Invanda könsmonstren med tydligt uppdelade könsroller påverkar arbetet i vård och omsorg och även rekryteringen till vård och omsorgsutbildningar speciellt på ungdomsutbildningarna. Det är särskilt angeläget att medvetandegöra problematiken och få rätt verktyg att kunna skapa jämställda strukturer och förmedla dem på ett tillgängligt sätt.

De medel som härmed söks hos Europeiska socialfonden syftar bland annat till att kartlägga och analysera olika faktorer på struktur, organisation och individnivå. Faktorer som arbetsgivarnas mottagningskapacitet, hur behövs utbildningsinsatser läggs upp. Det handlar också om att mobilisera relevanta aktörer för att skapa ett bättre sammansatt stöd till såväl arbetsgivare som arbetssökande Detta för att erbjuda relevanta insatser som motsvarar individernas behov av pedagogik

Efter genomförd förstudie, finns det ytterligare orsaker som är relevanta för den i ansökan om stöd angivna problemformuleringen?

Det är i län med krympande befolkning och då i synnerhet landsbygds- och glesbygdskommuner som kompetensförsörjningen ställs inför mycket stora utmaningar, vilket gör att arbetsgivarnas kompetensförsörjningsarbete behöver stärkas och utvecklas.

En ökad efterfrågan på välfärdstjänster samt stora pensionsavgångar medför att kommuner behöver rekrytera många nya medarbetare de kommande åren. Det innebär en ökad konkurrens om arbetskraften. Kommuner behöver arbeta aktivt med kompetensförsörjning för att möta de kommande rekryteringsutmaningarna.

Under senare år har strategisk kompetensförsörjning lyfts fram av både forskare och praktiker som svar på frågan om hur individer, organisationer, regioner och nationer ska klara av de förändrings- och omställningsprocesser som följer av tex den demografiska och den teknologiska utvecklingen.

Rikstermbankens definition av kompetensförsörjning är att "på kort och lång sikt säkerställa att verksamheten har tillgång till medarbetare med rätt kompetens". Begreppet kompetensförsörjning omfattar flera olika delar; analys av kompetensbehov, utbildning, rekrytering och behålla medarbetare med rätt kompetens, hur medarbetarnas tid och kompetens används.

Arbetet med strategisk kompetensförsörjning är också ett förändringsarbete eftersom det innebär att organisationen måste anpassa sig till nya förutsättningar och behov. Detta kan innebära att organisationen behöver utveckla nya metoder för att attrahera och rekrytera personal, samt att man behöver utveckla befintlig personal för att möta nya krav och behov. Strategisk kompetensförsörjning kan även innebära att organisationen behöver genomföra förändringar i sin verksamhet för att säkerställa att man har rätt kompetens på rätt plats Det kan också innebära att man behöver utveckla nya arbetsmetoder och processer för att säkerställa att man har rätt kompetens på rätt plats.

Kommunerna kan stärka och utveckla sitt kompetensförsörjningsarbetet genom befintliga strukturer för samverkan som Kommunförbundet Västernorrland, Vård och omsorgscollege samt genom det regionala kompetensförsörjningsarbetet, men intresset att göra detta med stöd från programområde D har till att börja med varit svagt. Därför tog Vård och Omsorgscollege initiativ till denna förstudie för att få ett underlag till diskussion och hur kompetensförsörjningen i vård och omsorg kan gynnas av ett tydligare glesbygdsperspektiv och inkludering av utsatta grupper på arbetsmarknaden.

Frågan om kompetensförsörjningen i vård och omsorg och speciellt i glesbygd är utmanande och kompetensförsörjningsarbetet framöver kommer att ske i hård konkurrens och ställa krav på nya metoder och arbetssätt. Inför sommaren 2023-04-20 fanns 2480 jobb inom vård och omsorg i Västernorrland på arbetsförmedlingens platsbank. Visserligen är många av jobben ersättningsjobb för sommarsemesterar, men antalet är högt. Etableringen i Torsboda behöver 1900 nya medarbetare. Detta visar på konkurrens mellan olika branscher, men båda är viktiga för att leva och bo i Västernorrland. Tillgången av rätt kompetens är avgörande för vård och omsorg och näringslivet. Samordning, strategisk ledning och kraftsamling av insatser för



näringsliv och offentliga verksamheter är nödvändig tillsammans. Erfarenheter ifrån Skellefteå visar på att anställda i vård och omsorg sökte sig till arbete i nyetableringarna och därigenom uppstod ännu fler vakanta tjänster i vård och omsorg. En nyetablering behöver göras i nära samverkan med välfärden, för att säkra kompetensförsörjningen i båda sektorerna.

Förstudien har visat på behov av stärkt regional samverkan och ledarskap, detta utifrån otydliga samordnande funktioner och arbetssätt för kompetensförsörjningsarbetet inom vård och omsorg och i det privata näringslivet. Det finns en tendens att dirigera frågorna till tillväxt eller vård och omsorg och att inte höja frågan till en gemensam kompetensförsörjningsfråga för länet. Många nätverk och organisationer arbetar med kompetensförsörjningsfrågan och därigenom är det svårt att få en helhetsbild och hur detta tydligt kopplas till regionala strukturer

En strategisk kompetensförsörjning förutsätter ett långsiktigt, strukturerat och proaktivt arbete utifrån ett identifierat och analyserat behov av kompetens. Kommunerna har ett ansvar att säkerställa en strategisk kompetensförsörjning i kommunerna som i sin tur kräver både styrning och samordning. Förstudien visar på vård och omsorgsbranschens behov av fler vikarier och utbildade vikarier i glesbygd. Där utbildningarna kan vara regionalt ägda folkhögskolor, kommunala eller privata utbildningar

För att främja samordning, samhandling och kvalitet inom utbildning har Vård och omsorgscollege skapats som en stödjande struktur som omfattar kommunala och privata vårdgivare samt regionala, kommunala och privata utbildningsaktörer och fack, men Vård och omsorgscollege är inte huvudaktör och kan inte vara det heller för samordning. Förstudiet visar på behovet av att tydliggöra ledarskapet i den regionala kompetensförsörjningsarbetet

Efter genomförd förstudie, finns det ytterligare konsekvenser som är relevanta för den i ansökan om stöd angivna problemformuleringen?

I omställningen till en god och nära vård med fokus på primärvården är en av grundpelarna införandet av skyddat yrkestitel för undersköterskor, och undersköterskan som den fasta omsorgskontakten. Detta kommer ställa ytterligare krav på att kommunernas kompetensutveckling och kompetensförsörjning .

I en av intervjuerna som har genomförts under förstudiet, så svarade en av arbetsgivaren från en mindre kommun. "Vi behöver välkomna och ta tillvara alla utlandsfödda, det är den möjligheten vi har till att stärka kompetensförsörjning inom vård."

Utlandsfödda är en potentiell resurs inom vård och omsorg för att lösa kompetensförsörjningsproblemen i glesbygdsområden. Om rätt stöd och program finns på plats för att hjälpa utlandsfödda att integreras och hitta arbete i dessa områden, kan de bidra till att fylla kompetensgapet.

Å andra sidan kan bristen på livsmöjligheter, arbetsmöjligheter och sociala utmaningar i glesbygd göra det svårt för utlandsfödda att faktiskt etablera sig och trivas där. Det är därför viktigt att titta på båda dessa problemområden samtidigt och finna gemensamma lösningar som adresserar både kompetensförsörjning och integration och möjlighet att leva och bo för att skapa långsiktig hållbarhet i kompetensförsörjningsarbetet i glesbygd. Detta kan inkludera insatser som relevant yrkesutbildning, språkundervisning, attraktionsarbete, kulturarbete och initiativ för att främja mångfald Den här förstudien har genomförts inom socialfonden ( ESF+) programområde D som syftar till att öka kapacitet i den glesa geografien genom insatser som bidrar till att stärka lokala och regionala strukturer, och till utveckling och samverkan mellan olika organisationer. Men de kan även riktas direkt till individer som behöver utbildning, praktik eller stöd för att komma närmare ett arbete. Tanken är att vi tillsammans kan bidra till att kompensera för regionens utmaningar med allt från stora avstånd till låg befolkningstäthet och en åldrande befolkning.

## Projektmål

Ange målen från ansökan om stöd. (Projektmålen är angivna i avsnittet Projektmål i ansökan om stöd, fråga 4.1)



Den stora utmaningen är att introducera och intressera befintlig arbetskraftsreserv till vård och omsorg i glesbygd

Projektets mål är att genom ett förstudium se över förutsättningarna till en mer koordinerad introduktion och sammansatt stöd till såväl arbetsgivare som arbetssökande, Förutsättningarna till en mer koordinerad introduktion, Ett sammansatt stöd till såväl arbetsgivare som arbetssökande, Kartläggning av ev. tillgängliga grupper, Prioriteringsunderlag för ev fortsatt genomförande projekt.

Ange indikatorerna kopplade till målen i ansökan om stöd. (Indikatorerna är angivna i avsnittet Projekt mål i ansökan om stöd, fråga 4.2)

Målet och indikatorerna enligt ansökan bröts ner i 4 delmål utifrån projektplan. Denna projektplan godkändes av ESF Mellersta Norrland Följande leverans förväntas

Slutrapport innehållande kartläggning, nulägesbeskrivning och omvärldsanalys

Förslag på genomförandeprojekt är framtagna och aktörer är engagerade och redo att vara projektägare i ett genomförande projekt samt att förutsättningarna för alterantiva utbildningsätt är undersökt.

Mottagningskapacitet .En analys av det som görs ex. handledarutbildningar, språkambudsutbildningar och vad som behöver stärkas för att rekrytera nya medarbetare i glesbygd

Tillgänglighet, jämställdhet och ickediskriminering. De effekter och resultat projektet vill uppnå relateras till nationella och regionala jämställdhetsmål

Beskriv vilka resultat som förstudien har uppnått kopplat till målen?

Förstudien har fört samman de i ansöknings angivna organisationerna med inriktning på att hitta möjliga målgrupper samt hur vägledning och stödet bör utformas till individerna, så att vägar till arbete och studier i vård och omsorg blir tydligt. Arbetsförmedlingen har kontakterna med arbetssökande och även möjligheterna till stöd och vägledning Arbetsförmedlingen har aktivt bidragit i förstudien med att beskriva vilka möjligheter men också sådant som kan innebära svårigheter. Samordningsförbunden har fokus på individernas rehabiliteringsprocess, men de arbetar också aktivt för förbättrade samverkansarbeten som stödjer individerna till försörjning och arbete. Samordningsförbundens insikter om behovet av fungerande samverkan har stärkt oss i vårt arbete med förstudien. De regionalt ägda folkhögskolorna har visat på alternativa pedagogiska upplägg för studier i vård och omsorg. Något som är mycket värdefullt för kompetensförsörjningen i vård och omsorg och kan liknas vid en pusselbit som fattats. Kommunförbundet Västernorrland har genom samordnare för arbetsmarknadsfrågor bidragit med kunskap och erfarenheter i området som varit mycket värdefullt för förstudiet. Vård och omsorgscollege har genom sitt stora nätverk med arbetsgivare, utbildare och fack kunnat fånga nuläget i vård och omsorg och bidragit till nulägesanalysen och utvecklingsideer. Det viktigaste är de gemensamma samtalen som förts om kompetensförsörjningen i vård och omsorg och hur vi gemensamt kan ta tillvara arbetskraftsresursen. Förstudien har fört ingående organisationer samman till vår gemensamma utmaning kompetensförsörjningen i vård och omsorg i glesbygd.

Hur kan rekryteringsbasen utvidgas ?

Forskningen pekar på att långtidsarbetslösa behöver en kombination av olika typer av stöd, som varvas, såsom språkträning, utbildning, stärkande insatser, rehabilitering och arbetsträning, vilket leder till att man kommer närmare ett jobb, Martin Söderström, forskare IFAU, Institutet

Det är staten som genom arbetsförmedlingen har ansvar att och rusta och matcha de arbetssökande som befinner sig långt från arbetsmarknaden till antingen studier eller arbetet. Den arbetsmarknadspolitiska verksamheten består av program och olika typer av subventionerande anställningar. Efter en arbetsmarknadspolitisk bedömning ges insats via fristående aktörer eller genom överenskommelser med



kommunerna. I arbetsförmedlingen uppdrag ingår även att ge vägledning, att öka anvisningarna till reguljära studier samt ansvar för etableringsprogrammet.

Arbetsförmedlingen mäter sina resultat i övergångar till arbetet eller studier 90 dagar efter avslutat arbetsmarknadspolitiskt program. Totalt övergår 36 % till arbetet och 5 % till studier. Från etableringsprogrammet övergår; går 15,5 av kvinnorna och 44,5 % av männen till arbetet. Övergången till studier är 11 % för kvinnorna och 7,4 av männen.

Regeringen har beslutat att göra det möjligt för deltagare inom jobb- och utvecklingsgarantin att studera svenska för invandrare (SFI) under ett år och sedan fortsätta främst inom kommunal vuxenutbildning under ytterligare ett år med bibehållet aktivitetsstöd. Det ses som mycket positivt eftersom ekonomi ofta kan vara ett hinder.

Alla kommuner i Västernorrland har under våren 2023 ingått överenskommelser med Arbetsförmedlingen om samverkan. Syftet är att påskynda individens etablering i arbetslivet och förbättra kompetensförsörjningen. Samverkan om detta sker på såväl på såväl strategiskt som operativ nivå. Samverkan ska ske om de individer som för sin etablering i arbetslivet bedöms ha behov av stöd, insatser och samordnade processer från både kommun och Arbetsförmedlingen. Detta med utgångspunkt i parternas ansvarsområden och uppdrag. Samverkan ska ske om insatser och stöd till de arbetsgivare som bedöms ha svårt att rekrytera eller vill bredda sin rekryteringsbas.

Överenskommelserna ses om mycket positiva av kommunerna då de skapar en struktur för samverkan, samordning och ett sammanhållet arbete. De också är målsatta och ska följas upp. Inom ramen för samverkan genomförs bland annat jobbspår mot vård och omsorg.

Arbetsförmedlingen ska medverka i det regionala tillväxtarbetet och i genomförandet av landsbygdspolitiken. Region Västernorrland har ett ansvar att samordna och leda det regionala utvecklingsarbetet. Här finns en stor potential att utveckla samverkan genom bättre uppföljning och analys. Detta inte minst utifrån att staten och kommunerna i Västernorrland delvis har olika syn på hur den arbetsmarknadspolitiska verksamheten ska effektiviseras, där kommunerna upplever att de har en kompetens som inte tas tillvara.

Kartläggningen har visat på ett stort behov av att arbetsförmedlingen i sin uppföljning gör djupare analyser kring övergången till arbete eller studier. Forskning visar på betydelsen av rätt insats vid rätt tillfälle. Att Arbetsförmedlingen bidrar med uppföljning och lärande i det regionala utvecklingsarbetet borde ses som en förutsättning för den arbetsmarknadspolitiska verksamhetens effektivisering, vilket i sin tur påverkar kapaciteten i den glesa geografin. Vidare behöver kommunerna bli bättre på att öka genomströmningen i Komvux, vilket breddar rekryteringsbasen.

Vård- och omsorgscollege (VO-college) är ett certifierat samarbete mellan arbetsliv, utbildning och facklig organisation inom vård och omsorgs hela verksamhetsområde. Vård- och omsorgscollege är en förening för samarbete mellan arbetsgivare, utbildningsaktörer och fackliga organisationer inom den privata och offentliga vården och omsorgen. Tillsammans arbetar organisationen för att ge elever och studerande en modern utbildning som leder till anställningsbarhet och karriärmöjligheter.

I Västernorrlands samverkar 6 kommuner, Region Västernorrland, Mittuniversitet Universitet, fackförbundet Kommunal, Regionalutveckling, Arbetsförmedlingen samt privata utbildare och vårdgivare.

Vård och omsorgscollege är ett stort nätverk och det innebär goda möjligheter att nå ut till vård och omsorgsverksamheterna och samarbeta med de certifierade utbildningarna.

I dagens läge ingår alla kommunerna förutom Örnsköldsviks kommun, Arena Utbildning i Sundsvall samt regionens folkhögskolor. Det övergripande syftet med samverkan är att trygga framtida personal och kompetensförsörjning i vård. Målen som omfattar certifieringsperioden 2022 - 2027 är att Västernorrland definierar vilka kompetenser och utbildningsnivåer som ska gälla för anställning inom vård och omsorg.Handledarskapet och handledarutbildning steg 1-3 och språkbudsutbildningar prioriteras i kompetensförsörjningsarbetet i Västernorrland. Öka attraktionen till arbete och utbildning i vård och omsorg.

Genom Vård och omsorgscollege Västernorrlands nätverk har förstudien kunnat kartlägga kompetensbristen i vård och omsorg i glesbygd och identifierat utvecklingsområden av betydelse för introduktion och koordinering

Verksamheterna omfattning procentuellt i kommunerna i Västernorrland är ca 30% hemtjänst, ca 20%, verksamheter inom funktionsstöd ca 47 % särskilda boenden ca 2-3 % sjukvård. Siffrorna kan skilja sig något



eftersom några kommuner anlitar fristående aktörer som utför verksamheten genom Lov och upphandling. I en del kommuner specificerar man inte sjukvård

En kartläggning av glesbygdsområden med speciella svårigheter att rekrytera personal till vård och omsorg har genomförts via ledamöter i de lokala styrgrupperna i Vård och omsorgscollege och i Örnsköldsvik genom välfärdsförvaltningen. De yrkeskategorier som omfattar kartläggningen är undersköterskor utbildade i vård och omsorgsprogrammet. Inom funktion stödsområdet, stödassistenter utbildade i vård och omsorgsprogrammet eller barn och fritidsprogrammet. Finns även undersköterskor med yh utbildning och stödpedagoger med yh utbildning Andra yrkeskategorier som används är Omvårdnadspersonal och stödpersonal. Dessa yrkeskategorier har en kortare utbildning eller ingen alls. Titulaturen vårdbiträde och serviceassistent används i liten omfattning

Områdena som identifierats är Björna, Långviksmon, Trehörningsjö Bollstabruk, Höga Kusten, Lugnvik, Nyland, Brunne, Hässjö, Söråker, Stöde, Indal, Liden, Torpshammar, Ljungavik och Ånge västra. De uppskattade siffrorna för fastanställda i områdena är 70%-80% heltider, 20-30% deltider, 20-25% män. Utbildningsnivån Vård och omsorgsprogrammet/undersköterska skiljer sig från 75% till 50% Andelen utlandsfödda skiljer sig mellan 20%-40%. Mycket svårt att rekrytera vikarier i identifierade områden och vid rekrytering av timvikarier bör passet omfatta en heldag. De nya EU-direktiverna gällande 11 timmars vila påverkar rekryteringen i glesbygd

Ett trendbrott är att fler utlandsfödda män i större utsträckning arbetar i vård och omsorg. Många är i åldern mellan 20-30 år.

Vård och omsorgscollege har utifrån målen i certifieringen initierat ett arbete med titulatur, utbildnings- och arbetsinnehåll. En trappa som omfattar serviceassistent, omsorgspersonal, stödpersonal, vårdbiträde, undersköterska, stödassistent, undersköterska med specialistutbildning samt stödpedagog. Vård och omsorgscollege ser möjlighet utifrån idekiss, att personer utan utbildning kan anställas som serviceassistenter och bidra till kompetensförsörjningen i vård och omsorg. Samtidigt förbättras individernas möjligheter till arbete och på sikt en utbildning till ex. vårdbiträde. En väg för introduktion i vård och omsorg.

Utbildningarna som ingår i samverkan är oerhört viktiga för kompetensförsörjningen, men också viljan att välkomna nya på arbetsplatser och inkludera dem i arbetsgrupperna. En arbetsplats som aktivt jobbar med sitt eget varumärke och inkludering, kommer att vara en attraktiv arbetsplats, dit elever, praktikanter och vikarier gärna söker sig. Vi behöver fler som vill prova i vård och omsorgsjobbet i glesbygd och utbilda sig.

Resultatet i någon av intervjuerna visar på goda exempel där vård och omsorg i glesbygd arbetat tillsammans med besöksnäringen i kommunen för att få fler att besöka ex Höga Kusten men också för att attrahera fler till arbete i vård och omsorg. I intervjuerna lyfts också körkortsprövet, behovet av förbättrade allmänna kommunikationer samt hur man på lokal nivå ordnat med leasingbilar, övernattningslägenheter

Vård och omsorgscollege vill öka stödet till både arbetsgivare och arbetstagare, genom att fokusera på det egna arbetet med att öka attraktionen, så att unga, äldre, män, kvinnor, utlandsfödda hittar vägen till arbete och utbildning i vård och omsorg i glesbygd.

