

Klagomål på störning

Handläggare miljökontoret: _____

Ett klagomål på störning kan t ex handla om vedeldning, störande grannar, buller från fläktar och restauranger, höga ljudnivåer, tobaksrök, mögel i badrum, låg/hög temperatur, bristande ventilation eller liknande frågor som rör inomhusmiljön i bostäder och offentliga lokaler. Det kan också röra störningar utomhus på till exempel tomtmark.

1. Ta i första hand kontakt med din fastighetsägare eller bostadsrättsförening eller direkt med den person som orsakar störningen.
2. Får du inte hjälp av den ansvarige kan du fylla i den här blanketten och skicka den till miljökontoret.

Inkommande handlingar till miljökontoret är offentliga och vi kan, efter sekretessprövning, vara skyldiga att lämna ut uppgifter. Det händer att vi skickar en kopia av klagomålet till fastighetsägaren.

Om du vill vara anonym, ska du överhuvudtaget inte nämna ditt namn eller på något sätt avslöja vem du är. Då får du själv ansvara för att hålla kontakten med miljökontoret. Om du lämnar ditt namn till oss innebär det att du inte är anonym i ärendet.

Beskriv störningen

Vad är du störd av?

Kryssa för de alternativ som stämmer samt beskriv störningen så noggrant som möjligt

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Buller | <input type="checkbox"/> Ventilation | <input type="checkbox"/> Fukt eller mögel |
| <input type="checkbox"/> Skadedjur | <input type="checkbox"/> Lukt | <input type="checkbox"/> Temperatur |
| <input type="checkbox"/> Avfall | <input type="checkbox"/> Vedeldning | <input type="checkbox"/> Tobaksfrågor |
| <input type="checkbox"/> Annat | | |

Beskriv störningen noggrant

När förekommer störningen och hur ofta?

Vilken tid på dygnet/veckan och hur ofta? Beskriv så noggrant som möjligt.

Hur länge har störningen pågått?

Beskriv så noggrant som möjligt.

Var i bostaden/på tomten upplever du störningen?

Beskriv så noggrant som möjligt.

Vilka besvär får du på grund av störningen?

Vad tror du skulle kunna göras för att minska problemet?

Tidigare kontakter

När kontaktade du första gången fastighetsägaren och/eller den som stör om den aktuella störningen?

Datum/månad	Kontaktperson	Telefonnummer
-------------	---------------	---------------

Datum/månad	Kontaktperson	Telefonnummer
-------------	---------------	---------------

När var du senast i kontakt med fastighetsägaren och/eller den som stör angående den aktuella störningen.

Datum/månad	Kontaktperson	Telefonnummer
-------------	---------------	---------------

Datum/månad	Kontaktperson	Telefonnummer
-------------	---------------	---------------

Vad har fastighetsägaren och/eller den som stör gjort åt störningen hittills?

Har du tidigare varit i kontakt med miljökontoret angående den aktuella störningen?

<input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Ja	Om ja, när?
------------------------------	-----------------------------	-------------

Kontaktuppgifter

Dina uppgifter

Namn		Eventuellt lägenhetsnummer	
Gatuadress/Box		Telefon dagtid	Mobiltelefon
Postnummer	Ort	E-postadress	
<input type="checkbox"/> Villa	<input type="checkbox"/> Hyresrätt	<input type="checkbox"/> Bostadsrätt	Annan boendeform, specificera:

Fastighetsägare, bostadsrättsförening eller motsvarande där du bor.

Namn		Kontaktperson	
Gatuadress/Box		E-postadress	
Postnummer	Ort	Telefon	Mobiltelefon

Uppgifter om den som orsakar störningen (om annan än fastighetsägaren). Till exempel restaurang, industri eller granne

Namn		Kontaktperson	
Gatuadress		E-postadress	
Ort		Telefon	Mobiltelefon

Underskrift

Underskrift

Datum

Namnförtydligande

Skicka klagomålet till:

Miljökontoret, 851 85 Sundsvall.

851 85 SUNDSVALL

Telefon: 060-19 11 90

E-post: miljonamnden@sundsvall.se

Hemsida: www.sundsvall.se/miljokontoret

Vi hanterar dina personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen (EU 2016/679). Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring, begära att vi begränsar behandlingen, göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att kontakta oss via www.sundsvall.se/personuppgifter. Där hittar du även kontaktuppgifter till vårt Dataskyddsbud. Har du klagomål på vår behandling av dina personuppgifter kontaktar du tillsynsmyndigheten Datainspektionen telefon 08-657 61 00. Se även www.datainspektionen.se/kontakta-oss

2018-11-12