Mottagningskapacitet (mottagande av praktikanter, elever och vikarier) i vård och omsorgsverksamheterna i glesbygd har undersökts via intervjuer i lokala styrgrupper samt utdrag av statistik från Vård och omsorgscollege nationella register. Antalet språkbudsutbildningar 22 och handledarutbildningar 144. Systemet var nytt och många utbildningar är inte registrerade. Ett digitalt genomförande ger större möjligheter för deltagande i glesbygd. Ambassadörskapsutbildning för undersköterskor har testats i två av de mindre kommunerna. Behövs handledarutbildningar, språkbudsutbildningar, ambassadörutbildningar? Räcker inte kommunernas introduktionsutbildningar? Ledamöterna betonar värdet av att utgå från personen som kommer till arbetsplatsen. Det handlar inte enbart om att förklara arbetsrutiner och arbetsuppgifter, utan att utgå ifrån personens förutsättningar och förståelse, och succesivt introducera olika arbetsmoment. Dessutom är det viktigt att se en elev, praktikant eller ny vikarie utifrån ett normkritiskt tänkande. Vem kan vara min nya kollega? Är normen en 50-årig svensk kvinna eller kan det också vara 20-årig man ifrån Syrien? Ser vi olika kulturer som en tillgång för lärande? Kunskapsnivån i dessa frågor behöver höjas för ett inkluderande och gott mottagande av elever, praktikanter och vikarier i glesbygd

Vård och omsorgscollege ser utifrån sitt uppdrag en möjlighet att stärka handledarskapet, språkutveckling och ambassadörskapet i glesbygd utifrån kartläggningen som genomförts

Förstudien har hämtat statistik ifrån Region Västernorrland. Länet har en befolkning på 243308 invånare 23-06-30 Andelen som arbetar inom vård och omsorg 18,6% i jämförelse med 16,1% i övriga landet.



Befolkningsmängden är den 17 rankade i landet, men arean är rankad som den 6 i landet. I Västernorrland finns två glesbygskommuner enligt nationell definiering och det är Ånge och Sollefteå. Regionala fakta visar tydligt att de identifierade geografiska områden utifrån intervjuer har en hög andel äldre och få personer i yrkesverksam ålder. Det enda geografiska området som inte uppfyller parameterarna men som samtidigt anses vara svårrekryterat är Söråker i Timrå. Det kan finnas andra svårigheter med rekrytering till vård och omsorg, ex brist på allmänna kommunikationer. Andelen utlandsfödda i länet är 8,5%. Det bör i sammanhanget tilläggas att den grupp som kan stärka kompetensförsörjningen i vård och omsorg är utlandsfödda, eftersom de flesta befinner sig i åldersgruppen 20-60 år och jobbar med etableringen på arbetsmarknaden. Statistikberäkningar för länet finns på <https://kfvn.se/socialtjänstens-samverkan-och-stodstrukturer/vard-och-omsorgscollege/>

Samordningsförbundens arbete.

Fokuset på arbetet inom samordningsförbunden ligger på individen och dess möjligheter till rehabilitering och kunna försörja sig. Utgångspunkten för arbetet inom samordningsförbunden är Finsam. Lagen om Finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser. Det finns grupper som jobbar med personärenden i de olika samordningsförbunden. Dessa grupper omfattar arbetsförmedlingen, försäkringskassan, kommunen och regionen. Det finns mycket goda intentioner via olika projekt och satsningar att identifiera möjligheter till förbättrad samverkan som ger individerna större möjligheter till försörjning och inkludering i samhället. Här i Västernorrland kan nämnas progression sfi, lärlingsfrämjande, jämställt Örnsköldsvik, samtalsbyrån, ångemodellen.

Utbildningar inom vård och omsorg i Västernorrland

Samtliga kommunala gymnasieutbildningar och vuxenutbildningar i länet ingår i studien samt Arena utbildning i Sundsvall, en arbetsmarknadsutbildning till sjukvårdbiträde. Folkhögskolorna Ålsta och Örnsköldsvik som ger grundkurs med inriktning vård och omsorg.

Statistik angående vårdutbildningarna i länet går inte specifikt att ta fram via Skolverket. Kolada ger inte upplysningar specifikt för vård och omsorgsutbildningar.

Arbetsförmedlingarna hänvisar till vuxenutbildningarna i allt större omfattning utifrån det regeringsuppdrag som myndigheten fått. Arbetsförmedlingen i Sundsvall och Härnösand har anställt speciella utbildningskoordinatorer för att motivera personer till vuxenutbildning. De personer som startar en arbetsmarknadsutbildning har fått information om utbildningen genom matchningsföretag, handläggare på arbetsförmedlingen eller via bekanta. Under SFI studier på c-d nivå får en del information om vård och omsorgsutbildningar, men inte om grundkurs på folkhögskola med vårdinriktning.

Förstudien visar på brister i den strategiska koordineringen genom genombristande information som ytterst drabbar den arbetsökande

Avhoppet i reguljära vuxenutbildningarna är stor. Frågan är språkkunskaper samt förmågan att studera självständigt är avgörande för att lyckas med studier i vård och omsorg. I Västernorrland finns försök till alternativa utbildningsupplägg. Vuxenutbildningen i Örnsköldsvik arbetar med studieformen lärling för vuxna. Sundsvalls vuxenutbildning har sfi med vårdinriktning. Sollefteå har vårdbiträdesutbildning med svenska som grund. Personer med intresse för vård och omsorg med svenska som andra språk, behöver hänvisas till lämpliga alternativ

Förstudiet visar att antalet anpassade utbildningsupplägg för gruppen personer med svenska som andra språk behöver öka i Västernorrland! Olika förslag har fördelar och nackdelar, men ett tänkbart förslag skulle kunna beskrivas på följande sätt. Deltagare har uppnått nivån Sfi D. Utbildningen genomförs där sfi bedrivs vid vuxenutbildning eller vid en folkhögskola. Utbildningen är en vårdbiträdes utbildning med svenska som grund med språkstöd, men som så småningom leder till svenska 1. Utbildningen genomförs i nära samarbete med verksamhet och språkbuden nyttjas i upplägget. Utbildningens längd mellan 1-2 år.

Skolverket har skapat ett underlag för dimensionering av yrkesutbildningar utifrån branschens behov i både för Västernorrland och i landet. Det har visat sig att antalet yrkesutbildningsplatser i vård behöver höjas tillsammans med bygg, fordon och industriteknik medan utbildningsplatser i övriga yrkesutbildningar behöver sänkas eller vara på samma nivå som idag. Den utbildning som ger individerna bästa möjligheten till anställning är vård och omsorg. Frågan är hur vi tillsammans ska lyckas få fler studerande till planerade utbildningsplatserna?



Omvärldsanalys. Flera nationella satsningar pågår o som i mer eller mindre omfattning har betydelse för kompetensförsörjningen i vård och omsorg i glesbygd

Äldreomsorgslyftet ska stärka kompetensen inom kommunalt finansierad vård och omsorg om äldre genom att ge ny och befintlig personal möjlighet att utbilda sig på arbetstid. Det innebär möjligheter att introducera nya medarbetare.

Välfärdsteknik är digital teknik som påverkar utformningen av vård och omsorg idag och framåt. Syftet med välfärdsteknik är att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet för personer med fysisk eller kognitiv svikt. Det handlar om digitala trygghetslarm, tillsyn på natten via kamera, verktyg för kommunikation, medicinpåminnare, GPS-larm osv. Teknik som på olika sätt kan förbättra livskvaliteten för äldre personer och personer med funktionsnedsättning för att de ska kunna delta i det demokratiska samhället och tillgodogöra sig samhällets stöd för att uppleva trygghet, delaktighet och självständighet, deltagande i samhället och utifrån den enskildes förutsättningar, en tillfredsställande hälsosituation. Kramfors kommun är modellkommun för införande av välfärdsteknik. Vilket innebär ett åtagande att föra kunskaper och erfarenheter vidare till övriga kommuner. Socialstyrelsen ansvarar för uppföljning samt produktion av stödmaterial. Detta är positivt men samtidigt ställer högre krav på välfärdens medarbetare. Inte minst för medarbetarna i glesbygd, som behöver kunskap om välfärdsteknik eftersom tillgång till service inte finns i glesbygd. Den digitala mognaden bland vård och omsorgspersonal har också betydelse för införandet.

Inom ramen för överenskommelsen har regioner och kommuner tilldelats totalt ca 6,4 miljarder kronor, varav ca 3 miljarder kronor har avsatts specifikt för utveckling av den nära vården med fokus på primärvård. Vidare har stöd getts till det pågående projektet Utveckling av god och nära vård i glesbygd, där femton kommuner och fyra regioner i norra Sverige ingår.

Yrkesresan är ett koncept för introduktion och kompetensutveckling för socialtjänstens medarbetare. Yrkesresan är ett samarbete mellan SKR, Socialstyrelsen och Regionala samverkans- och stödstrukturer (RSS).

Såväl yrkesresan som äldreomsorgslyftet kommer ställa krav på fler vikarier och möjlighet att introducera fler medarbetare i vård och omsorg

Vi har haft kontakter med Vård och omsorgscollege nationella ESF projekt Framtid vård och omsorg samt validering vård. Det som vi främst tar med oss är arbetet med strukturer för språkutveckling. I region Västerbotten pågår ett förstudie inom programområde D för att undersöka möjligheterna med att jobba med kompetensmäklare som vi tagit del av. Vi har haft kontakt med Krokoms kommun som arbetar med arbetsplatslärande och Härnösands kommun som initierar ett ESF projekt med individ fokus. Vi har även deltagit i seminarium med omställningsfonden för att uppdatera oss i de möjligheter omställningsfonden ger för redan anställda.

Har det varit förändringar i projektmålen i förhållande till ursprungsansökan?

Ja  Nej  Ej aktuellt

Om ja, vad berodde förändringarna i projektmålen på?

## Tillvaratagande av resultat

Beskriv hur resultatet kan tillvaratas i ett eventuellt kommande genomförandeprojekt.

Resultatet av förstudien omfattar flera organisationer. Det vi tydligt ser är att folkhögskolorna behöver ingå i samverkansarbetet.

Undersöka förslag om, leasingbilar, körkortsutbildningar, övernattningslägenheter osv, kan bli föremål för utvecklingsprojekt. En fråga som vi tagit upp med kompetensstrateger i regionen.



Att attraktions och kompetenssatsningar inom vård i glesbygd kan samordnas med projekt som främjar platsutveckling.

Enligt de lokala styrgrupperna är vård och omsorgsarbete livsviktigt i glesbygd och det fattas personal. Västernorrland finns inte så många som är arbetslösa, så därigenom blir det extra viktigt att ta emot ungdomar utlandsfödda, personer som behöver yrkesväxla eller behöver extra stöd. Ledamöterna menar att vi måste välkomna, visa på innehållet och möjligheter med jobb i vård och omsorg. Fler behöver prova på jobbet och då ska det vara bra. Ex. genom en prao eller prova på perioder, och då ska information om olika sätt att gå vidare i studier ingå. Detta förslag till genomförandeprojekt utifrån resultatet är någonting som regionala styrgruppen Vård och omsorgscollege just nu bearbetar. Detta är också den projektide som regionala styrgruppen Vård och omsorgscollege anser bäst hör ihop med konceptet Vård och omsorgscollege och vara möjligt att genomföra. Antalet vård och omsorgsutbildningar behöver öka utifrån dimensioneringsutredningen som skolverket genomfört för Västernorrland o landet Tilltänkta genomförandeprojektet har inriktningen att öka antalet individer som söker sig till utbildning o arbete i vård och omsorg i glesbygd

De lokala styrgrupperna påpekar att vårdutbildningarna som finns på gymnasiet och vux är mycket viktiga, men för få söker reguljära utbildningar och en del klarar inte av studierna. Många har svenska som andra språk och inte förutsättningarna att klara ordinarie i vuxenutbildningar. Det handlar om intresserade och lämpliga personer som det gäller att fånga upp och hitta lämpliga utbildningsupplägg, och att det är inget hinder om utbildningen sträcker sig under en längre tid.

Bredare samverkan för kompetensförsörjningen i vård behövs, och detta har kommit fram genom intervjuer med deltagare i olika utbildningar. Information om utbildningsvägar kommer från olika håll och vägen till arbete och utbildning i vård och omsorg blir otydlig för individen. Ex att information om vård och omsorgsutbildningarna i SFI undervisning inte alltid tas upp, och att grundkurs med vårdinriktning på folkhögskola inte alls tas upp, detta är ett resultat intervjuerna med deltagarna i utbildningarna i studien. Vi ser att detta inte enbart är en fråga för vård och omsorg utan även för andra branscher. Vi tror att detta skulle kunna genomföras via regionalutveckling region Västernorrland. Det handlar ytterst om olika branschernas behov av kompetens, antalet yrkesutbildningar, genomförandet av yrkesutbildningar, informationsvägar och satningar på informationsflödet. Detta kan liknas vid ett stort pussel där kompetensmäklare kan binda samman behov och utbud. Vi har tagit upp frågan om kompetensmäklare med regionalutveckling, och ett sådant esfprojekt är nu ansökt om o även beviljat.

En ide som är sprungen ifrån Vård och omsorgscollege Västernorrland ansökan om certifiering för åren 2022-2027 är det initierade arbetet med en kompetenstrappa, Trappan som innehåller serviceassistent, omsorgspersonal o stödpersonal, vårdbiträde, undersköterska och stödassistent, stödpedagog och undersköterska med specialistutbildning. En trappa som definierar utbildning för varje titulatur o i stora stora drag arbetsinnehåll för varje roll. När det gäller serviceassistent, så är det en arbetstagar som utför servicetjänster, men som på sikt ex. kan utbildas till vårdbiträde. För individen innebär det arbete med framtidsutsikter. Vi behöver i detta sammanhang beskriva att implementeringen av kompetenstrappan endast är påbörjad i liten omfattning. Det är först och främst i den regionala styrgruppen för Vård och omsorgscollege som frågan tagits upp, men frågan har också diskuterats i nätverket för länets socialchefer. Flera nätverk via Kommunförbundet Västernorrland behöver delta i diskussionen. Arbetsgruppen för detta förstudie ser detta som läns-gemensam fråga för kommunerna, och förhoppningen är att kommunerna ger Kommunförbundet Västernorrland ett tydligt uppdrag att arbeta med kompetenstrappan. Det är en senare fråga, om detta ev. leder till Esf ansökan.

Vård och omsorgsverksamheten och arbetsmarknadsenheterna. Förbättra och arbete tillsammans! Under intervjuerna har det kommit fram, att det finns goda exempel när individer fått tillvidareanställning i socialtjänsten som servicepersonal, och sedan har hon/han utbildat sig till vårdbiträde. Det ser olika ut i kommunerna. Nätverket för arbetsmarknadsenheter via kommunförbundet kommer att diskutera frågan

Inte direkt en projekttanke, men så viktig för att hålla ihop kompetensförsörjningen i vård i Västernorrland är att certifiera folkhögskolornas vårdbiträdesutbildning vilket är under planering, samt certifiering av arbetsmarknadsutbildningar (vårdbiträde). Både den som finns idag men även kommande utbildningar som planeras att starta. Viktigt att föra samman i samverkan o samhandling samtliga aktörer som har betydelse kompetensförsörjningen i vård och omsorg i glesbygd





Har ni identifierat aktörer som kan tänkas driva ett genomförandeprojekt i framtiden?

Ja  Nej

Om ja, ange vilka dessa aktörer är.

Kompetens mäklare i Västernorrland- Regionalutveckling. Region Västernorrland

Besöksnäring, vård i glesbygd samt vilja och fördel att bo på landsbygd. Iden har beskrivits för regionalutveckling

Förbättrad samverkan socialtjänst och arbetsmarknadsenheterna Förslag tas upp i nätverk för arbetsmarknadsenheterna.

Prao - Prova på vecka Designad vecka för både ung och vuxna och god information om olika utbildningsvägar Identifierad aktör Vård och omsorgscollege Västernorrland.

Om aktuellt, utifrån Svenska ESF-rådets utlysningsplan - ser ni några möjligheter att lämna in en ansökan om stöd för ett genomförande projekt?

Ja  Nej  Ej aktuellt

Om ja, ange vilken planerad utlysning som ni ser är aktuell.

Namn på utlysning: Programområde D 3/4 - 25/9

Aktuell region: Mellersta Norrland

Om aktuellt, vilka åtgärder behöver ni vidta för att kunna lämna in en ansökan i den aktuella utlysningen?

Medfinansiering av projektet

Ej aktuellt

Om aktuellt, beskriv hur förstudiens resultat helt eller delvis kommer att användas i ordinarie verksamhet och i befintliga strukturer.

Förstudien visar på att folkhögskolorna inte finns med som en del av kompetensförsörjningen i vård och omsorg. Via regionala och lokala styrgrupperna i Vård och omsorgscollege kommer vi att informera om den möjligheten. I de lokala styrgrupperna finns ibland syvfunktionen med. Information om möjligheten att använda denna studieform kan spridas via styrgruppsarbete.

Förstudiet visar på hur viktigt bemötande, inkludering och normkritiskt tänkande är för att attrahera nya elever, praktikanter och vikarier i glesbygd och i tätorter. Vi kommer att trycka på detta i det lokala styrgruppsarbetet samt i befintliga nätverk för handledare och språkbud inom vård och omsorgscollege Västernorrland.

Förstudiet visar på behov av att öka alternativa utbildningsupplägg. Olika förslag har fördelar och nackdelar, men ett tänkbart förslag skulle kunna beskrivas på följande sätt Tilltänkta deltagare har uppnått nivån Sfi D. Tilltänkt utbildning genomförs där sfi utbildning bedrivs vid vuxenutbildning eller vid en folkhögskola Utbildningen är en vårdbiträdes utbildning som har svenska som grund med språkstöd, men som så småningom leder till svenska 1. Utbildningen genomförs i nära samarbete med verksamhet och språkbuden nyttjas i detta i upplägg. Utbildningens längd mellan 1-2 år. Dessutom en certifiering av folkhögskolorna enligt Vo - college.

Vad skulle ett nyttjande av språkbuden ute på apl innebära? Kunskapen hos språkbuden om kommunikationens betydelse och kroppsspråket betydelse för inkludering tas tillvara i mötet med eleven. Kunskap och vetskap om att lärandet mellan olika kulturer berikar i arbetslivet och har betydelse i mötet med brukaren. Kunskap om svårigheten med fackspråket i vård, och behovet av att prata enkelt och förklara svåra



ord, kanske ibland också använda bilder. Förmåga att be elev under praktik återupprepa det som ska göras. Ge positiv feedback och konstruktiva förslag på förbättringar när så behövs.

Förstudiet visar på att vård och omsorgsutbildning ska utrustas väl med moderna hjälpmedel för attraktion till arbete och utbildning i vård och omsorg och ur ett jämställdhetsperspektiv.

Förstudien visar på att välfärdsteknik behöver ingå tydligt i utbildningen för framtidens medarbetare i glesbygd och i tätorter

Förstudien visar på betydelsen av att fortsätta lyfta frågan om omklädningsrum separerade för män och kvinnor, så att alla kan känna sig trygga på arbetsplatsen

Resultatet av förstudien har i dagens läge presenterats vid ett språkbudsevent, styrgruppen för projektet, regional styrgrupp Vård och omsorgscollege Västernorrland, lokal styrgrupp Vård och omsorgscollege Härnösand, samordningsförbundet i Ånge

Ej aktuellt

Om aktuellt, beskriv eventuella övriga spår (spin-off) som dykt upp under förstudien men som inte bidragit till uppsatta mål, men där det kan vara intressant att undersöka ytterligare.

Landsbygd leeder. I vilken utsträckning tar man stöd av olika politikerområden. Samordningskapacitet.

Ej aktuellt

Beskriv eventuella utmaningar kopplade till jämställdhet, tillgänglighet och icke-diskriminering som identifierats i förstudien och som ett eventuellt genomförandeprojekt behöver arbeta med.

Enligt kartläggningen upplevs det regionala utvecklingsarbetet prioriterat näringslivets kompetensförsörjning framför den kvinnodominerande vård och omsorgssektorn, då denna inte lyfts fram som resurs för regionens utveckling och attraktivitet.

Det sociala hållbarhetsarbetet om bättre inkludering är också dåligt integrerat i det regionala utvecklingsarbetet. Logiken i det regionala utvecklingsarbetet innebär att det är många tillsammans som har ansvar för både prioritering, finansiering och genomförande. Regionens uppdrag är att leda en gemensam process och fatta vissa formella beslut. En väl fungerande process med samverkan och samhandling är helt avgörande för det regionala utvecklingsarbetet. Det ställer också krav på tydlighet i ansvar och mandat för alla involverade parter.

Det upplevs otydligt hur de horisontella perspektiven är integrerade i det regionala utvecklingsarbetets prioriteringar och strategiska områden. Det ställs krav på detta i projekten men av betydelse är ju hur de integreras i den regionala utvecklingspolitiken och det regionala utvecklingsarbetet som har betydelse för inriktningen på det främjande arbetet via fonder och program.

Statisk gällande utbildningar, alltså kostnad /vårdutbildningsplats i Västernorrland för vuxenutbildning gick inte att få fram via Skolverket eller Kolada. Dock gick det att få fram kostnaden/ utbildningsplats och hur många som fullföljer vuxenutbildningsstudierna i en kommun. Skolverket har en generell beräkning av kostnader för vad en gymnasieplats i olika program. Vård och omsorgsprogrammet beräknas kosta mindre än ex hotell o restaurang. Däremot är kostnaden högre för vård och omsorg än ex teoretiska linjer och barn och fritidsprogrammet. Svenskt näringsliv har publicerat i foldern Vrid upp volymen på arbetsmarknadsutbildningar som visar att arbetsmarknadsutbildningar i vård har en mycket låg kostnad/ utbildningsplats. Endast hantverk och IT har lägre kostnad/utbildningsplats. Ekonomiutbildning, hotellrestaurang o olika transportutbildningar kostar mer /utbildningsplats. Andelen män som går en vård och omsorgsutbildning har ökat, men utbildningarna domineras av kvinnor. Är det verkligen ok att kostnaden/ utbildningsplats för en vårdbiträdeutbildning ska vara lägre än en utbildningsplats på ex hotell och restaurang? Idag finns inriktning både i kursplaner och i arbetsmiljölagstiftningen om att arbeta systematiskt med arbetsmiljö och hälsa. I en snäv budget för utbildningarna finns inte ekonomi för välutrustade metodrum, något som oundvikligen hänger samman med arbetsmiljö och hälsa

Språkbudsutbildningar i Västernorrland under 2022 var 21 varav 2 män Antalet handledarutbildningar enligt vård och omsorgscollege steg 1-2-3 var 144 varav 15 män. Varför är dess utbildningar viktiga i detta



sammanhang? Fungerar inte introduktionsutbildningar? Det handlar inte enbart om att förklara arbetsrutiner och arbetsuppgifter utan hellre utgå ifrån personens förutsättningar o förståelse och succesivt introducera olika arbetsmoment. Dessutom är det viktigt att se en elev, praktikant o ny vikarie utifrån ett normkritiskt tänkande. Vem kan vara min nya kollega? Är normen en 50årig svensk kvinna eller kan det också vara 20 årig man ifrån Syrien? Ser vi olika kulturer som en tillgång för lärande?

En av frågeställningarna till de lokala styrgrupperna har handlat om hur man skapar separata omklädningsmöjligheter för män och kvinnor i verksamheterna. De flesta svarar att de på något sätt ordnar detta men att det ibland finns praktiska hinder, men att det i stort fungerade bra. Vid ett intervjutillfälle med en representant från kommunal beskrevs problematiken på ett annorlunda sätt. Visst vi vet alla att vi ska ordna separata omklädningsmöjligheter, men jag har faktiskt erfarenhet av att utlandsfödd kvinna tyckte det var obehagligt att en man klädde om i ett mycket närliggande rum. Det var alltså inget problem för mannen, men det var en svårighet för kvinnan. Utifrån olika människors bakgrund och kultur så behöver vi förstå att det är viktigt att beakta sådana frågor för att inkludera på arbetsplatserna.

Delar som behöver jobbas med i genomförande projekt kopplat till jämställdhet, tillgänglighet och ickediskriminering.

Vad kostnaderna för en vård och omsorgsutbildning är speglar också synen och värdet av utbildningen. Detta är en stor fråga men viktig att för inom vård och omsorgscollege generellt för att öka attraktion till vård och omsorgsbranschen.

Tillgång till modernt och bra metodmaterial samt utbildning i välfärdsteknik ska finnas för attraktion till arbete i vård och omsorg. Det är en grund för vård och omsorg o kan inte förbigås. Vid ett genomförandeprojekt ska detta vara givet i den föreslagna praon och prova på verksamheten.

När det gäller separata omklädningsrum för män och kvinnor behöver det fortsättningsvis vara en lika aktuell fråga, så att den som kommer till arbetsplatsen upplever tillit och trygghet och inte känner sig otrygg.

Frågan om normkritiskt tänkande behöver föras in i det tilltänkta genomförande projekt. Vem är min nästa kollega? Ska kollegan vara precis som jag eller ser jag en kollega i en person med helt annan bakgrund eller annat kön? Detta är något som tydligt finns i ambassadörsutbildningar enligt vård och omsorgscollege. Vidare finns delar i handledarutbildning samt språkbudsutbildning som berör samma ämne.

Kommunikation och kunskap om kulturfrågor finns kopplat främst till språkbudsutbildningen men även delar i handledarutbildningen enligt Vård och omsorgscollege.

Alternativa utbildningsupplägg anpassade för gruppen personer med svenska som andra språk behöver öka för att tillgängliggöra utbildning för fler med intresse och vilja att arbeta och studera vård och omsorg

## Metod och tillvägagångssätt

Beskriv förstudiens huvudsakliga arbetssätt och kortfattat vilka metoder, utbildningar och andra aktiviteter som genomförts. Vad var det som gjorde skillnad, vad ledde fram till det önskade resultatet?

Intervjuer via teams med 6 lokala styrgrupper 1-3 personer från varje styrgrupp där oftast kommunal ingick. Sammanlagt 16 personer varav 3 män

Följande frågeställningar ställdes till samtliga personer

Kan du identifiera vilket geografiskt område som har de största svårigheterna med rekrytering av vård och omsorgspersonal inom ditt lokala college? Dina tankar om hur man skulle kunna jobba med attraktion till arbete och utbildning i glesbygd? Möjligheter och dilemman med detta? Hur skulle du önska att introduktionen till arbete och utbildning i vård och omsorg var strukturerad för att möjliggöra så att fler kan studera och arbeta inom vård och omsorg i glesbygd? Hur tänker du om mottagandet av nyanställda och elever? Utvecklingsmöjligheter? Kompetensutveckling bland anställda? Finns speciella omklädningsmöjligheter för män och kvinnor? Hur ser statistiken ut för identifierat geografiskt område Antal heltidsanställda Antal deltidsanställda? Utbildningsnivå, män, kvinnor utlandsfödda. Om möjligt antalet vikarier - män, kvinnor, utbildningsnivå?



Intervju vid arbetsmarknadsutbildning av 2 kvinnliga lärare

Följande intervjufrågor ställdes Hur är intresset för vårdbiträdesutbildning? Hur många män o kvinnor antas till utbildningen? Hur många kommer vidare från kartläggningen? Speciella utmaningar med denna form av utbildning? Hur är kontakten med matchningsföretagen? Vägledning till fortsatt utbildning till undersköterska?

Eleverna var 14 stycken och 6 män Häften med utländsk bakgrund Varierande åldersgrupper

Följande intervjufrågor ställdes till eleverna. Hur kom det sig att du sökte denna utbildning? Vilket stöd fick du för att komma till utbildningen? Hur fungerar utbildningen för dig? Funderar du på att fortsätta studera till undersköterska? Vilka tankar har du om framtiden?

Intervjuer med lärare på folkhögskolorna 2 kvinnor.

Hur är intresset för denna utbildning? Hur får eleverna information om utbildningen? Hur många män o kvinnor antas till utbildningen? Hur många kommer vidare till studier i yrkespaketet vårdbiträde eller undersköterska? Speciella utmaningar med denna form av utbildning?

Intervju med elever folkhögskolan i Örnsköldsvik 10 elever varav 4 män och elever vid folkhögskolan i Sundsvall 8 elever varav 3 män. Samtliga elever utlandsfödda Hur kom det sig att sökte denna utbildning? Hur fick du information om den här utbildningen och om utbildningar på vuxenutbildningen? Vilket stöd fick du för att komma till utbildningen? Vilka utmaningar ser du? Funderar du på att fortsätta studera till undersköterska? Vilka tankar har du för framtiden?

I Örnsköldsvik ser deltagandet i introduktionsutbildning, grundkurs med vårdinriktning ut på följande sätt

Kvinnor 38 deltagare Män 15 deltagare Födda 60-tal 3 deltagare Födda 70-tal 14 deltagare Födda 80-tal 16 deltagare Födda 90-tal 13 deltagare Födda 00-tal 7 deltagare Från olika länder Afghanistan, Colombia, Eritrea, Etiopien, Filipinerna, Ghana, Kambodja, Kongo, Kurdistan, Mongoliet, Nepal, Singapore, Somalia, Syrien och Thailand 15 deltagare av 42 har klarat grundskolesvenska efter kurserna VT 2021 till och med VT 2023 (tre läsår). Nära 100 % har fått sommarjobb efter kursen. Många har fortsatt som vikarier, men några har även fått en tillsvidare tjänst. Några få har också gått vidare till undersköterskeutbildning hos kommunen.

I Sundsvall ser deltagandet i introduktionsutbildning, grundkurs med vårdinriktning ser ut på följande sätt. Sammanställning 2020-2023

2020-2021 5 män, ca 10 kvinnor Två av männen jobbar idag (2023) inom äldreomsorg. En av dessa har en tillsvidareanställning inom Sundsvalls kommun och har sökt undersköterskeutbildning vårterminen 2024. En behörighet i grundläggande svenska som andraspråk delades ut. Deltagare från Somalia, Eritrea, Afghanistan

2021-2022 5 män, 10 kvinnor 8 av deltagarna jobbar inom äldreomsorgen idag (2023) på olika vikariat. 1 deltagare gick direkt till undersköterskeutbildning på Komvux och tar examen nu i december 2023 9 behörigheter i grundläggande svenska som andraspråk delades ut. 7 behörigheter i grundläggande samhällskunskap delades ut. Deltagare från Eritrea, Sudan, Somalia, Etiopien, Syrien, Thailand, Kamerun

2022-2023 2 män, 16 kvinnor Majoriteten av deltagarna jobbar idag som behovsanställda timvikarier inom Sundsvalls kommun, äldreomsorgen. 7 av deltagarna sökte och fick en studieplats på undersköterskeutbildning. Det är osäkert om alla påbörjat studierna. 1 deltagare fortsatte läsa in gymnasiebehörighet. Hen söker till undersköterskeutbildningen som startar vårterminen 2024. 5 av deltagarna läser en tredje termin av utbildningen under höstterminen 2023 för att uppnå kunskaper för behörighet i grundläggande svenska som andraspråk. De planera att söka undersköterskeutbildning vårterminen 2024. 2 deltagare rekommenderades av oss att studera mer svenska på sfi-nivå. 8 behörigheter i grundläggande svenska som andraspråk delades ut. 6 behörigheter i grundläggande matematik delades ut, 6 behörigheter i grundläggande samhällskunskap delades ut.

Intervju med rektor för Parkskolan Vård och omsorgsutbildning med studieformen lärling. Frågeställningar. Hur lyckas elever som antagits i lärlingsutbildningen tillsvidareanställda med språksvårigheter? Hur fungerar arbetet med handledare för att följa upp gentemot kurserna? Har handledarna tillräckliga kunskaper i kursplanerna? Hur fungerade lärare och verksamhetskontakten så betyg kan sättas?

Intervju med arbetsmarknadshandledare vid en arbetsmarknadsenhet. Ditt uppdrag. Berätta om det? Samverkansavtalen- Hur har ni kommit överens? Hur går det för deltagarna? Ser du någon möjlighet till arbete utbildning i vård och omsorg? Servicepersonal- Är det en anställningsform som används i kommunen?



Intervjuer med cheferna på samordningsförbundet i Ånge, Sundsvall, Timrå, Härnösand o Örnsköldsvik. Beskriv samordningsförbundens huvuduppdrag. Hur jobbar ni med huvuduppdraget rehabilitering för individen? Vilka förebyggande insatser/projekt medverkar ni i för att stödja samverkan?

Intervjuerna med lokala styrgrupperna visar att ungefär 10%-20% av medarbetare i vården är män. Många i arbetsgrupperna närmar sig pension, och bemanningen och rekryteringen av vård och omsorgspersonal i glesbygd är helt avgörande, för att den äldre befolkningen i glesbygd ska få vård och omsorg. Helt klart beskriver lokala styrgrupperna ett behov av förbättrad förmåga och satsningar på att ta emot nya kollegor med annan bakgrund och att jobba med språk, kultur och normkritiskt tänkande

Det främsta resultatet kom ifrån intervjuerna med eleverna vid folkhögskolorna. De beskriver att de inte fått information om grundkurs med vårdinriktning Folkhögskola under SFI studier och lite information om yrkespaketen vårdbiträde och undersköterska på Komvux. Informationen om grundkurs med vårdinriktning har spridits via personliga kontakter. Vid folkhögskolorna är alla utlandsfödda och åldersvariationerna är stor. Här hittar vi också riktigt unga. Även intervjuerna med eleverna på arbetsmarknadsutbildningen gav en blandad bild varifrån de fått information om utbildningen. Det handlade om matchningsföretag, handläggare på Af och personliga kontakter. Tittar man på gruppen i arbetsmarknadsutbildningen är ca 40 % män och 40 % har utländsk bakgrund. Gruppen har varierande ålder.

Utbildarna har skickat in foton på sina metodövningsrum. Det finns skillnader i utrustning av lokalerna, men alla förutom 1 utbildare hade säng, rullstol o förflyttningsbälte för att genomföra övningar innan apl/praktik. Förflytningsteknik är mycket viktig ur ett arbetsmiljöperspektiv. Det är helt nödvändigt att elever, praktikanter jobbar med förflytningsteknik innan praktik eller apl. Det kan jämföras med en bussförarutbildning. Skulle det vara ok om en bussförare enbart hade tränat vid en dator innan hen blev bussförare. Utvecklingen av välfärdsteknik är högaktuell, det går inte att säga att eleverna ska lära sig det enbart under apl. Det behöver finnas tillgång och möjlighet att prova nya metoder som används i vård och omsorg under en utbildning. Eleverna/praktikanterna behöver förbereda sig inför apl-placeringarna. Modern och fullvärdig utrustning under utbildningen höjer attraktionen till utbildningen och det kommande yrket. Vi har en kris på vård och omsorgspersonal i glesbygd och en väg för att öka attraktionen till yrkena i vård och omsorg är att förbättra material i metodövningsrum, och än mer träna inför apl o praktik, men lika viktiga är arbetsmiljö och jämställdhetsperspektivet och att alltid tänka på sin hälsa

Om aktuellt, beskriv eventuella nya metoder eller material som tagits fram i förstudien.

Ej aktuellt

Om det i ansökan beskrevs att förstudien skulle arbeta transnationellt, beskriv resultatet av det arbetet.

Ej aktuellt

### Förankring, säkrat ägarskap och mottagare av resultat

Utifrån ansökan om stöd, på vilket sätt har styrgruppens roll och sammansättning varit relevant för förstudiens styrning mot angivna mål?

Styrgruppen har varit relevant och sammansättning fungerat ,men en del av resultatet har koppling till regionalutveckling. Styrgruppsledamot från regionens folkhögskola har möjliggjort att resultat kunnat föras vidare till kompetensstrategier inom regionalutveckling



Beskriv hur ni har jobbat med uppföljning kopplat till problemformulering, mål och metod. Beskriv på vilket sätt det har medfört ett mervärde till förstudien.

Stygruppen har jobbat utifrån problemformuleringen och målen och sett dilemman med kompetensförsörjningen i vård och omsorg. De har uppmärksammat brister utifrån verksamheternas behov den stora konkurrensen om arbetskraft o dimensionering, däremot har metoderna jobbats med i arbetsgruppen. Fördelen är att fler intressenter kring kompetensutmaningen i vård och omsorg har samlats gemensamt.

Arbetsgruppen omfattar arbetsförmedlingen, folkhögskolorna, arbetsmarknadssamordnare på Kommunförbundet Västernorrland samt vård och omsorgscollege Västernorrland. Arbetet har fokuserat på metoderna och förslag på lämpliga kontakter, samt hur sammanställningen av resultatet ska göras. Mervärdet är att vi kommer från olika organisationer och har kunnat bidra från olika håll, och vi har lärt oss av varandra.

Beskriv på vilket sätt förstudiens aktörer varit relevanta för förstudien (så som det var tänkt vid ansökningstillfället).

De som har behov av arbetskraft med utbildning finns med stygruppen och de som på olika sätt kan leverera utbildning finns med. Det är rätt funktioner, men det är inte helt lätt att under en 9 månaders period skapa energi och kraft tillsammans. Just sammansättning av stygruppen har gjort att vi sett möjligheter att jobba fler organisationer tillsammans framåt. Stygruppen för förstudien har inte egentligen tagit ställning till något fortsatt genomförandeprojekt. Det har däremot regionala stygruppen Vård och omsorgscollege som ser en av projektider som en möjlig väg.

Beskriv hur dessa aktörer har medverkat i arbetet samt eventuella svårigheter/utmaningar som funnits kring aktörernas medverkan.

Vi har identifierat att folkhögskolorna är en möjlig väg för utlandsfödda med behov av språkstöd, det som inte riktigt kommit fram är om det finns något gemensamt viljeinriktning för vuxenutbildningarna i länet att jobba med alternativa upplägg för gruppen med svenska som andra språk, men flera initiativ pågår lokalt. Frågan har vi inte lyckats bearbeta tillräckligt i stygruppen.

Efter genomförd förstudie, är det någon organisation som borde ha varit en part i förstudiens utformning?

Ja  Nej

Om ja, beskriv varför organisationen borde varit en part och varför de inte var det.

Regionalutveckling Region Västernorrland. Vi tänkte i början att det räcker om folkhögskolan är med, men under förstudiets gång har vi alltmer uppmärksammat att regionalutveckling borde ha varit med som part, eftersom studien visar på behovet av stärka det regionala ledarskapet och än mer arbeta med strukturerat kompetensförsörjningsarbete i Västernorrland.

Utifrån ansökan om stöd, har ytterligare intressanta aktörer identifierats som en följd av förstudien?

Vi ser att regionalutveckling Region Västernorrland skulle deltagit i förstudien

Beskriv hur ni arbetat/ kommer att arbeta med att sprida förstudiens resultat? Vilka organisationer har ni riktat er till.

Vi har bokat en spridningsseminarium av förstudiet den 23/11. Till detta hälsas stygrupp, regional samt lokala styrgrupper inom Vård och omsorgscollege, samordningsförbunden, folkhögskolorna, regionalutveckling samt övriga intresserade välkomna.

## Sammanfattning

Skriv en sammanfattning av er förstudie. Sammanfattningen ska innehålla en kortare redogörelse av er problemformulering, era projektmål, metod och tillvägagångssätt samt det resultat som förstudien har



uppnått. Tänk på att det är denna sammanfattning som kommer att publiceras på Svenska ESF-rådets webbsida.

Sammanfattning:

#### Problemformuleringen

Arbetsgivarna i vård och omsorg i glesbygd har stora svårigheter med rekryteringen o utmaningen ser annorlunda ut i glesbygd än i tätort, eftersom tillgången av utbildade vikarier är ytterst begränsad i glesbygd. Det är i län med krympande befolkning och då i synnerhet landsbygds- och glesbygdskommuner som kompetensförsörjningen ställs inför mycket stora utmaningar, vilket gör att arbetsgivarnas kompetensförsörjningsarbete behöver stärkas och utvecklas. En ökad efterfrågan på välfärdstjänster samt stora pensionsavgångar medför att kommuner behöver rekrytera många nya medarbetare de kommande åren. Det innebär en ökad konkurrens om arbetskraften. Kommuner behöver arbeta aktivt med kompetensförsörjning för att möta de kommande rekryteringsutmaningarna.

#### Mål

Den stora utmaningen är att introducera och intressera befintlig arbetskraftsreserv till vård och omsorg i glesbygd

- att undersöka förutsättningarna till en mer koordinerad introduktion
- att undersöka omfattningen av sammansatt stöd till såväl arbetsgivare som arbetssökande
- att kartlägga ev. tillgängliga grupper
- att skapa ett prioriteringsunderlag för ev fortsatt genomförande projekt.

#### Metod, tillvägagångsätt

Förstudiet har genom intervjuer med ledamöter i lokala styrgrupper inom Vård och omsorgscollege Västernorrland kunnat identifiera de mest svårrekryterade geografiska områdena som också sammanfaller med regionala fakta för hur befolkningstäthet just det området är, samt hur många äldre som bor i området. Förstudiet har lyft kompetensförsörjning i kommunerna, och behovet av en regionalsamordning för kompetensförsörjning i Västernorrland inte minst för vård och omsorg i glesbygd. Förstudiet har genom intervjuer med ledamöter i lokala styrgrupper visat på utvecklingsmöjligheter för mottagningskapaciteten i glesbygd. Förstudiet har genom intervjuer med deltagare i grundutbildning med vårdinriktning på folkhögskola samt arbetsmarknadsutbildning kunnat uppmärksamma hur koordinering och informationsöverföring till deltagarna fungerar.

Resultat som studien uppnått.

Förstudiet har samlat Af, regionalt ägda folkhögskolorna, välfärdsförvaltningen i Örnsköldsvik, Kommunförbundet Västernorrland, Vård och omsorgscollege Västernorrland, samordningsförbunden i Ånge, Sundsvall, Härnösand/Timrå, Örnsköldsvik. Alla organisationerna har betydelse för kompetensförsörjningen i vård och omsorg i Västernorrland. Detta har genomförts via resultat ifrån intervjuer, analyser och omvärldsorientering samt gemensamma diskussioner. Arbetet har lyft dilemman och utvecklingsmöjligheter i kompetensförsörjningsarbetet vård och omsorg i glesbygd. Förstudiet har visat på behov av att följa upp och utvärdera de arbetsätt som dagens arbetsmarknadspolitik föreslår. Vad är effekten av matchningsföretagen, hänvisningar till vuxenutbildning, arbetsmarknadsutbildningar mm. Väldigt många aktörer är inblandade och det är oklart hur detta arbete hänger ihop, inte minst utifrån resultatet ifrån intervjuerna med eleverna som bl.a. visar att information om utbildningar på folkhögskolor inte ingår. På strategisk nivå har förstudiet visat på behovet av regional koordinering av branschernas kompetensbehov och vad utbildningarna kan leverera, för att fylla kompetensgapen är viktigt. Detta har inneburit ett förslag till regionalutveckling som ansökt om projektet "kompetensmäklare" Vi har genom förstudiet visat på övergripande nivå hur viktigt det är att arbetsgivare och utbildare inom vård och omsorg arbetar tillsammans och inte var för sig. Arbetsgivarna inom Vård och omsorgscollege Västernorrland ser möjlighet att förbättra mottagningskapacitet genom att utveckla normkritiskt tänkande, stärka handledarskapet, utbilda språkombud samt utbilda ambassadörer. Vård och omsorgscollege ser ett möjligt projekt med prao och pröva på för unga och vuxna med utbildningsinformation.



Förstudiets resultat visar på att gruppen utlandsfödda är en presumtiv grupp för kompetensförsörjningen i vård och omsorg i glesbygd, om rätta resurser tillsätts och fler alternativa utbildningsupplägg finns att tillgå.

## Kommentarer, erfarenheter och tips

Vilka erfarenheter och tips vill ni delge framtida förstudier/ projekt?

Förstudiet har samlat de aktörer som vi angav i ansökan, vilket har varit en styrka. Förstudiet gav oss en möjlighet att på riktigt diskutera, analysera och försöka finna möjliga vägar med kompetensförsörjnings utmaningen i vård och omsorg i glesbygd.

Förstudiet bottenar i en mycket komplex fråga gällande helheten för kompetensförsörjning i vård och omsorg i glesbygd i Västernorrland. En alltför stor fråga att göra ett mindre förstudium kring. Ett förstudium bör helst enbart genomföras i den kontext organisationen befinner sig, men Vård och omsorgscollege har viktiga och betydelsefulla kopplingar till regionalutveckling samt hur arbetskraftsresursen i länet koordineras. Vi har också identifierat brister och förslag på åtgärder/projekt förslag. Vi har dock under förstudiet funnit en ide som kan genomföras inom Vård och omsorgscollege om beslut tas, ansökan skickas in samt ansökan beviljas. Ett tilltänkt projekt om designad prao och pröva på med utbildningsvägledning. En tilltänkt projekt som har betydelse för kompetensförsörjningen i glesbygd.

En erfarenhet är att en arbetsgrupp är mycket värdefull i ett förstudie. Arbete med ett förstudie ska bollas i en arbetsgrupp, och det är inte något enskilt utredaruppdrag. I Detta komplexa förstudium skulle det inte vara möjligt att arbeta ensam med, och arbetsgruppen har varit mycket värdefull

Vad har fungerat bra i förstudien och varför?

Arbetsgruppen med deltagare från arbetsförmedlingen, folkhögskola, samordnare för arbetsmarknadsfrågor på Kommunförbundet Västernorrland samt projektledare och delprojektledare kopplade till Vård och omsorgscollege har varit en styrka för arbetet. Likaså kontakten med handläggare ESF rådet Mellersta Norrland. I gruppen har funnits god vilja att bidra och vilja att bidra med kunskaper och erfarenheter. Arbetsgruppen förstod tidigt att denna fråga var stor, men samtliga har bidragit utifrån sina förutsättningar på ett kreativt sätt.

Vad har fungerat mindre bra i förstudien och varför?

Statistik från skolverket och Kolada gav inte vad vi önskade eftersom det inte gick att särskilja vård och omsorgsutbildningar. Statistik system via Vård och omsorgscollege var alltför nytt och alla utbildningar fanns inte registrerade. För många delar som skulle genomföras i förstudiet och ibland svårigheter med att få både verksamhet och utbildning beskrivna i siffror.

Övriga synpunkter som ni vill lämna till Svenska ESF-rådet.

Viktigt att betona värdet av en arbetsgrupp och strygrupp vid genomförande av förstudie.

Namnteckning av behörig att underteckna slutrapport





---

Namnförtydligande

---

Ort, datum, titel

Dnr

---

# Årsredovisning — 2023

---

Beslutad av styrelsen 2024-03-22

---

## Ordförande har ordet

Har precis lämnat ett händelserikt verksamhetsår bakom oss. 2023 hade vi ungefär samma budget som året innan. Dock fick förbundet en delvis ny styrelse då det var allmänna val 2022 och den nyvalds styrelsen tillträdde första april 2023.

Styrelsen fortsatte under 2023 med att utveckla Arbetsmarknadstorget. Merparten av förbundets individinriktade insatser är kopplade till Arbetsmarknadstorget. Dock vill jag belysa några insatser som styrelsen jobbade med under föregående år som *inte* var direkt kopplade till Arbetsmarknadstorget.

I början av 2023 blev styrelsen uppvaktad av intresseföreningen Fontänhus ang. en förprojektering under året. Styrelsen ställde sig väldigt positiv till att bidra ekonomisk till förprojekteringen men av olika anledningar så kom den inte i gång förrän under 2024.

Fontänhus är en ett koncept för en rehabiliterande verksamhet för vuxna människor med en psykiskohälsa.

Det andra jag vill belysa är att vi under 2023 började tillsammans med Vuxenutbildningen och verksamhetsområdet arbete och försörjning inom IAF och Arbetsförmedlingen att försöka hitta ett nytt arbetssätt för de individer som har en lång progression i det svenska språket. Just denna målgrupp är en grupp som står väldigt långt ifrån vår arbetsmarknad.

Det gångna verksamhetsåret präglas av en mycket god samverkan mellan Sundsvalls kommun, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan samt region Västernorrland i syfte att stärka den enskilde individen så att hen blir mer självständig. Året präglades verkligen av en mycket hög grad av måluppfyllelse bland förbundets alla insatser. Ett av många mål som jag vill belysa är:

**- Målsättningen är att under 2023 genomföra minst 60 subventionerade anställningar med stöd av; lönebidrag, nystartsjobb och introduktionsjobb.**

Resultatet överträffade det mesta med 164 anställningar eller 273 %. Genom förbundets deltagande så har Sundsvall fått över 100 nya självständiga skattebetalare.

Samverkan gör vi skillnad!



Sundsvall 2024-03-01  
*Jonas Väst*

*20 21 12 11*

# Innehållsförteckning sidor

ORDFÖRANDE HAR ORDET .....	2
1. FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE .....	3
1.1. Översikt över verksamhetens utveckling .....	5
1.2. Viktiga förhållanden för resultat och ekonomisk ställning .....	5
1.3. Händelser av väsentlig betydelse.....	5
1.4. Styrning och uppföljning av verksamheten .....	6
1.5. God ekonomisk hushållning, måluppfyllelse och ekonomisk ställning.....	8
1.5.1 Sammanställning av resultat från Samordningsförbundets individriktade insatser .....	8
1.5.2 Inriktning 2022–2024 .....	9
1.5.3 Verksamhetens mål 2023 .....	9
1.5.4 Mål för ekonomi och god ekonomisk hushållning 2023 .....	13
1.5.5 Målgrupper .....	13
1.5.6 Uppföljning och resultat för individriktade insatser .....	13
1.5.7 Uppföljning och resultat för strukturövergripande insatser .....	19
1.5.8 Balanskravsresultat .....	21
1.6. Väsentliga personalförhållanden .....	21
1.7. Förväntad utveckling .....	21
2. RESULTATRÄKNING .....	22
2.1 Detaljerad budgetuppföljning 2023, tusentals kronor .....	23
3. BALANSRÄKNING .....	24
4. KASSAFLÖDESANALYS.....	25
5. DRIFTREDOVISNING .....	25
6. NOTER.....	26
7. STYRELSENS UNDERSKRIFT.....	27

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

# 1. Förvaltningsberättelse

Samordningsförbundet i Sundsvall redovisar årsredovisning för perioden mellan den 1 januari till den 31 december 2023. Förvaltningsberättelsen ska omfatta/beskriva nedanstående områden i enlighet med lagen (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning i tillämpliga delar. Förvaltningsberättelsens struktur följer RKR:s rekommendation R15, med vissa tillämpningar i förhållande till Finsam-förbundens struktur.

Årsredovisningen innehåller en översiktlig redogörelse av resultat och verksamhetsutveckling samt en redovisning av det ekonomiska utfallet för budgetåret 2023.

Till redovisningen hör bilagor gällande slutrapporter från insatser samt resultatrapport från NNS indikatorsenkäter.

## Sammanfattning av verksamhetsåret 2023

För 2023 får Samordningsförbundet i Sundsvall 7 360 000 kr i driftsbidrag från huvudmännen, vilket är en minskning med 18 000 kr jämfört med från föregående år, tillsammans med det egna kapitalet förfogar förbundet över 8 172 116 kr för 2023.

Kostnader för de insatser styrelsen beslutat om uppgick till 5 774 942 kr. 5 182 188 kr gick till individinriktade insatser, vilket motsvarar 70 % av driftsbidraget. 592 754 kr gick till strukturövergripande insatser vilket motsvarar 8 % av driftsbidraget. Resultatet för 2023 blev ett plusresultat på 476 308 kr. Med årets resultat har förbundet ett eget kapital 1 288 424 kr vid ingången till 2024.

Ett av förbundens mål är att individer som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser skall uppnå eller förbättra sin arbetsförmåga. Under året har 199 personer, som fått stöd av Samordningsförbundets insatser, gått vidare till arbete eller studier. Samma siffra för 2022 var 137.

Ett mål som förbundet har för 2023 på strukturnivå är att fler upplever att samverkansstrukturen inom Samordningsförbundet i Sundsvall är en fungerande plattform för att initiera, upprätthålla och underhålla relationen mellan inblandade parter 2023 jämfört med 2022. Med svar från NNS indikatorsenkäter, kan utläsas att 92% av personalen, 78% av cheferna och 83% av styrelsen anser att samverkansstrukturen inom förbundet är en fungerande plattform. Jämfört med 2022 har det skett en tydlig ökning för personal med 25% och 11% för parternas chefer. Resultatet för styrelsen är oförändrat.

Ett annat mål för förbunden är att vi ska vara resurseffektiva. Förbundet hade i princip nästan samma ekonomiska förutsättningar 2023 som 2022. De insatser styrelsen valde att prioritera under 2023 var något färre under 2023 jämfört med 2022. Att då fler individer fått tagit del av förbundets insatser under 2023(734 individer) jämfört med 2022(713 individer) samt att fler avslutades till arbete eller studier (199 under 2023 jmf. 137 under 2022). Därmed anses målet uppfyllt.

Tabell 1, Sammanställning av resultat från Samordningsförbundets individinriktade insatser

Insatser 2023	Antal deltagare (♀/♂)	Volyminsats	Utfall arbete (♀/♂)	Utfall studier (♀/♂)
Arbetsförmedlare på AMT	398(175/223)	270	164(72/92)	9(4/5)
Arbetskonsulent AE	45(25/20)	ej aktuellt	5(3/2)	0
Arbetskonsulent gemensam	39(23/14)	ej aktuellt	5(2/3)	1(1/0)
Försäkringskassan på AMT	39(29/10)	111	5(3/2)	0
Psykolog	49(32/17)	207	3(2/1)	3(3/0)
Arbetsterapeut	40(20/20)	252	4(3/1)	0
SIP-samordnare på AMT	124(55/69)	179	0	0
<b>Totalt</b>	<b>734(359/373)</b>	<b>1019</b>	<b>186(85/101)</b>	<b>13(8/5)</b>

Som volyminsats räknas varje tillfälle som den insatsen gett kortare konsultativt stöd, antingen till en deltagare eller till annan personal på Arbetsmarknadstorget (AMT).

### **Organisation**

Samordningsförbundet Sundsvall bildades den 1 december 2004 då alla fyra parter antog förbundsordningen. En reviderad förbundsordning antogs av parterna den 1 januari 2011 som fortfarande gäller. Samordningsförbundet är en fristående juridisk organisation med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Västernorrland och Sundsvalls kommun som medlemmar. Förbundets organisation består av en styrelse bestående av fyra ledamöter och fyra ersättare utsedda av förbundens medlemmar. Styrelsen är förbundets högst beslutande organ som ansvar för utveckling och ekonomi. Styrelsens arbete regleras i förbundsordningen. Till sin hjälp har styrelsen en förbundschef och en biträdande förbundschef. Bägge dessa är anställd av Sundsvalls kommun men dessa tjänster köps av förbundet.

### **Uppdrag**

De verksamheter som förbundet finansierar kompletterar förbundsmedlemmarnas ordinarie verksamhet. Samordningsförbundets uppgift är i första hand att verka för att invånarna ska få stöd och rehabilitering till egen försörjning. På individnivå verkar Samordningsförbundet genom att finansiera insatser som bedrivs av de samverkande parterna. Samordningsförbundet stödjer också aktivt insatser som syftar till att skapa strukturella förutsättningar för att förbundsmedlemmarna ska kunna samarbeta bättre. Det kan till exempel handla om kompetensutveckling och kunskapsutbyte.

### **Finansiering**

Samordningsförbundet Sundsvall finansieras via Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen med hälften av medlen, Region Västernorrland med en fjärdedel och Sundsvalls kommun med resterande fjärdedel. För 2023 får Samordningsförbundet i Sundsvall 7 360 000 kr i driftsbidrag från huvudmännen.

### **Verksamhetsidé och vision**

Visionen för Samordningsförbundets arbete är "Samverkan som gör skillnad". Det övergripande målet med finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet är att samhällets resurser används på ett bättre och mer effektivt sätt för att möjliggöra förbättrad hälsa och förmåga till förvärvsarbete och/eller studier hos medborgare i Sundsvalls kommun. De lokala behoven och kunskaperna ligger till grund för Samordningsförbundet i Sundsvalls inriktning och omfattning.

## 1.1. Översikt över verksamhetens utveckling

	2023	2022	2021	2020	2019
Verksamhetens intäkter	7 367 305	7 377 991	7 378 001	7 378 000	7 424 000
Verksamhetens kostnader	6 890 997	7 787 213	7 664 255	7 213 245	7 109 107
Årets resultat	476 308	-409 222	-286 254	164 757	314 893
Soliditet	33 %	22 %	33%	32%	30%
Antal anställda	0	0	0	0	0

Från och med verksamhetsåret 2016 så ligger en gemensamt beslutad fördelningsmodell till grund för den statliga tilldelningen till Samordningsförbunden. Samordningsförbundet Sundsvall har ingen egen anställd personal utan tjänsten förbundschef och biträdande förbundschef köps in av Sundsvalls kommun. Detta finns reglerat i ett avtal.

## 1.2. Viktiga förhållanden för resultat och ekonomisk ställning

För 2023 får Samordningsförbundet i Sundsvall 7 360 000 kr i driftsbidrag från huvudmännen, vilket är en minskning med 18 000 kr jämfört med från föregående år, tillsammans med det egna kapitalet förfogar förbundet över 8 172 116 kr för 2023.

Kostnader för de insatser styrelsen beslutat om uppgick till 5 774 942 kr. 5 182 188 kr gick till individinriktade insatser, vilket motsvarar 70 % av driftsbidraget. 592 754 kr gick till strukturövergripande insatser vilket motsvarar 8 % av driftsbidraget. Resultatet för 2023 blev ett plusresultat på 476 308 kr. Med årets resultat har förbundet ett eget kapital 1 288 424 kr vid ingången till 2024.

Detta gör att förbundet har ett eget kapital vid årets slut som ligger under Nationella rådets rekommendationer om storlek på eget kapital. Förbundet har under 2020, 2021 och 2022 fått samma tilldelning av driftsbidrag från huvudmännen men inför verksamhetsåret 2023 får förbundet en sänkning med totalt 18 000 kr i driftsbidrag från huvudmännen. Om detta är en trend att förbundet kommer att få minskat driftsbidrag finns en oro för förbundet framtida ekonomi. Orsaker till att förbundet gör ett plusresultat i år är att två insatser som var planerade att starta upp under 2023 inte kommit i gång. En av insatserna Bransch SFI - språket är nyckeln till arbete startade upp i januari 2024. Den andra insatsen förbundet reserverat medel till var förprojektering av ett Fontänhus i Sundsvall. Den kommer att genomföras under 2024.

## 1.3. Händelser av väsentlig betydelse

Den 27/4 arrangerades en inspirationsdag tillsammans med övriga förbund i länet, med temat SFI-elever med långsam språkprogression. Cirka 90 personer deltog och verksamhetschefer inom vuxenutbildningen i länet, rektorer för SFI, SFI lärare och nyckelpersoner inom kommunernas arbetsmarknadsförvaltningar var representerade. Resultatet av den dagen var att vi under hösten skulle starta upp Bransch SFI - språket är nyckeln med vuxenutbildningen i Sundsvall som projektägare. Starten av kursen blev framflyttat till i början av 2024.

Ett analysteam har bildats under 2023. Syftet med analysteamet är att ge Samordningsförbundets styrelse, strategirådet och våra huvudmän en tydlig helhetsbild av nuläget för människor utanför arbetsmarknaden i Sundsvall. Underlaget ska ge förutsättningar för att tydligare styra Samordningsförbundets arbete. Analysteamet beskriver hur livssituationen ser ut på ett övergripande plan, för de människor som kommer i kontakt med Samordningsförbundets medlemmar och som står utanför den reguljära arbetsmarknaden av något skäl.

Förbundet har fortsatt använda sig Indikatorsprojektets av enkäter under 2023. Indikatorer för finansiell samordning är ett instrument för Samordningsförbundet att bedöma egen verksamhetsutveckling över tid, möjliggöra jämförelser mellan förbund, samt ge förbund och ingående parter ett stöd att förbättra samordningen av arbetslivsrehabiliterande insatser. Förbundet har tillsammans med Hjärnkoll anordnat en föreläsningsserie under hösten med tema "psykisk(o)hälsa". Det har varit Hjärnkollambassadörer som varit föreläsare.

Vår vice ordförande blev på årsmötet invald i NNS styrelse. (Nationella Nätverket för Samordningsförbund)

## 1.4. Styrning och uppföljning av verksamheten

Samordningsförbundet verkar utifrån Lagen om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser (2003:1210) och förbundsordningen som beslutats av Samordningsförbundets medlemmar. Styrelsen är Samordningsförbundets högsta beslutande och förvaltande organ som har ansvar för utveckling och ekonomi. Styrelsens arbete regleras i förbundsordningen. I styrelsen ingår politiskt valda representanter från Sundsvalls kommun och Region Västernorrland. Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen företräds av tjänstemän. Varje medlem har en ordinarie och en ersättare. Styrelsen har följande dokument för sin interna kontroll, risk och väsentlighetanalys, internkontrollplan, delegationsordning, attest och utanordningsinstruktioner. Styrelsen har tagit beslut om att följa Sundsvalls kommuns beslut om sammanträdesersättningar och förrättningsarvoden. Styrelsen får både via muntliga dragningar som skriftliga redovisningar från de insatser man finansierar gällande hur verksamheterna utvecklas. Avtal tecknas med respektive insatsägare där det framgår hur redovisning av verksamhet skall ske. Styrelsen får kvartalsvis en genomgång av budget i förbundet. Samordningsförbundet Sundsvall upprättar också ett delårsbokslut per den 30 juni och ett årsbokslut.

Styrelsen antog den 25 november 2022 en budget och verksamhetsplan för 2023 och plan för 2024–2025. En ny styrelse tillträdde den 1 april. Caroline Nordgren från Region Västernorrland kom in som ny ersättare från regionen.

Vid det konstituerande styrelsemötet valdes Jonas Väst till ordförande och Christina Nordenö till vice ordförande för Samordningsförbundet Sundsvall.

Styrelsen har under året haft 8 protokollförda sammanträden: 27/1, 21/2, 3/4 konstituerande möte, 28/4, 26/5, 29/8, 27/10 och 28/11.

Styrelsen antog på sitt styrelsemöte den 28/4 en resepolicy och hur deltagande på konferenser och utbildningar ska ske. De utbildningar eller konferenser som ledamöter från styrelsen deltar redovisas på nästkommande styrelsemöte.

Utöver styrelsemöten har styrelsen haft ett antal arbetsmöten under året.

Styrelsen har under verksamhetsåret bestått av följande ledamöter:

Styrelsen har under 1/1 2023 till 31/12 2023 bestått av följande ledamöter:

Ordinarie:

Christina Nordenö

Jonas Väst

Peter Pettersson

Lina Kempe

Region Västernorrland

Sundsvalls kommun

Arbetsförmedlingen

Försäkringskassan



Ersättare:

Sanna Jonsson t.o.m. 31/3  
Caroline Nordgren fr.o.m. 1/4  
Thomas Burman  
Pia Persbo  
Lotta Qvarnlöf

Region Västernorrland  
Region Västernorrland  
Sundsvalls kommun  
Arbetsförmedlingen  
Försäkringskassan

Ändrade förutsättningar för Samordningsförbunden att följa upp finansierad verksamhet. Samordningsförbunden har utifrån förarbeten och lagstiftning ett tydligt uppdrag att följa upp sin verksamhet och finansierade insatser. Under 2023 har stora förändringar skett i det nationella uppföljningssystem som hittills har tillhandahållits av Försäkringskassan. Detta påverkar såväl den nationella som den lokala uppföljningen och möjligheten att redovisa omfattningen och resultatet av förbundsfinansierade insatser.

Samordningsförbunden har under nära 20 år haft tillgång till ett nationellt system för att genom sina medlemmar samla in individdata för deltagare i insatser finansierade av Samordningsförbund.

På så sätt har förbunden kunnat följa resultatet av de finansierade insatserna på aggregerad nivå både lokalt och nationellt. Uppföljningen har bland annat omfattat deltagares kön, ålder, kommundillhörighet, utbildningsnivå och försörjning samt sysselsättning före och efter insats. År 2021 påbörjades arbetet med att ersätta systemet, då det byggde på gammal teknik och nått slutet av sin livscykel. Det nya systemet var från början tänkt att innehålla liknande variabler men skulle vara mer träffsäkert och ge bättre möjligheter för uppföljning.

År 2022 fattade dock Försäkringskassan beslut om att inte driftsätta det nya systemet.

Motiveringen var att rättsavdelningen vid granskning av systemet gjort en ny tolkning av befintligt lagrum med slutsatsen att det finns brister i lagstödet för att hantera uppgifter om deltagare i sektorövergripande insatser.

Under våren 2023 lanserades därför ett mycket förenklat system för uppföljning där enbart antalet nya deltagare uppdelat på juridiskt kön anges.

Beslutet innebär att Samordningsförbundens medlemmar från och med januari 2023 inte längre kan samla in individdata inom den finansiella samordningen. I praktiken innebär det att vi saknar ett nationellt stöd för att följa upp deltagare i finansierade insatser samt hur stor andel som avslutas till arbete/studier. Konsekvensen är att det inte längre är möjligt att följa lagstiftningens intentioner om att Samordningsförbunden ska svara för uppföljning och utvärdering av den finansierade verksamheten.

## 1.5. God ekonomisk hushållning, måluppfyllelse och ekonomisk ställning

### 1.5.1 Sammanställning av resultat från Samordningsförbundets individinriktade insatser

Insatser 2023	Antal deltagare (♀/♂)	Volyminsats	Utfall arbete (♀/♂)	Utfall studier (♀/♂)
Arbetsförmedlare på AMT	398(175/223)	270	164(72/92)	9(4/5)
Arbetskonsulent AE	45(25/20)	ej aktuellt	5(3/2)	0
Arbetskonsulent gemensam	39(23/14)	ej aktuellt	5(2/3)	1(1/0)
Försäkringskassan på AMT	39(29/10)	111	5(3/2)	0
Psykolog	49(32/17)	207	3(2/1)	3(3/0)
Arbetsterapeut	40(20/20)	252	4(3/1)	0
SIP-samordnare på AMT	124(55/69)	179	0	0
<b>Totalt</b>	<b>734(359/373)</b>	<b>1019</b>	<b>186(85/101)</b>	<b>13(8/5)</b>

Som volyminsats räknas varje tillfälle som den insatsen gett kortare konsultativt stöd, antingen till en deltagare eller till annan personal på Arbetsmarknadstorget (AMT).

Siffrorna gällande antal deltagare är sammanställt från respektive insats årsrapport, då vi för närvarande inte har något bra uppföljningssystem på nationell nivå. Det uppföljningssystem vi idag använder oss av "uppföljning Finsam" går det inte att registrera på individnivå utan endast antal som varit i insatser finansierade av förbunden. Det bör därför förtydligas att 734 deltagare inte är unika individer utan en del av dem sannolikt har haft kontakt med fler än en insats under året. Resultatet för de insatser som registrerar volyminsats står för varje tillfälle som den insatsen gett kortare konsultativt stöd, antingen till en deltagare eller till annan personal på Arbetsmarknadstorget (AMT).

Det måste anses oerhört glädjande att 734 individer 2023 fått individinriktat stöd, för att ta steg mot arbetsmarknaden eller studier. 2022 var motsvarande siffra 713 individer. 2023 var kostnaden för att bedriva dessa insatser, 5 182 188 kr, motsvarande siffra för 2022 var 5 755 696. Med detta som bakgrund bedöms förbundets verksamhet som mer resurseffektiv jämfört med föregående år.

När man sedan analyserar utfallet i de insatser förbundet finansierar har alltså över 199 deltagare gått vidare till anställningar eller studier under året, vilket är 62 fler jämfört mot föregående år. Det bör observeras att resultatet gällande antal till arbete och studier bedöms vara exceptionellt högt. Vår analys är att det beror på en ovanligt stark arbetsmarknad. Vår bedömning är att det sannolikt kommer att vara svårt att nå ett sådant resultat under 2024. Kostnadsfördelning mellan administration/styrelse och individinriktade insatser respektive strukturövergripande insatser är att 70 % gått till individinriktade insatser, 8 % till struktur övergripande insatser och 22 % till administration/styrelse av förbundets förbrukade medel 2023.

#### *Styrelsens sammanfattande bedömning av utfallet av insatserna*

Styrelsen gläder sig åt att året resultat av de insatser förbundet finansierar har en mycket hög grad av måluppfyllelse. Både vad det gäller personer till arbete och studier och de verksamhetsmål förbundet mäter via Indikatorsenkäterna. Totalt i de förbundsfinansierade insatser har 199 individer gått vidare till arbete eller studier. Att Arbetsmarknadstorget under 2023 fortsatt sitt utvecklingsarbete

med BIP och att personalen där nu kan mäta sina deltagares stegförflyttning mot arbete, genom skattningsverktyget SKAPA, känns också viktigt både utifrån verksamheten och för deltagarnas skull, så att de kan se vilka viktiga framsteg som görs på vägen mot ett arbete och självförsörjning. Styrelsen vill också uppmärksamma det goda samverkans klimat som varit under året mellan berörda parter.

### Uppföljning av verksamheten

#### 1.5.2 Inriktning 2022-2024

Det övergripande målet med finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet är att samhällets resurser används på ett bättre och mer effektivt sätt för att möjliggöra förbättrad hälsa och förmåga till förvärvsarbete och/eller studier hos medborgare i Sundsvalls kommun. Sedan några tillbaka är Arbetsmarknadstorget i Sundsvall den naturliga samverkansytan för att uppnå detta övergripande mål.

- Fortsätta stödja och utveckla Arbetsmarknadstorget i Sundsvall och när nya idéer om insatser/projekt tas fram i samverkan är det styrelsens önskan att det skall undersökas huruvida de kan vara en del av AMT eller inte.
- Fortsätta utveckla och förbättra den samverkansstruktur som finns kring Samordningsförbundet i Sundsvall.

#### 1.5.3 Verksamhetens mål 2023

- Fler deltagare i individinriktade insatser avslutas till studier eller arbete 2023 jämfört med 2022.

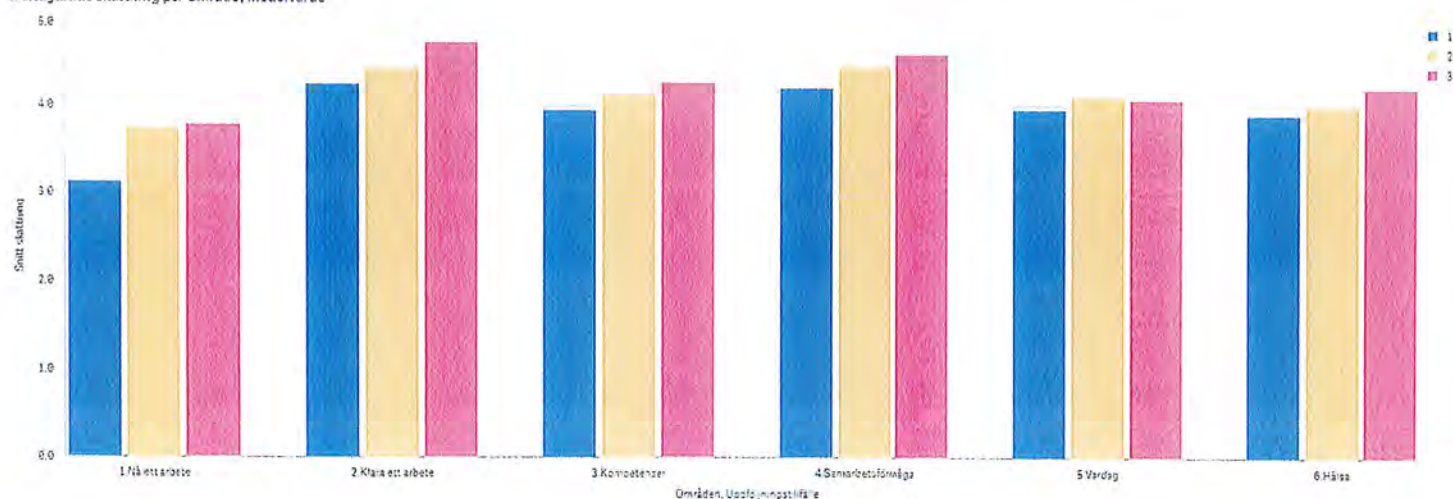
**Utfall:** Under 2022 avslutades totalt 137 individer till arbete eller studier.

Motsvarande siffra under 2023 var 199 individer, varav 93 kvinnor och 103 män.

Förbundet anser därmed att målet är uppnått. En förklaring till det höga resultatet bedöms vara att arbetsmarknaden fortsatt har varit mycket stark. Detta kan nog inte ses som ett normalt år gällande utfall till arbete eller studier.

- Fler deltagare i individinriktade insatser närmar sig egen försörjning 2023 jämfört med 2022.

Deltagarnas skattning per område, medelvärde



Handwritten signatures: JV, a, u, PP

**Utfall:** SKAPA (skattning av progression mot arbete) är ett självskattningsinstrument som bygger på de sex indikatorer som har störst påverkan på en deltagares möjlighet att skaffa ett arbete eller komma i studier. I diagrammet nedan, kan det utläsas att medelvärdet har ökat inom samtliga områden, från mättillfälle 1-3. Antal deltagare som utfört mätning 1 är, 266 stycken, mätning 2 är det 122 stycken och slutligen mätning 3 har 31 stycken gjort hittills. Mätningar görs med cirka tre månaders mellanrum.

I tabell 2 nedan från "Resultatrapport från NNS indikatorsenkäter", bilaga 8, kan utläsas att 86% av deltagarna i en pågående insats anser att de är mera redo att arbeta eller studera jämfört med innan de fick hjälp av insatsen. Vilket är en ökning med 1% jämfört med 2022 års resultat, dock kan det noteras att det finns vissa skillnader mellan män och kvinnors upplevelse.

Med stöd av resultatet från både SKAPA och enkätsvaren, anser förbundet att målet är uppnått.

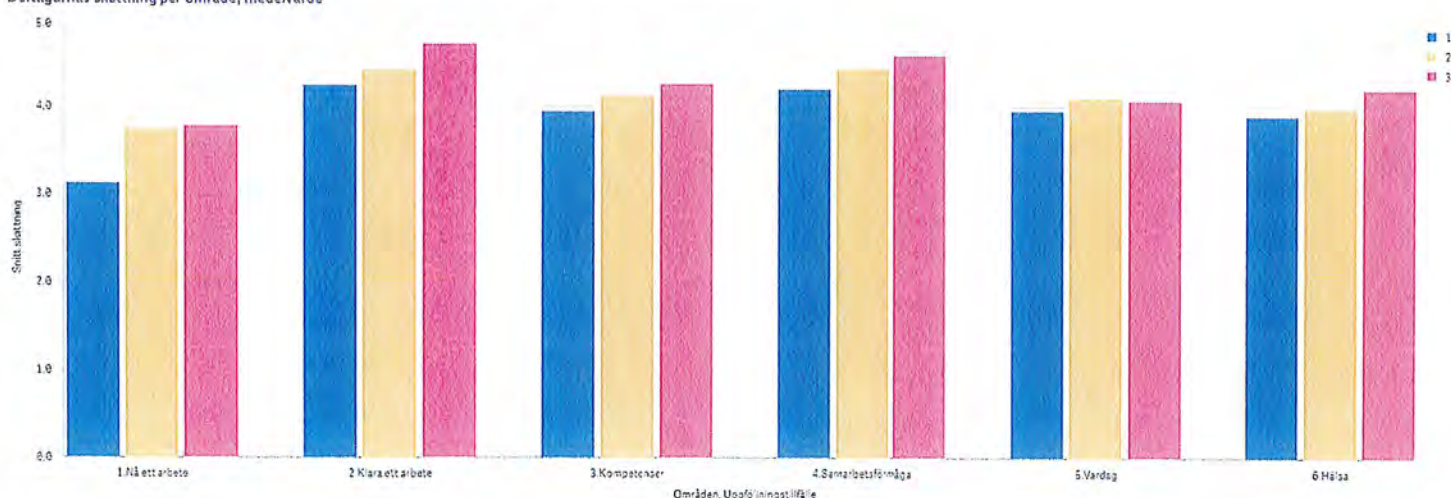
Tabell 2, sammanställning av deltagares skattning huruvida de är med redo att arbeta eller studera.

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)		Resultat jämfört med 2022
<b>Känner du dig mer redo att kunna arbeta/studera jämfört med innan du fick kontakt med oss?</b>	Deltagare - pågåendeenkät			svarsfrekvens	
<i>samtliga (n=42)</i>	0%	14%	86% (76%)	100%	↑ 1%
<i>kvinnor (n=19)</i>	0%	26%	74% (68%)	100%	↓ 10%
<i>män (n=23)</i>	0%	4%	96% (83%)	100%	↑ 11%

Som positiva svar räknas svarsalternativen till stor del, till mycket stor del, och helt och hållet. Graderingen "klart positivt" är en summering av de två sistnämnda svarsalternativen. Som negativa svar räknas svarsalternativen till liten del och inte alls.

- Fler deltagare i individinriktade insatser upplever att de fått hjälp att utveckla sätt att hantera sin situation 2023 jämfört med 2022.

Deltagarnas skattning per område, medelvärde



**Utfall:** SKAPA (skattning av progression mot arbete) är ett självskattningsinstrument som bygger på de sex indikatorer som har störst påverkan på en deltagares möjlighet att skaffa ett arbete eller komma i studier. I diagrammet nedan, kan det utläsas att medelvärdet har ökat inom området hälsa från ett medelvärde vid tillfälle 1 på 3.9 till

ett medelvärde på 4.2 vid mättillfälle 3. Antal deltagare som utfört mätning 1 är 266 stycken, mätning 2 är det 122 stycken och slutligen mätning 3 har 31 stycken slutfört hittills. Mätningar görs med cirka tre månaders mellanrum.

I tabell 3 nedan, från "Resultatrapport från NNS indikatorsenkäter", bilaga 8, kan utläsas att 96% av männen och 95% av kvinnorna i en pågående insats anser att de har fått hjälp med att hantera sin situation. Jämfört med 2022 var resultatet för män 91% och för kvinnor 79%. Gällande deltagare som avslutat sin insats anger 85% av männen och 93% av kvinnorna att de fått hjälp att hantera sin situation. Jämfört med 2022 var resultatet för män 95% och för kvinnor 80%.

Med både SKAPA och enkätsvaren som underlag anser förbundet att målet totalt sett är uppnått, även om det finns någon respondentgrupp som haft en viss negativ utveckling.

Tabell 3, Sammanställning av deltagares skattning huruvida stödet hjälpt dem att hantera sin situation.

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)		Resultat jämfört med 2022
<b>Har det stöd du fått hjälpt dig att hantera din situation?</b>	<b>Deltagare - pågåendeenkät</b>			<b>svarsfrekvens</b>	
<i>Samtliga (n=42)</i>	0%	5%	95% (86%)	100%	↑ 10%
<i>kvinnor (n=19)</i>	0%	5%	95% (74%)	100%	↑ 16%
<i>män (n=23)</i>	0%	4%	96% (96%)	100%	↑ 5%
<b>Har det stöd du fått hjälpt dig att hantera din situation?</b>	<b>Deltagare - avslutsenkät</b>			<b>svarsfrekvens</b>	
<i>Samtliga (n=48)</i>	0%	10%	90% (79%)	100%	↓ 1%
<i>kvinnor (n=28)</i>	0%	7%	93% (82%)	100%	↑ 13%
<i>män (n=20)</i>	0%	15%	85% (75%)	100%	↓ 10%

Som positiva svar räknas svarsalternativen till stor del, till mycket stor del, och helt och hållet. Graderingen "klart positivt" är en summering av de två sistnämnda svarsalternativen. Som negativa svar räknas svarsalternativen till liten del och inte alls.

- Fler deltagarna upplever att det finns en planering som tar vid när insatsen avslutas 2023 jämfört med 2022.

**Utfall:** I tabell 4 nedan, från "Resultatrapport från NNS indikatorsenkäter", bilaga 8, kan utläsas att 94% av männen och 85% av kvinnorna anser att det finns en tillräcklig planering för vad som ska hända när insatsen avslutas. Jämfört med 2022 var resultatet för män 75% och för kvinnor 89%. Även om resultatet för kvinnorna gått ner en aning, så anser förbundet att målet är uppnått eftersom det på totalen skett en ökning med 7%.

Tabell 4, sammanställning av deltagarnas skattning huruvida det finns en tillräcklig planering vid avslut.

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)		
<b>Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphört?</b>	<b>Deltagare - avslutsenkät</b>			<b>svarsfrekvens</b>	
<i>Samtliga (n=43)</i>	2%	9%	88% (86%)	100%	↑ 7%
<i>kvinnor (n=27)</i>	4%	11%	85% (81%)	100%	↓ 4%
<i>män (n=16)</i>	0%	6%	94% (94%)	100%	↑ 19%

Som positiva svar räknas svarsalternativen till stor del, till mycket stor del, och helt och hållet. Graderingen "klart positivt" är en summering av de två sistnämnda svarsalternativen. Som negativa svar räknas svarsalternativen till liten del och inte alls.

- Fler upplever att samverkansstrukturen inom Samordningsförbundet i Sundsvall är en fungerande plattform för att initiera, upprätthålla och underhålla relationen mellan inblandade parter 2023 jämfört med 2022.

**Utfall:** I tabell 5 nedan, från "Resultatrapport från NNS indikatorsenkäter", bilaga 8, kan utläsas att 92% av personalen, 78% av cheferna och 83% av styrelsen anser att samverkansstrukturen inom förbundet är en fungerande plattform. Jämfört med 2022 har det skett en tydlig ökning för personal med 25% och 11% för parternas chefer. Resultatet för styrelsen är oförändrat. Med dessa jämförelser som bakgrund anser förbundet att målet är uppnått.

Tabell 5, sammanställning av personal, chefer och styrelsens skattning huruvida det finns fungerande samverkansstrukturer.

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)		Resultat jämfört med 2022
<b>Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?</b>	<b>Personal</b>			<b>svarsfrekvens</b>	
(n=13)	0%	8%	92% (62%)	100%	↑ 25%
<b>Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan de samverkande myndigheterna?</b>	<b>Parternas chefsgrupp</b>			<b>svarsfrekvens</b>	
(n=9)	0%	22%	78% (56%)	100%	↑ 11%
<b>Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?</b>	<b>Styrelse</b>			<b>svarsfrekvens</b>	
(n=6)	0%	17%	83% (83%)	100%	→

Som positiva svar räknas svarsalternativen till stor del, till mycket stor del, och helt och hållet. Graderingen "klart positivt" är en summering av de två sistnämnda svarsalternativen. Som negativa svar räknas svarsalternativen till liten del och inte alls.

#### 1.5.4 Mål för ekonomi och god ekonomisk hushållning 2023

- Förbundets egna kapital ska inte överstiga 20 procent av årets tilldelade medel dock heller inte understiga 400 000 kronor.  
**Utfall:** Förbundet egna kapital var vid årets slut 1 288 424 kronor vilket motsvarar 17,5 % av årets tilldelade medel. Därmed anses målet uppnått.
- Av Samordningsförbundets tilldelade medel skall minst 70% av dessa gå till individinriktade insatser.  
**Utfall:** 5 182 188 kr gick till individinriktade insatser, vilket motsvarar 70,4 % av förbundets kostnader 2023. Därmed anses målet uppnått.
- Fler deltagare i förbundsfinansierade insatser 2023 jämfört med 2022.  
**Utfall:** Förbundet hade i princip nästan samma ekonomiska förutsättningar 2023 som 2022. De insatser styrelsen valde att prioritera under 2023 var något färre under 2023 jämfört med 2022. Att då fler individer fått tagit del av förbundets insatser under 2023(746 individer) jämfört med 2022(713 individer) samt att fler avslutades till arbete eller studier (199 under 2023 jmf. 137 under 2022). Därmed anses målet uppfyllt.

#### 1.5.5 Målgrupper

De samverkansinsatser som Samordningsförbundet finansierar ska rikta sig till medborgare i Sundsvalls kommun och vara i förvärvsaktiv ålder (16–65 år) med behov av samordnad rehabilitering. Inriktningen är att insatserna ska vara till nytta för de personer som har en komplex problematik och/eller vara förebyggande för att möta problem innan de har blivit för stora och svåra.

#### 1.5.6 Uppföljning och resultat för individinriktade insatser

##### Arbetsmarknadstorget

Arbetsmarknadstorget i Sundsvall är en samverkansplattform där personal från Sundsvalls kommun (Individ- och arbetsmarknadsförvaltningen och Barn- och utbildningsförvaltningen), Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Region Västernorrland arbetar tillsammans med personer som behöver samordnade insatser för att komma vidare mot arbete eller studier.

Arbetsmarknadstorget jobbar med:

- Personer mellan 16-64 år som uppbär någon form av försörjningsstöd, aktivitetsstöd, utvecklingsersättning, sjukpenning eller arbetslöshetsersättning.
- Personer mellan 19-29 år som uppbär aktivitetsersättning.
- Personer inom det kommunala aktivitetsansvaret (KAA).

Samordningsförbundet har under 2023 delfinansierat Arbetsmarknadstorget i Sundsvall med 4 699 277 kr.

Följande tjänster finansieras av Samordningsförbundet Sundsvall på Arbetsmarknadstorget.

- Socialsekreterare med SIP-samordnarfunktion

Syftet med SIP-samordnare är att stärka deltagare med fysisk- och psykisk ohälsa och deras möjlighet till egen försörjning genom att tillhandahålla en samordnad funktion på Arbetsmarknadstorget i kontakten mot vården. Insatsen ska förbättra samverkan mellan olika verksamheter som omfattas av lagens bestämmelser om samordnad individuell plan, SIP. En sådan plan beskriver vilka samordnade medicinska, sociala och/eller arbetslivsinriktade

rehabiliteringsinsatser som en deltagare behöver. Genom att utveckla användningen av SIP skapas bättre förutsättningar för deltagarens behov av stöd att närma sig egen försörjning. Vårdens bedömning av deltagarens mående är en grundsten för vilken form av planering som kan upprättas. Det kan handla om bedömning av vilka hälsomässiga förutsättningar det finns för arbetslivsinriktad rehabilitering mot egen försörjning, planering mot studier eller sjuk- eller aktivitetsersättning. Både *socialtjänstlagen* och *hälso- och sjukvårdslagen* kräver att kommun och region upprättar en samordnad individuell plan när det behövs och att den enskilde samtycker till SIP.

Insatsens mål	Har målet uppnåtts? Ja eller nej	Utfall/resultat för respektive mål
Socialekreterarna på ekonomiskt bistånd ska registrera minst lika många SIP beslut som under år 2021 med stöd av SIP-samordnaren.	Ja	124 SIP beslut registrerades, inklusive 37 initierade av vården.
SIP-samordnaren ska genomföra minst 70 konsultationer med socialekreterare och samverkanspartners på Arbetsmarknadstorget i arbetet med deltagare som har fysisk- och psykisk ohälsa under 2022.	Ja	179 konsultationer har genomförts under 2023.
Socialekreterarnas och samverkanspartners på Arbetsmarknadstorget upplevde att de har fått stöd från SIP-samordnaren och att stödet hållit god kvalitet.	Ja	13 av 28 respondenter besvarade enkäten. Se sammanställning Årsredovisningen SIP samordnare.

➤ Handläggare från Försäkringskassan

Syftet med insatsen är att bryta utanförskapet efter långvarig fysiska och psykisk ohälsa. Se över förutsättningar och möjlighet att komma till egen försörjning. Syftet med en försäkringsutredare på Arbetsmarknadstorget är också att öka kunskapen hos övriga samverkanspartner om sjukförsäkringen och Försäkringskassans uppdrag. Detta sker genom en samlokalisering där försäkringsutredaren finns på arbetsmarknadstorget och är tillgänglig som stöd och för att stärka samverkan med övriga myndigheter. Försäkringsutredaren deltar i konsultations- och beredningsgrupper för att bidra med kunskap om sjukförsäkringen.

Insatsens mål	Har målet uppnåtts? Ja eller nej	Utfall/resultat för respektive mål
Öka kunskapen om sjukförsäkringen	Ja. Målet att öka kunskapen om sjukförsäkringen har uppnåtts.	Under 2023 har 111 konsultationer genomförts.
Försäkringskassan har ett riktvärde att under 2023 aktualisera 35 individer.	Ja	22 personer med aktivitetsersättning och 17 personer med sjukpenning har aktualiserats i beredningsgrupp för 2023.



➤ Arbetsförmedlare på arbetsmarknadstorget

Syftet är att säkerställa samverkan och medverkan på AMT under hela 2023 utifrån det goda samarbete som redan är upparbetat med snabba, effektiva konsultationer för att säkerställa ett väl fungerande samarbete. Arbetet handlar också om att fortsätta förbereda underlag och klargöra arbetsförmågan för deltagarna genom rehabiliterande insatser och utredning för att gå mot självförsörjning. Huvudsyftet är att gå mot anpassade anställningar med stöd av lönebidrag, men det kan också vara att se över möjligheter till studier eller hjälpa individen att komma fram till rätt ersättningsform. Viktigt är också att korta ledtider och öka förståelsen mellan myndigheter är också en viktig del i vårt arbete för att hjälpa medborgarna.

Insatsens mål	Har målet uppnåtts? Ja eller nej	Utfall/resultat för respektive mål
<p>Målsättningen är att under 2023 genomföra minst 60 subventionerade anställningar med stöd av; lönebidrag, nystartsjobb och introduktionsjobb.</p> <p>Anställningarna kan vara förlagda både inom kommunal-, statlig- och privat verksamhet samt även inom ideella föreningar.</p>	<p>Ja</p>	<p>Totalen för 2023 blev följande: Totalt 164 anställningar fördelat enligt följande:</p> <p>137 Lönebidragsbeslut gjordes. 68 av dessa var nya beslut 69 var förlängningar</p> <p>63 av dessa 137 lönebidragsbeslut är utanför IAF kom-i-jobb. 15 personer anställdes utan anställningsstöd alla utanför IAF 1 anställdes via Samhall 4 anställning med nystartsjobb varav 1 utanför IAF kom-i-jobb 7 introduktionsjobb</p> <p>Av dessa 164st är alltså 84st (51%) inom IAF kom-i-jobb, och 80st (49%) av besluten/anställningarna hos andra arbetsgivare än Sundsvalls kommun</p> <p>9 personer har gått mot utbildning</p> <p>Vi har också deltagit i 35 SIP möten under året. Vilket har resulterat i några sjukersättningar på hel eller deltid.</p>

➤ Arbetskonsulent för personer med aktivitetsersättning

Att unga vuxna med fysisk eller psykiska funktionsvariationer, som har aktivitetsersättning/sjukpenning från Försäkringskassan får möjlighet att ta del av den arbetslivsinriktade rehabiliteringen på Arbetsmarknadstorget för att komma ut i arbete/studier som kan leda till självförsörjning.

*Handwritten signatures: TV, a, U, PP*

Insatsens mål	Har målet uppnåtts? Ja eller nej	Utfall/resultat för respektive mål
<p>Antal pågående ärenden hos arbetskonsulent för respektive tjänst</p> <p>Fler personer i insatsen avslutas till studier eller arbete 2023 jämfört med 2022.</p>	<p>Ja</p> <p>Ja, 2022 avslutades 5 deltagare avslutades till arbete eller studier och under 2023 avslutades 6 deltagare avslutades till arbete eller studier</p>	<p>Under år 2023 har Arbetskonsulenterna arbetat med 45 deltagare. 20 män och 25 kvinnor.</p> <p>16 personer har avslutats på Arbetsmarknadstorget under 2023. 6 kvinnor och 10 män. Av dessa har 2 kvinnor och 6 män återvänt till Försäkringskassan för mer insatser från vården. 2 kvinnor har uppnått arbetsförmåga och gått till Arbetsförmedlingen SIUS. 1 man har gått vidare till daglig verksamhet (LSS). 1 kvinna 50 % anställning med lönestöd. 1 kvinna 50 % anställning med lönestöd. 1 kvinna 75% anställning lönestöd 1 man heltidsanställning med lönestöd. 1 man 50% anställning, lönestöd.</p>
<p>Deltagarna i insatsen närmar sig egen försörjning. Indikator: Mäts med NNS indikatorenkät</p>	<p>Ja</p>	<p>16 respondenter besvarade frågan. Av dessa ansåg 75% att de var mer redo att arbeta eller studera jämfört med innan de påbörjade insatsen.</p>
<p>Deltagarna i insatsen upplever att de fått hjälp att utveckla sätt att hantera sin situation. Indikator: Mäts med NNS indikatorenkät</p>	<p>Ja</p>	<p>16 respondenter besvarade frågan. Av dessa ansåg 94% att de fått hjälp att hantera sin situation.</p>
<p>Deltagarna upplever att finns en planering som tar vid när insatsen avslutas. Indikator: Mäts med NNS indikatorenkät</p>	<p>Ja</p>	<p>15 respondenter besvarade frågan. Av dessa ansåg 87% att det finns en planering som tar vid när insatsen avslutas.</p>

➤ Arbetskonsulent gemensam

Syfte med insatsen är att personer som saknar naturliga vägar in till arbetslivsriktad rehabilitering på grund av att de är i behov av förrehabiliterande insatser eller saknar vissa ersättningar som öppnar dörren till insatser från olika aktörer får detta stöd i syfte att göra dem redo för att ta steget in till ordinarie aktör.

Insatsens mål	Har målet uppnåtts? Ja eller nej	Utfall/resultat för respektive mål
Fler deltagare i insatsen avslutas till studier eller arbete 2023 jämfört med 2022.	Ja, fler deltagare har gått till arbete eller studier 2023 jämfört med 2022.	Under 2023 avslutades sex deltagare mot arbete, varav tre med anställningsstöd. Fyra deltagare har ansökt om sjukersättning efter genomförd arbetsträning. En person har avslutats mot deltidsstudier om 50 procent med bibehållen a-kassa på resterande 50 procent.
Deltagarna i insatsen närmar sig egen försörjning. Indikator: Mäts med NNS indikatorenkät	Ja	16 respondenter besvarade frågan. Av dessa ansåg 75% att de var mer redo att arbeta eller studera jämfört med innan de påbörjade insatsen.
Deltagarna i insatsen upplever att de fått hjälp att utveckla sätt att hantera sin situation. Indikator: Mäts med NNS indikatorenkät	Ja	16 respondenter besvarade frågan. Av dessa ansåg 94% att de fått hjälp att hantera sin situation.
Deltagarna upplever att finns en planering som tar vid när insatsen avslutas. Indikator: Mäts med NNS indikatorenkät	Ja	15 respondenter besvarade frågan. Av dessa ansåg 87% att det finns en planering som tar vid när insatsen avslutas.

### ➤ Psykologtjänst

Arbeta stödjande, rådgivande och i viss mån kompetensförstärkande gentemot annan personal som jobbar deltagarnära. Stärka deltagares färdigheter och hjälpa till med att möjliggöra att de får rätt förutsättningar att etablera sig på arbetsmarknaden. Medverka till samverkan mellan myndigheter och bidra till att förmedla psykologisk kunskap i verksamheten.

Insatsens mål	Har målet uppnåtts? Ja eller nej	Utfall/resultat för respektive mål
<b>Individuella insatser:</b>  Ge hälsobefrämjande råd & stödinsatser i gruppformat eller individuellt. Stödet ska leda till något av följande: Ökad förståelse, stärkt förmåga, förbättrad hälsa eller ökad anpassning	Ja	49 individuella kontakter under 2023 varav 32 kvinnor och 17 män. Insatserna har lett till förväntade förbättringar, med undantag från en deltagare som avbröt kontakten med torget prematurt.
<b>Utbildningsinsatser:</b>  Två genomförda utbildningstillfällen under 2023 i syfte att öka personals kunskap och färdigheter rörande psykologiska ämnen som är viktiga för att nå framgång i arbetet med deltagare. Kursinnehållet ska uppfattas som relevant för arbetet och läromålen för utbildningsmomentet ska uppfyllas.	Ja	3 handledarutbildningar har genomförts 2023 i syfte att bidra med kunskap och verktyg till handledare ute på arbetsplatser där fokus varit på psykoedukation, bemötande och anpassningar för målgruppen med NPF. Utvärderingarna visar på genomgående stor

<p><b>Konsultation:</b></p> <p>Erbjuda regelbundna konsultationstider till personalen som utvärderas både kvantitativt och kvalitativt med målsättningen att stödet ska leda till förbättrade kunskaper som upplevs kompetenshöjande, stöttande, avlastande.</p>	<p>Ja</p>	<p>nöjdhet/nytta bland kursdeltagarna</p> <p>Konsultationstider har erbjudits varje vecka, där personal själva kan boka konsultationstid med specialist i outlook.</p> <p>Total volym för 2023: 207</p> <p>Psykologen har genomfört 30 kliniska bedömningar under året.</p>
--	-----------	---

➤ Arbetsterapeutjänst

Att genom gruppinterventioner med fokus på helheten och hälsa bidra till att deltagare ökar sina förutsättningar att komma närmare egen försörjning.

Att genom konsultation till övriga parter på Arbetsmarknadstorget ge stöd i deras process tillsammans med deltagare

<p><b>Insatsens mål</b></p> <p>Att genom hälsofrämjande råd och stöd bidra till att deltagare kan vara kvar i, återgå till eller skaffa ett arbete.</p> <p>Att i samverkan med övriga parter inta en konsultativ roll som stöd till arbetskonsulent/ socialsekreterare/ företagskoordinatorer i deras process med deltagare.</p>	<p><b>Har målet uppnåtts? Ja eller nej</b></p> <p>Ja</p> <p>Ja</p>	<p>Utfall/resultat för respektive mål</p> <p>22 deltagare under första halvan av 2023 varav 11 kvinnor och 11 män. 18 avslut vid tiden för delårsrapporten.</p> <p>1 deltagare avslutad hos arbetskonsulent efter anställning.</p> <p>4 deltagare har påbörjat anställning.</p> <p>2 deltagare har erhållit aktivitetsersättning och en ytterligare ansökan är under utredning.</p> <p>5 deltagare har påbörjat praktik.</p> <p>6 deltagare som har avslutats inväntar vidare utredning och stöd från vården.</p> <p>4 deltagare har fortsatt stöd från arbetsterapeut och är i praktik/arbetsträning. Samtliga deltagare har behov av stöd och anpassningar för att organisera sin vardag och sin praktik med arbetsuppgifter och arbetstider.</p> <p>3 handledarutbildningar har genomförts under 2023, i syfte att bidra med kunskap och verktyg för handledare ute på arbetsplatser där fokus varit på bemötande och anpassningar för målgruppen med NPF.</p> <p>Total volym: 252</p>
--	--	---

JV av UK PP

Utarbeta under första kvartalet 2023 de gruppinterventioner som ska ligga till grund för arbetsterapeuten i det fortsatta arbetet i enlighet med BIP.	Ja	Under första kvartalet utarbetades och kommunicerades information kring kommande gruppinterventioner. Utbildning för arbetsterapeut i ACT påbörjades under första kvartalet och avslutades under andra kvartalet 2023. Under första och andra kvartalet genomfördes testgrupp i ACT.
Att genom gruppinterventioner stärka deltagare att vara kvar i, återgå till eller skaffa ett arbete	Ja. Genomfört 3 grupper.	Totalt 24 deltagare har aktualiserats till ACT under 2023: 7 män 17 kvinnor varav 19 avslutade kursen: 6 män och 13 kvinnor. Totalt 5 avhopp tidigt i kursen.  Totalt 22 kurstillfällen har genomförts varav 1 tillfälle var påfyllnadsträff för grupp 1.

### 1.5.7 Uppföljning och resultat för strukturövergripande insatser

#### ➤ Insatskatalogen

Insatskatalogen är ett sökinstrument vars syfte är att effektivisera och rationalisera sökandet efter insatser för dem i behov av stöd mot egenförsörjning, inkludering och ökad livskvalitet. Katalogen kan användas som ett vardagsverktyg för myndighetspersonal men är även öppen för privatpersoner som själva vill söka efter lämpliga insatser och aktiviteter. Förbundet är ägare av Insatskatalogen för den del som rör aktiviteter i Sundsvalls kommun.

Mål med Insatskatalogen under 2023:

#### ➤ Att katalogen blir ett naturligt verktyg för handläggare inom förbundets uppdrag.

Indikator: Användandet av katalogen skall öka under 2023 jämfört med 2022.

**Utfall:** På [www.insatskatalogen.se](http://www.insatskatalogen.se) fanns tidigare tillgänglig statistik på hur katalogen används på nationell- och förbunds nivå. Tyvärr har den möjlighet försvunnit på grund av att de inte kan samla in den statistiken längre kopplat till lagstiftningen GDPR. Som angavs i förbundets delårsrapport 2023, var planen att lansera det nya verktyget, Välfärdsguiden under hösten. Den planeringen höll dock inte, utan det kommer att ske under våren 2024 istället. Med detta som bakgrund har förbundet inte möjlighet att besvara om målet är uppnått eller ej, eftersom ingen tillgänglig statistik finns att tillgå.

#### ➤ Kompetensutveckling – gemensamma utbildningar

Samordningsförbundet skall under 2023 anordna en inspirationsdag tillsammans med övriga Samordningsförbund i länet.

Inspirationsdag i länet.

Samordningsförbundet Sundsvall arrangerade tillsammans med övriga förbund i länet en inspirationsdag, med temat SFI-elever med långsam språkprogression. Cirka 90 personer deltog och verksamhetschefer inom vuxenutbildningen i länet, rektorer för SFI, SFI lärare och nyckelpersoner inom kommunernas arbetsmarknadsförvaltningar var representerade. Resultatet av den dagen var att vi under hösten skulle starta upp Bransch SFI - språket är nyckeln med vuxenutbildningen i Sundsvall som projektägare. Starten av kursen blev framflyttat till i början av 2024.

Förbundet kommer att arrangera psykiatridagarna tillsammans med Sundsvall kommun, Region Västernorrland samt brukarorganisationerna.

### Psykiatridagarna 2023

Årets psykiatridagar arrangerades i samarbete mellan Länsverksamhet Psykiatri Vuxen, Barn och ungdomspsykiatri och Rättspsykiatri i Region Västernorrland samt Sundsvalls Kommun, Brukarrådet Västernorrland, Samordningsförbundet i Sundsvall, Samordningsförbundet Timrå/Härnösand samt Samordningsförbundet Ånge.

Bland annat föreläste Rebecka Anserud, som var 15 år när hon insjuknade i bipolär sjukdom. Det var starten på flera år av tvångsinläggningar, medicinbiverkningar och ett fullständigt kaos. I dag är hon en eftertraktade föreläsare och jobbar för att bryta myter och tabuer som fortfarande finns kring psykisk ohälsa om hur det är att leva med både schizofreni och bipolär sjukdom.

Man kunde delta både fysiskt, på Tornhuset i Sundsvall och digitalt. Föreläsningarna var kostnadsfria.

### Föreläsningsserie.

Förbundet har tillsammans med Hjärnkoll anordnat en föreläsningsserie under hösten med tema "psykisk(o)hälsa". Det har varit Hjärnkollambassadörer som varit föreläsare. Det var föreläsningar vid tre tillfällen under hösten. Man kunde delta både fysiskt och digitalt på föreläsningarna. Det var cirka 100 personer som deltog vid varje tillfälle.

### BIP(jobb-/sysselsättningsindikatorprojektet)

BIP är en dansk forskningsstudie som bidragit till ökad kunskap om vilka indikatorer som skapar progression mot arbete, studier och självförsörjning för personer som är arbetslösa och har en komplex problematik. Studien är den största i sitt slag och har skapat stort intresse hos verksamheter som arbetar med liknande målgrupp. Delar av Arbetsmarknadstorget i Sundsvall har under 2023 fortsatt implementeringen av BIP som gemensamt synsatt i hur verksamheten och insatserna organiseras runt individen.

Under 2023 har Samordningsförbundet fortsatt stödja Arbetsmarknadstorget med implementeringen av BIP. För att kunna stödja dem på bästa sätt har samordnaren för arbetskonsulenterna påbörjat utbildningen, "BIP i praktiken – kurs för kunskapspersoner", hösten 2023 som avslutas våren 2024. Under utbildningen har det genomförts ett antal workshops med personalen med syfte att öka deras tilltro till deltagarnas möjlighet att börja arbeta eller studera.

Ett stort utvecklingsarbete har också gjorts tillsammans med Sundsvalls kommuns IT-avdelning för att ta fram ett digitalt system som möjliggör jämförelser gällande stegförflyttning mot arbete, både på individ- och gruppnivå. Det arbete som skett lokalt i Sundsvall har även lockat andra kommuner till erfarenhetsutbyte, som till exempel Timrå, Härnösand och Samordningsförbundet Östra Södertörn i Stockholm.

### 1.5.8 Balanskravsresultat

Samordningsförbundet i Sundsvall

Belopp i tkr	2023	2022	2021
Årets resultat enligt resultaträkningen	476	-409	-286
Reducering av samtliga realisationsvinster	0	0	0
Justering för realisationsvinster enligt undantagsmöjlighet	0	0	0
Justering för realisationsvinster enligt undantagsmöjlighet	0	0	0
Orealiserade vinster/förluster i värdepapper	0	0	0
Återföring av orealiserade förluster i värdepapper	0	0	0
<b>Årets resultat efter balanskravsjusteringar</b>	<b>476</b>	<b>-409</b>	<b>-286</b>
Reservering av medel till resultatutjämningsreserv	0	0	0
Användning av medel från resultatutjämningsreserv	0	0	0
<b>Balanskravsresultat</b>	<b>476</b>	<b>-409</b>	<b>-286</b>

### 1.6. Väsentliga personalförhållanden

Samordningsförbundet Sundsvall har ingen egen anställd personal och har därför inga egna avsättningar för pension. Förbundschef och utvecklingsledare köps av Sundsvalls kommun genom avtal och Sundsvalls kommun hanterar löner och lönebikostnader, däribland pensioner.

### 1.7. Förväntad utveckling

Då förbundet i verksamhetsplan för 2024 satte som mål att fler deltagare skall avslutas till arbete eller studier jämfört med 2023, görs bedömningen redan nu, att detta kommer att bli svårt att uppnå i och med det goda resultatet för 2023. Anledningen till att denna bedömning görs är den osäkerhet som finns kring inflationen och ränteutvecklingen samt att arbetslösheten är på väg uppåt.

Medelstillelning från staten sida på nationellnivå som har legat oförändrad sedan 2016 ger förbunden i realiteten minskade ekonomiska förutsättningar.

En förhoppning förbundet har inför 2024 är att det nya uppföljningssystemet "Uppföljning Finsam" skall möjliggöra för Samordningsförbunden att svara för uppföljning och utvärdering på individnivå av den finansierade verksamheten på nationell nivå.

Att analysteamet som bildats skall ge styrelsen och huvudmännen bättre underlag för vidare satsningar inom förbundet inför verksamhetsplan 2025.

## 2. Resultaträkning

### Resultaträkning

Räkenskapsåret 2023-01-01--2023-12-31

Belopp i kr.	Not	2023	2022
Verksamhetens intäkter	2	7 360 006	7 377 991
Verksamhetens kostnader	3	6 890 369	7 786 784
<b>Verksamhetens resultat</b>		<b>469 637</b>	<b>-408 792</b>
Finansiella intäkter		7 299	
Finansiella kostnader		-628	-429
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>476 308</b>	<b>-409 222</b>
Extraordinära poster		0	0
<b>Årets resultat</b>		<b>476 308</b>	<b>-409 222</b>



## 2.1 Detaljerad budgetuppföljning 2023, tusentals kronor

	Budget 2023	Utfall 2023	Differens 2023	Utfall 2022
Försäkringskassan/Arbetsförmedlingen	3 680	3 680	0	3 689
Sundsvalls kommun	1 840	1 840	0	1 844,5
Region Västernorrland	1 840	1 840	0	1 844,5
<b>Summa intäkter</b>	<b>7 360</b>	<b>7 360</b>	<b>0</b>	<b>7 378</b>
<b>Styrelsen</b>				
Styrelsearvoden	105	83	22	103
Extern representation	5	9	-4	5
<b>Summa styrelsen</b>	<b>110</b>	<b>92</b>	<b>18</b>	<b>108</b>
<b>Administration</b>				
Lokalhyra	60	60	0	60
Förbrukningsmaterial	2	0	2	0
Kontorsmaterial	3	1	-2	1
Mobiltelefon	4	0	-4	0
Porto	4	0	-4	0
Redovisningstjänster	75	95	20	68
IT-tjänster, datadrift	21	27	6	28
Konsulter	790	815	25	767
Övr. främmande tjänster	20	25	5	15
Utbildning/Konferens/resor	100	80	-20	79
Övriga personalkostnader	0	0	0	0
Ränteintäkter	0	7	-7	0
Övriga finansiella kostnader	1	1	0	1
<b>Summa administration</b>	<b>1 080</b>	<b>1 097</b>	<b>17</b>	<b>1 019</b>
<b>Insatser 2023</b>				
<b>Arbetsmarknadstorget</b>				
• Försäkringskassan	194	193	1	193
• 2 st. Arbetsförmedlare	1 000	1 000	0	1 160
• Sip-Samordnare	660	660	0	645
• Arbetskonsulenter	1 322	1 312	-10	1 789
• Psykolog	912	912	0	867
• Arbetsterapeut	622	622	0	603
Utvecklingsledare	775	751	-24	758
Rehabvägledare	0	0	0	500
Insatskatalogen	55	77	22	48
Psykeveckan	50	12	-38	23
Kompetensutveckling, gemensamma utbildningar	170	124	-46	74
Nya insatser /aktiviteter 2023, ex. SFI, Fontänhus, Vård i glesbygd	410	32	378	
<b>Summa insatser 2023</b>	<b>6 170</b>	<b>5 695</b>	<b>475</b>	
<b>Summa kostnader 2023</b>	<b>7 360</b>	<b>6 884</b>	<b>476</b>	
<b>Resultat 2023</b>	<b>0</b>	<b>476</b>		

### 3. Balansräkning

#### Balansräkning

Räkenskapsåret 2023-01-01--2023-12-31

Belopp i kr.	Not	2023-12-31	2022-12-31
<b>Tillgångar</b>			
Omsättningstillgångar			
Fordringar	4	196 466	224 600
Kassa och bank		3 727 015	3 471 999
Summa omsättningstillgångar		3 923 481	3 696 600
<b>Summa tillgångar</b>		<b>3 923 481</b>	<b>3 696 599</b>
<b>Eget kapital, avsättningar och skulder</b>			
Eget kapital		1 288 424	812 116
Årets resultat		476 308	-409 221
Övrigt eget kapital		812 116	1 221 338
Skulder			
Kortfristiga skulder	5	2 635 057	2 884 483
<b>Summa eget kapital, avsättningar och skulder</b>		<b>3 923 481</b>	<b>3 696 599</b>

Ansvarsförbindelser

Samordningsförbundet Sundsvall har inga ansvarsförbindelser.

JV av UC PP

## 4. Kassaflödesanalys

Samordningsförbundet Sundsvall

Belopp i tkr.	2023-12-31	2022-12-31
<b>Den löpande verksamheten</b>		
Resultat efter finansiella poster	476	-409
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>	<b>476</b>	<b>-409</b>
Ökning/minskning kortfristiga fordringar	28	-114
Ökning/minskning kortfristiga skulder	-249	288
<b>Kassaflöde för den löpande verksamheten</b>	<b>255</b>	<b>-235</b>
<b>Årets kassaflöde</b>	<b>255</b>	<b>-235</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>	<b>3 472</b>	<b>3 507</b>
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>3 727</b>	<b>3 472</b>

## 5. Driftredovisning

Belopp tkr	Utfall jan-dec 2023	Aktuell budget jan-dec 2023	Avvikelse utfall - budget	Bokslut helår 2022
Nettokostnad	6 890	7 360	470	7 787
Medlemsavgift	7 360	7 360	0	7 378
Resultat	476	0	476	409
Utgående eget kapital	1 288	812	476	812
Likvida medel	3 727			3 472

## 6. Noter

### Not 1. Redovisningsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med lagen (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning i tillämpliga delar. Förvaltningsberättelsens struktur följer RKR:s rekommendation R15, med vissa tillämpningar i förhållande till Finsamförbundens struktur. Tillgångar och skulder har värderats till anskaffningsvärde.

Periodiseringar av inkomster och utgifter har skett enligt god redovisningssed, det innebär att inkomster och utgifter har bokförts på de perioder som de intjänats respektive förbrukats.

Medlemsavgifter har bokförts i den period de avser.

Nedlagda insatskostnader redovisas i resultaträkningen.

Förbundet har ingen egen anställd personal och har därför inga egna avsättningar för pension. Förbundschef och utvecklingsledare köps av Sundsvalls kommun genom avtal och Sundsvalls kommun hanterar löner och lönebikostnader, däribland pensioner.

Vissa anpassningar har gjorts till Finsam:s verksamhet.

### Not 2. Verksamhetens intäkter

	2023	2022
Driftbidrag från staten	3 680 000	3 689 000
Driftbidrag från Sundsvalls kommun	1 840 000	1 844 500
Driftbidrag från Region Västernorrland	1 840 000	1 844 500
Öresutjämning	6	-9
<b>Summa</b>	<b>7 360 006</b>	<b>7 377 991</b>

### Not 3. Verksamhetens kostnader

	2023	2022
Se detaljerad budgetuppföljning 2023-12-31, sida 23		

### Not 4. Fordringar

	2023-12-31	2022-12-31
Skatteverket	196 466	223 679
Övr. kortfristiga fordringar	0	921
<b>Summa</b>	<b>196 466</b>	<b>224 600</b>

### Not 5. Kortfristiga skulder

	2023-12-31	2022-12-31
Leverantörsskulder	476 728	526 965
Interimsskulder	2 141 821	2 338 292
Källskatt, Sociala avgifter	16 508	19 226
<b>Summa</b>	<b>2 635 057</b>	<b>2 884 483</b>

## 7. Styrelsens underskrift

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och förbundets ekonomiska ställning.

Datum:



Jonas Väst  
Ordförande



Christina Nordenö  
Vice ordförande



Lina Kempe  
Ledamot



Peter Pettersson  
Ledamot

## Bilagor

- 1, Slutrapport SIP-samordnare.
- 2, Slutrapport Försäkringsutredare på Försäkringskassan på arbetsmarknadstorget
- 3, Slutrapport Arbetsförmedlare på arbetsmarknadstorget
- 4, Slutrapport Arbetskonsulent för personer med aktivitetsersättning
- 5, Slutrapport Arbetskonsulent för personer som har behov av förrehabiliterande insatser men som inte uppbär försörjningsstöd
- 6, Slutrapport Psykologtjänst
- 7, Slutrapport Arbetsterapeut
- 8, Resultatrapport från NNS indikatorsenkäter

## Resultatrapport från NNS indikatorsenkäter, mätperioden 221101–231031

### Bakgrund

NNS (Nationella nätverket för samordningsförbund) indikatorsenkäter är ett mätverktyg för samordningsförbundens verksamhet. Det är sexton olika indikatorer som utgör ett tvärsnitt av viktiga kvalitativa faktorer för samordningsförbundens samhällsuppdrag. Det man mäter är alltifrån styrning, ledning, och myndighetssamverkan, till metodutveckling, jämställdhetsintegrering och deltagarinflytande. Den här är första gången som Samordningsförbundet i Sundsvall använder indikatorsenkäterna i sina verksamheter. Indikatorresultaten bör följas och jämföras över en flerårsperiod, då inget verksamhetsår är det andra likt.

### Mätningen

Det är sex olika respondentgrupper som har fått svara på en indikatorenkät; 1. Deltagare i pågående insats, 2. Deltagare inför avslut i insats, 3. Personal (medarbetarrådets medlemmar och medarbetare i förbundsfinansierade insatser), 4. Remittent (som aktualiserar individer till förbundsfinansierade insatser), 5. Chefsgrupp (samverkansråd och strategirådets medlemmar), 6. Styrelse (förbundsstyrelsen).

Frågorna i enkäterna skiljer sig åt mellan respondentgrupperna. En eller ett par enkätfrågor till en eller flera respondentgrupper utgör måttet för en bestämd indikator. Totalt är det 16 stycken indikatorer, men indikator nummer 11 har ännu inte tagits i bruk av NNS. Redovisning av könsuppdelad statistik får göras om det är minst tio respondenter från både kvinnliga och manliga deltagare som har besvarat en fråga. På det viset säkerställs anonymiteten. Under 2023 har totalt 129 enkäter samlats in från samtliga respondentgrupper, vilket är något färre än de 140 enkäter som samlades in under 2022.

### Resultat

Tittar man på resultatet i sin helhet så är respondentgruppen deltagare mycket positiva till de insatser som samordningsförbundet finansierar. Gällande styrelsens verksamhetsmål, "Fler deltagare i individinriktade insatser närmar sig egen försörjning 2023 jämfört med 2022", så har det skett en mindre förbättring till 2023 jämfört med 2022, både vad det gäller deltagare i pågående insats samt avslutade deltagare, se tabell, Indikator 7. Dock kan det noteras att det finns vissa könsskillnader inom respondentgrupperna.

I det andra verksamhetsmålet, "Fler deltagare i individinriktade insatser upplever att de fått hjälp att utveckla sätt att hantera sin situation 2023 jämfört med 2022, har det för deltagarna i pågående insats skett en tydlig förbättring 2023 jämfört med 2022. En ökning med 10 % där resultatet nu är att 95% av respondenterna anser sig haft en positiv utveckling inom området. För avslutade deltagare, är resultatet 90% positiva, en marginell skillnad mot året innan, men fortfarande ett mycket bra resultat, se tabell, Indikator 5.

Gällande verksamhetsmålet, "Fler deltagare upplever att det finns en planering som tar vid när insatsen avslutas 2023 jämfört med 2022", har det skett en ökning med 7% från föregående år. Där nu hela 88% av respondenterna är positiva till den planering som skall ta vid, se tabell, Indikator 6.

Angående verksamhetsmålet, "Fler upplever att Samverkansstrukturen inom Samordningsförbundet i Sundsvall är en fungerande plattform för att initiera, upprätthålla och underhålla relationen mellan inblandade parter 2023 jämfört med 2022", har det skett en ökning gällande positiva svar med 25% för respondentgruppen personal, bland cheferna är ökningen 11% och för styrelsen är det samma resultat som året innan, se tabell, Indikator 12.

I deltagarenkäten fanns även möjlighet att lämna fritextsvar gällande bland annat vilken skillnad stödet gjort för dem. I svaren kan det utläsas vilken enorm skillnad personalen gör för de deltagare som de hjälper. Ett axplock av citaten:

- *Möjligheten att få hjälp med att etablera nya kontakter på arbetsmarknaden har varit ovärderlig. Kontinuerlig kontakt har underlättat och tagit bort stressen, vilket gjort måendet bättre.*
- *Fått tillbaka självförtroendet.*
- *Utan detta stöd hade jag inte varit där jag är idag.*
- *En otrolig skillnad. Insatsen har varit helt outhärlig.*
- *Jag hanterar min sömn och ångest på ett bättre sätt nu. Känner ingen skam. Jag är gladare nu.*
- *Jag har fått en bra grund att stå på. Redskap att arbeta framåt. Jag har blivit mer självsäker.*
- *Dom har gett mig bra redskap som jag kan använda resten av livet. Ett hållbart sätt att tänka.*
- *Stödet jag har fått gör att jag känner mig trygg i nuvarande situation. Samt nyfiken på att jag kan klara av nya utmaningar.*
- *Det enda jag har att säga är om mig själv och det är att jag skulle tagit kontakt tidigare än att sitta på arselet i flera år och inte göra någonting. Tycker det har varit kanon!*

Indikator 1: *Deltagarna känner att de insatser som erbjuds är organiserade runt deras behov (personcentrerade).*

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)			Resultat jämfört med 2022
<b>Får du stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?</b>	<b>Deltagare - pågåendeenkät</b>				<b>svarsfrekvens</b>	
<i>Samtliga (n=42)</i>	0%	5%	95%	(90%)	100%	↓ 2%
<i>kvinnor (n=19)</i>	0%	11%	89%	(84%)	100%	↓ 8%
<i>män (n=23)</i>	0%	0%	100%	(96%)	100%	↑ 3%
<b>Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?</b>	<b>Deltagare - avslutsenkät</b>				<b>svarsfrekvens</b>	
<i>Samtliga (n=48)</i>	0%	4%	96%	(88%)	100%	↓ 1%
<i>kvinnor (n=28)</i>	0%	7%	93%	(89%)	100%	↑ 3%
<i>män (n=20)</i>	0%	0%	100%	(85%)	100%	→

Som positiva svar räknas svarsalternativen ofta, för det mesta, och alltid. Graderingen "klart positivt" är en summering av de två sistnämnda svarsalternativen. Som negativa svar räknas svarsalternativen sällan och aldrig.

Indikator 2: *Deltagarna upplever inflytande över rehabiliteringsprocessen.*

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)			Resultat jämfört med 2022
<b>Är du med och bestämmer vilket stöd du skall få?</b>	<b>Deltagare - pågåendeenkät</b>				<b>svarsfrekvens</b>	
<i>Samtliga (n=42)</i>	0%	7%	93%	(90%)	100%	↓ 3%

<i>kvinnor (n=19)</i>	0%	16%	84%	(79%)	100%	↓ 13%
<i>män (n=23)</i>	0%	0%	100%	(100%)	100%	↑ 6%
<b>Har du fått vara med och bestämma vilket stöd som du får/har fått?</b>	<b>Deltagare - avslutsenkät</b>				<b>svarsfrekvens</b>	
<i>Samtliga (n=48)</i>	0%	0%	100%	(100%)	100%	↑ 3%
<i>kvinnor (n=28)</i>	0%	0%	100%	(100%)	100%	↑ 10%
<i>män (n=20)</i>	0%	0%	100%	(100%)	100%	→

Som positiva svar räknas svarsalternativen ofta, för det mesta, och alltid. Graderingen "klart positivt" är en summering av de två sistnämnda svarsalternativen. Som negativa svar räknas svarsalternativen sällan och aldrig.

Indikator 3: *En möjlighet att låta rehabiliteringsprocessen få ta den tid som behövs utifrån deltagarnas förutsättningar.*

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)			Resultat jämfört med 2022
<b>Får stödet ta den tid du behöver?</b>	<b>Deltagare - pågåendeenkät</b>				<b>svarsfrekvens</b>	
<i>samtliga (n=42)</i>	2%	2%	95%	(93%)	100%	↑ 2%
<i>kvinnor (n=19)</i>	5%	5%	89%	(84%)	100%	→
<i>män (n=23)</i>	0%	0%	100%	(100%)	100%	↑ 3%
<b>Har stödet fått tagit den tid du behövt?</b>	<b>Deltagare - avslutsenkät</b>				<b>svarsfrekvens</b>	
<i>Samtliga (n=48)</i>	0%	2%	98%	(92%)	100%	↑ 1%
<i>kvinnor (n=28)</i>	0%	4%	96%	(96%)	100%	↑ 6%
<i>män (n=20)</i>	0%	0%	100%	(85%)	100%	→
<b>Får stödet som ni ger ta den tid som behövs?</b>	<b>Personal</b>				<b>svarsfrekvens</b>	
<i>(n=13)</i>	0%	15%	85%	(85%)	100%	↓ 15%
<b>Får stödet till deltagarna i insatsen ta den tid som behövs?</b>	<b>Remmittenter</b>				<b>svarsfrekvens</b>	
<i>(n=11)</i>	0%	0%	100%	(82%)	100%	→

Som positiva svar räknas svarsalternativen ofta, för det mesta, och alltid. Graderingen "klart positivt" är en summering av de två sistnämnda svarsalternativen. Som negativa svar räknas svarsalternativen sällan och aldrig.

Indikator 4: *Deltagarna upplever att det finns någon som håller samman och stödjer den enskildes samordnade rehabiliteringsprocess.*

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)			Resultat jämfört med 2022
<b>Stödjer insatsen dig i kontakterna med myndigheterna och vården?</b>	<b>Deltagare - pågåendeenkät</b>				<b>svarsfrekvens</b>	
<i>samtliga (n=42)</i>	0%	2%	98%	(86%)	100%	↑ 6%
<i>kvinnor (n=19)</i>	0%	5%	95%	(84%)	100%	↑ 6%
<i>män (n=23)</i>	0%	0%	100%	(87%)	100%	↑ 6%



Har insatsen stöttat dig i kontakterna med myndigheterna och vården?	Deltagare - avslutsenkät				svarsfrekvens		
<i>Samtliga (n=48)</i>	2%	2%	96%	(85%)	98%	↑	8%
<i>kvinnor (n=28)</i>	4%	4%	93%	(82%)	100%	↑	13%
<i>män (n=20)</i>	0%	0%	100%	(89%)	95%	↑	10%

Som positiva svar räknas svarsalternativen ofta, för det mesta, och alltid. Graderingen "klart positivt" är en summering av de två sistnämnda svarsalternativen. Som negativa svar räknas svarsalternativen sällan och aldrig.

Indikator 5: Deltagarna upplever att de kan hantera egna symtom och funktionsnedsättning samt att de har fått stöd från myndigheterna i att leva med detta.

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)		Resultat jämfört med 2022	
<b>Har det stöd du fått hjälpt dig att hantera din situation?</b>	Deltagare - pågåendeenkät			svarsfrekvens		
<i>Samtliga (n=42)</i>	0%	5%	95%	(86%)	100%	↑ 10%
<i>kvinnor (n=19)</i>	0%	5%	95%	(74%)	100%	↑ 16%
<i>män (n=23)</i>	0%	4%	96%	(96%)	100%	↑ 5%
<b>Har det stöd du fått hjälpt dig att hantera din situation?</b>	Deltagare - avslutsenkät			svarsfrekvens		
<i>Samtliga (n=48)</i>	0%	10%	90%	(79%)	100%	↓ 1%
<i>kvinnor (n=28)</i>	0%	7%	93%	(82%)	100%	↑ 13%
<i>män (n=20)</i>	0%	15%	85%	(75%)	100%	↓ 10%

Som positiva svar räknas svarsalternativen till stor del, till mycket stor del, och helt och hållet. Graderingen "klart positivt" är en summering av de två sistnämnda svarsalternativen. Som negativa svar räknas svarsalternativen till liten del och inte alls.

Indikator 6: När insatser avslutas i en samordnad rehabiliteringstjänst upplever deltagarna att det finns en planering/tjänster som tar vid, och att de levereras utan onödigt dröjsmål.

	Ja	Nej		Resultat jämfört med 2022		
<b>Har ni påbörjat en planering för vad som ska hända efter att nuvarande stöd har upphört?</b>	Deltagare - avslutsenkät		svarsfrekvens			
<i>Samtliga (n=48)</i>	90%	10%	100%	↑ 6%		
<i>kvinnor (n=28)</i>	96%	4%	100%	↑ 6%		
<i>män (n=20)</i>	80%	20%	100%	→		
	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)			
<b>Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphört?</b>	Deltagare - avslutsenkät		svarsfrekvens			
<i>Samtliga (n=43)</i>	2%	9%	88%	(86%)	100%	↑ 7%

<i>kvinnor (n=27)</i>	4%	11%	85%	(81%)	100%	↓ 4%
<i>män (n=16)</i>	0%	6%	94%	(94%)	100%	↑ 19%
<b>Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid?</b>	<b>Deltagare - avslutsenkät</b>				<b>svarsfrekvens</b>	
<i>Samtliga (n=43)</i>	0%	12%	88%	(81%)	100%	↑ 7%
<i>kvinnor (n=27)</i>	0%	11%	89%	(81%)	100%	→
<i>män (n=16)</i>	0%	13%	88%	(81%)	100%	↑ 13%
<b>Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör?</b>	<b>Personal</b>				<b>svarsfrekvens</b>	
<i>(n=13)</i>	0%	8%	92%	(77%)	100%	→
<b>Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända deltagarna efter avslutad insats?</b>	<b>Remittenter</b>				<b>svarsfrekvens</b>	
<i>(n=11)</i>	0%	0%	100%	(91%)	100%	↑ 11%
<b>Upplever du att de du samverkar med i insatsen lyssnar på dig?</b>	<b>Remittenter</b>				<b>svarsfrekvens</b>	
<i>(n=11)</i>	0%	0%	100%	(82%)	100%	→

Som positiva svar räknas svarsalternativen till stor del, till mycket stor del, och helt och hållet. Graderingen "klart positivt" är en summering av de två sistnämnda svarsalternativen. Som negativa svar räknas svarsalternativen till liten del och inte alls.

#### Indikator 7: Deltagarna upplever att det har skett en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden/egen försörjning.

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)		Resultat jämfört med 2022	
<b>Känner du dig mer redo att kunna arbeta/studera jämfört med innan du fick kontakt med oss?</b>	<b>Deltagare - pågåendeenkät</b>				<b>svarsfrekvens</b>	
<i>samtliga (n=42)</i>	0%	14%	86%	(76%)	100%	↑ 1%
<i>kvinnor (n=19)</i>	0%	26%	74%	(68%)	100%	↓ 10%
<i>män (n=23)</i>	0%	4%	96%	(83%)	100%	↑ 11%
<b>Känner du dig mer redo att kunna arbeta/studera jämfört med innan du fick kontakt med oss?</b>	<b>Deltagare - avslutsenkät</b>				<b>svarsfrekvens</b>	
<i>Samtliga (n=48)</i>	15%	13%	73%	(71%)	100%	↑ 4%
<i>kvinnor (n=28)</i>	11%	14%	75%	(71%)	100%	↑ 15%
<i>män (n=20)</i>	20%	10%	70%	(70%)	100%	↓ 5%

Som positiva svar räknas svarsalternativen till stor del, till mycket stor del, och helt och hållet. Graderingen "klart positivt" är en summering av de två sistnämnda svarsalternativen. Som negativa svar räknas svarsalternativen till liten del och inte alls.

Indikator 8: *Personalen upplever att andra medarbetare/professionella i andra myndigheter respekterar deras kunskap, roller och arbetssätt.*

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)			Resultat jämfört med 2022
Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig?	Personal				svarsfrekvens	
(n=13)	0%	8%	92%	(92%)	100%	↓ 8%
Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?	Personal				svarsfrekvens	
(n=13)	0%	0%	100%	(85%)	100%	↑ 8%
Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?	Remmittenter				svarsfrekvens	
(n=11)	0%	0%	100%	(91%)	100%	→

Som positiva svar räknas svarsalternativen ofta, för det mesta, och alltid. Graderingen "klart positivt" är en summering av de två sistnämnda svarsalternativen. Som negativa svar räknas svarsalternativen sällan och aldrig.

Indikator 9: *Att det systematiskt tillvaratas erfarenheter, kunskaper och synpunkter såväl från enskilda deltagare/brukare som från brukarorganisationer eller grupper av deltagare.*

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)			Resultat jämfört med 2022
Upplever du att personalen tar tillvara på dina erfarenheter, såsom kunskaper och synpunkter?	Deltagare - pågåendeenkät				svarsfrekvens	
Samtliga (n=42)	0%	2%	98%	(90%)	100%	↑ 4%
kvinnor (n=19)	0%	5%	95%	(84%)	100%	↑ 3%
män (n=23)	0%	0%	100%	(96%)	100%	↑ 3%
Upplever du att personalen tagit tillvara dina erfarenheter, såsom kunskaper och synpunkter?	Deltagare - avslutsenkät				svarsfrekvens	
Samtliga (n=48)	0%	4%	96%	(92%)	100%	↑ 2%
kvinnor (n=28)	0%	4%	96%	(93%)	100%	↑ 6%
män (n=20)	0%	5%	95%	(90%)	100%	→
Tas erfarenheter, såsom kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara?	Personal				svarsfrekvens	
(n=13)	0%	8%	92%	(77%)	100%	→

Tas erfarenheter, såsom kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara?	Parternas chefsgrupp				svarsfrekvens	
(n=9)	0%	11%	89%	(22%)	100%	↑ 11%
Medverkar individer med samordnade rehabiliteringsbehov i utvecklingen av insatser?	Parternas chefsgrupp				svarsfrekvens	
(n=9)	22%	22%	56%	(22%)	100%	→

Som positiva svar räknas svarsalternativen till stor del, till mycket stor del, och helt och hållet. Graderingen "klart positivt" är en summering av de två sistnämnda svarsalternativen. Som negativa svar räknas svarsalternativen till liten del och inte alls.

Indikator 10: *Samordnade insatser inkluderar även andra aktörer i samhället, företag, ideella krafter och föreningsliv i det löpande arbetet på ett strukturerat sätt.*

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)		Resultat jämfört med 2022
Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?	Personal			svarsfrekvens	
(n=13)	0%	0%	100%	(69%)	100% ↑ 8%
Har er samverkansgrupp ett strukturerat samarbete med aktörer utöver de som är medlemmar i samordningsförbundet?	Parternas chefsgrupp			svarsfrekvens	
(n=9)	11%	44%	44%	(33%)	100% →

Som positiva svar räknas svarsalternativen till stor del, till mycket stor del, och helt och hållet. Graderingen "klart positivt" är en summering av de två sistnämnda svarsalternativen. Som negativa svar räknas svarsalternativen till liten del och inte alls.

Indikator 11: *Utfall för deltagarna som kommer ur de samordnade insatserna är hållbara och säkra över tid. Registerstudie (har ännu ej tagits i bruk).*

Indikator 12: *En struktur har skapats vars huvuduppgifter är att strategiskt initiera, upprätthålla och underhålla relationer.*

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)		Resultat jämfört med 2022
Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?	Personal			svarsfrekvens	
(n=13)	0%	8%	92%	(62%)	100% ↑ 25%
Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan de samverkande myndigheterna?	Parternas chefsgrupp			svarsfrekvens	
(n=9)	0%	22%	78%	(56%)	100% ↑ 11%

Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?	Styrelse				svarsfrekvens	→
	(n=6)	0%	17%	83% (83%)		

Som positiva svar räknas svarsalternativen till stor del, till mycket stor del, och helt och hållet. Graderingen "klart positivt" är en summering av de två sistnämnda svarsalternativen. Som negativa svar räknas svarsalternativen till liten del och inte alls.

Indikator 13: *Samordnade insatser har ett sektorsövergripande arbetssätt och synsätt.*

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)		Resultat jämfört med 2022
Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen?	Personal			svarsfrekvens	↓ 15%
	(n=13)	0%	23%		
Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?	Personal			svarsfrekvens	↓ 15%
	(n=13)	0%	15%		

Som positiva svar räknas svarsalternativen till stor del, till mycket stor del, och helt och hållet. Graderingen "klart positivt" är en summering av de två sistnämnda svarsalternativen. Som negativa svar räknas svarsalternativen till liten del och inte alls.

Indikator 14: *Det finns en klar och tydlig strategi för uppföljning och utvärdering av myndighetsgemensamma insatser.*

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)		Resultat jämfört med 2022
Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna?	Styrelse			svarsfrekvens	→
	(n=6)	0%	0%		
Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att utveckla de samordnade rehabiliteringsinsatserna?	Styrelse			svarsfrekvens	→
	(n=6)	0%	0%		

Som positiva svar räknas svarsalternativen till stor del, till mycket stor del, och helt och hållet. Graderingen "klart positivt" är en summering av de två sistnämnda svarsalternativen. Som negativa svar räknas svarsalternativen till liten del och inte alls.

Indikator 15: *Insikter från samverkan leder till att nya typer av förebyggande insatser utvecklas så att behov av samordnad rehabilitering inte behöver bli aktuellt om individer fångas upp mycket tidigare och på ett annorlunda sätt.*

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)		Resultat jämfört med 2022
--	----------	--------------	---------------------------	--	---------------------------

Används erfarenheter från förbundsfinansierade insatser som underlag för fortsatt utveckling av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering?	Parternas chefsgrupp				svarsfrekvens	
(n=9)	0%	33%	67%	(56%)	100%	↓ 11%
Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats med avsikten att samordnad rehabilitering inte ska behöva bli aktuell?	Parternas chefsgrupp				svarsfrekvens	
(n=9)	22%	22%	56%	(22%)	100%	↑ 23%

Som positiva svar räknas svarsalternativen till stor del, till mycket stor del, och helt och hållet. Graderingen "klart positivt" är en summering av de två sistnämnda svarsalternativen. Som negativa svar räknas svarsalternativen till liten del och inte alls.

Indikator 16: En värdegrund utifrån mänskliga rättigheter såsom jämställdhet, mångfald och jämlikhet genomsyrar den lokala samverkanskulturen.

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)		Resultat jämfört med 2022	
Har ni rutiner för att arbeta med jämställdhet, jämlikhet och mångfald i insatsen?	Personal			svarsfrekvens		
(n=13)	15%	23%	62%	(54%)	100%	↑ 4%
Avsätts tid till lärande och reflektion kopplat till jämställdhet, jämlikhet och mångfald?	Personal			svarsfrekvens		
(n=13)	46%	8%	46%	(38%)	100%	↑ 4%
Används könsuppdelad statistik i planering, beslut och prioriteringar?	Parternas chefsgrupp			svarsfrekvens		
(n=9)	0%	11%	89%	(33%)	100%	↑ 11%
Har ni integrerat jämställdhet, jämlikhet och mångfald i den samverkan som stöds av samordningsförbundet?	Parternas chefsgrupp			svarsfrekvens		
(n=9)	11%	0%	89%	(33%)	100%	↑ 45%
Används könsuppdelad statistik i planering, beslut och prioriteringar?	Styrelse			svarsfrekvens		
(n=6)	0%	0%	100%	(50%)	100%	→
Har styrelsen integrerat jämställdhet, jämlikhet och mångfald i förbundets verksamhetsplanering?	Styrelse			svarsfrekvens		
(n=6)	17%	17%	67%	(50%)	100%	↓ 16%

Som positiva svar räknas svarsalternativen till stor del, till mycket stor del, och helt och hållet. Graderingen "klart positivt" är en summering av de två sistnämnda svarsalternativen. Som negativa svar räknas svarsalternativen till liten del och inte alls.









## INBJUDAN TILL WEBBSÄND KONFERENS

### FINSAM 2024

Finsamkonferensen 2024 blir en dag av inspiration och lärande. Ta del av omvärldskunskap från de fyra parterna, framtid och utveckling, den dolda resursen, exempel från Finsam Blekinge och glädje på jobbet.

Moderator under dagen är Ylva Källman.

- Datum och plats:** 16 maj 2024 via webbsändning (Quickchannel).  
**Konferensen går endast att ses live. Ingen inspelning kommer att göras.**
- Anmälan** Gör din anmälan [via denna länk](#) eller via [www.finsam.se](http://www.finsam.se). Anmälan är bindande men kan överlåtas till annan person. Sista anmälningdag är den 1 maj
- Målgrupp** Till konferensen välkomnas ledamöter och tjänstepersoner i samordningsförbund, berörda departement, personal från berörda samverkansparter och intresserade från kommuner utan förbund
- Kostnad** Konferensen är avgiftsfri.
- Information:** För frågor kring anmälan och praktiska detaljer kontakta:  
SKR Konferens, e-post [info@skr.se](mailto:info@skr.se), tfn 08-452 70 00  
För frågor kring innehållet kontakta:  
Cindy Marttiin, e-post [cindy.marttiin@forsakringskassan.se](mailto:cindy.marttiin@forsakringskassan.se)  
Carina Cannertoft, e-post [carina.cannertoft@skr.se](mailto:carina.cannertoft@skr.se)  
Eva Birkstam, e-post [eva.birkstam@arbetsformedlingen.se](mailto:eva.birkstam@arbetsformedlingen.se)

# PROGRAM

---

Torsdag 16 maj 2024

09:00

## Välkommen

Moderator Ylva Källman och representant från Arbetsförmedlingen

## Möt Nationella rådet

Aktuellt från parterna i Nationella rådet

Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Socialstyrelsen samt Sveriges Kommuner och Regioner

## PAUS

## Kommuner och regioners förutsättningar och finansiella landskap

Svensk ekonomi bedöms vara i en lågkonjunktur som håller i sig till 2025. Under hösten försämrades även läget på arbetsmarknaden. Vi får en bild av det ekonomiska läget och dess påverkan på kommuner och regioner de närmaste åren. Även kompetensförsörjning påverkar den lokala och regionala ekonomin och är något att förhålla sig till.

Annika Wallenskog, chefsekonom och direktör, SKR

## Skillnader i nyttjande av sjukförsäkringen

Försäkringskassan har fått i uppdrag att analysera skillnader i nyttjande av sjukförsäkringen. Här presenteras hur nyttjandet av sjukpenning och sjukersättning skiljer sig mellan olika grupper och hur det har förändrats över tid.

Alma Lanninger Wennemo, analytiker, Försäkringskassan

## PAUS

## Matchningsinsatser för arbetssökande med svag ställning på arbetsmarknaden

En sammanfattning av lärdomar och framgångsfaktorer vid utformningen av insatser för arbetssökande med svag ställning på arbetsmarknaden.

Magnus Rödin, kvalificerad handläggare, Enheten Utvärdering, Arbetsförmedlingen

## Ekonomiska svårigheter – en riskfaktor för suicid

Socialstyrelsens data pekar på att mottagare av ekonomiskt bistånd är en riskgrupp för psykisk ohälsa och suicid. Sambanden mellan ekonomiska svårigheter, psykisk och fysisk ohälsa och suicid är viktiga att känna till för de som i sin yrkesroll möter personer i ekonomisk utsatthet.

Ylva Ginsberg, medicinskt sakkunnig, docent i psykiatri, Socialstyrelsen

11:45-13:00

## LUNCH

## Framtiden, samhället och hur allt i vår värld är sammankopplat

En föreläsning som pendlar fram och tillbaka mellan teman som framtid, utveckling, organisationer, offentliga verksamheter, middagsbordet, den lilla människan, storsamhället, telekomvärlden etc. och hur allt är sammankopplat.

Troed Troedson, framtids- och samhällsanalytiker

## PAUS



Försäkringskassan



Socialstyrelsen



Sveriges  
Kommuner  
och Regioner

FINSAM  
MittSkåne



SAMORDNINGSS  
FÖRBUNDET  
SÖDRA NORRBOTTEN



FINSAM  
Somordningsförbundet i Blekinge

### **Tillit i praktiken i Blekinge**

Aktuell forskning visar att tilltro mellan alla nivåer i parternas organisationer är helt avgörande för individens stegförflyttningar mot arbetsmarknaden. Samordningsförbundet har unika förutsättningar att stödja en utvecklingsprocess för tilltro mellan medlemmarna i förbundet och individen.

Ta del av hur Blekinge arbetar!

*Magnus von Schenck, förbundschef och Anna Hedman Jernberg, processcoach, Samordningsförbundet i Blekinge*

### **Den dolda resursen för arbetsgivare**

*En föreläsning hur man kan se individer med NPF-diagnoser som tillgång – få förståelse för målgruppens resurser.*

*Carl Hullström, kvalificerad handläggare, Arbetsförmedlingen*

### **PAUS**

### **Glada anställda presterar bättre på jobbet**

Medarbetare som har roligt känner minskad stress och kollegor som får skratta har lättare att samarbeta. Men hur har man kul på jobbet i praktiken?

*Karin Adelsköld, föreläsare, komiker och inspiratör*

15:50-16:00

### **Dagen avslutas**

Moderator Ylva Källman har ordet.