

Slutrapport

Denna mall ska användas vid slutrapportering av insatser finansierade av Samordningsförbundet Härnösand-Timrå. Slutrapporten ska sammanställas och redovisas till förbundet enligt avtal.

Kontaktuppgifter till förbundet:

Ulrika Sahlin, Verkställande tjänsteman
Samordningsförbundet Härnösand Timrå
Terminalvägen 10, 861 36 Timrå
ulrika.sahlin@timra.se

1. Insatsen

| |
|---|
| Insatsens namn: Stärkt samverkan och parallella insatser |
| Tidsperiod: 2022-01-01-2022-12-31 |
| Beviljat medel: 400.000 |

2. Följande förbundsmedlemmar har sökt medel

| | |
|--|--|
| Ansvarig för genomförande av insats - Organisation Timrå kommun | |
| Kontaktperson för insatsägare Tara Al Obaidy Eklund | E-post Tara.alobaidy@timra.se |
| Organisation - medsökande Arbetsförmedlingen | |
| Kontaktperson Lena Loo | E-post Lena.loo@arbetsformedlingen.se |
| Organisation - medsökande Försäkringskassan | |
| Kontaktperson Lena Flodin | E-post Lena.flodin@forsakringskassan.se |

3. Insatsbeskrivning

3.1 Bakgrund till insatsen

Idag har vi en politisk styrning med många arbetsmarknadspolitiska insatser och initiativ där vi behöver samverka för att de som idag är långtidsarbetslösa kommer i arbete eller utbildning. För att lyckas med detta är samverkan en förutsättning.



3.2 Syfte med insatsen. Beskriv kortfattat vilken förändring som ville uppnås med insatsen?

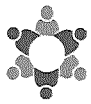
Projektets grundpelare och syfte har varit att förbättra och tydliggöra samverkan mellan stat och kommun gällande kompetenshöjande insatser för att förbättra det deltagarnära arbetet. Genom att tillsammans upprätta en god struktur med parallella, individcentrerade och kompetenshöjande insatser gynnas individens utveckling och behoven som tar deltagaren närmaren en egen försörjning.

3.3 Målgruppen för insatsen

Kommuninvånare i Timrå som är i behov av samordnade och parallella insatser. Dessa insatser är individcentrerade för att deltagaren ska komma närmare ett mål om egen försörjning och ett eget upplevt förbättrat mående.

4. Resultat och utfall av insatsen

| 4.1 Insatsens mål Ange uppsatta mål för insatsen | Har målet uppnåtts? Ja eller nej | Utfall/resultat för respektive mål |
|---|----------------------------------|---|
| ▪ En lokal överenskommelse för samverkan ska upprättas. | JA | En lokal överenskommelse har upprättats under projekttiden där syftet är "Att genom samverkan påskynda individers etablering i arbetslivet med utgångspunkt i regionala och lokala rekryteringsbehov för att främja kompetensförsörjning och tillväxt." |
| ▪ Öka antalet gemensamma planeringar med parallella insatser. | JA | Det ökade antalet gemensamma planeringar har resulterat i en stärkt samverkan i 30 ärenden från Arbetsförmedlingen och 15 från Försäkringskassan. |
| ▪ Använda de gemensamma resurserna effektivt. | JA | Vi upplever att projektet med fört en stärkt och förbättrad effektivitet kring våra gemensamma resurser. |
| ▪ Deltagare som är inskrivna hos samverkande myndigheter är | JA | Planeringarna har aktivt fullföljts av alla medverkande parter och deltagarna har |



| | | |
|---|---|---|
| <p>fortsatt inskrivna hos aktuell myndighet som aktivt följer individens utveckling.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Att deltagarna efter avslutad tid i insatsen har en egen upplevelse av att dem har gjort en förflyttning i positiv riktning på vägen mot egen försörjning. Vi mäter individens upplevelse av samverkan.▪ Att skapa en gemensam förståelse och riktlinjer för samverkan. Att tydliggöra i vilken organisation en insats för individen bör ske.▪ Att mötas på samverkansytor.▪ Att skapa samarbetsformer som tydliggörs i en lokal överenskommelse om samverkan.▪ Att aktivt föra dialog om samverkan. | <p>JA</p> <p>JA</p> <p>JA/NEJ</p> <p>JA</p> <p>JA</p> | <p>fortsatt varit inskrivna hos aktuell myndighet.</p> <p>Upplevelsen i samverkan har mätts under början och slutet av deltagarens projektmedverkan. Resultatet visar på att 75% av deltagarna upplever att de gjort en förflyttning i positiv riktning på vägen mot egen försörjning, vilket är mycket glädjande.</p> <p>I projektet med dess deltagare från respektive samverkanspart har det fungerat bra.</p> <p>Styrgrupper och arbetsgrupper har mötts på samverkansytor. Dock har spontana möten/besök ej skett (vi har tillgängliga arbetsplatser avsatta för samverkanspartners)</p> <p>En lokal överenskommelse är skriven. Dess innehåll kommer dock att uppdateras lite under de närmaste månaderna. Se bifogad fil för det första utkastet, som är godkänt av alla parter.</p> <p>Vi upplever att en dialog om samverkan har genomförats hos</p> |
|---|---|---|



| | | |
|--|--|--|
| | | medverkande parter genom projekttiden. |
|--|--|--|

4.2 Arbetssätt och verksamhetsbeskrivning för insatsen

Timrå kommun har under våren 2022 jobbat tillsammans med deltagare och profession i processen "Vägen mot hållbar egen försörjning". Genom processarbetet har vi förutsättningarna att jobba mer behovsriktat och individcentrerat med fokus på kompetenshöjande insatser då vi tydliggör uppdrag, roller och insatser.

Ett gediget tillsammansarbete har gjorts för att hitta strategier och metoder för att på bästa sätt använda befintliga resurser, där målet varit att öka sysselsättningen hos de medborgare i som idag inte är självförsörjande.

Arbetet har både skett genom projektets styrgrupp och respektive kommunala enheter som dagligen möter målgruppen. Styrgruppen, vars syfte är att skapa gemensam förståelse och riktlinjer för samverkan, har digitalt mötts för dialoger.

Inkluderade projektparter i projektet har möjliggjort att strukturer och tankar öppet florerat för vi tillsammans ska kunna bygga en stabil och kommunikativ grund om en stärkt samverkan mellan medverkande parter.

Trycket på individer som är i behov av parallella insatser har varit högt vilket ibland skapat en del fördröjning i aktualiseringar och påbörjandet av insatser. Dock har insatserna varit mycket uppskattade och genom dess individcentrering har individen upplevt att denne är en högst delaktig och bestämmande part i sin väg mot egen försörjning.

4.3 Avvikelse från planering (avseende ekonomi, tidsplan, aktiviteter mål mm)

Inga specifika avvikelser har skett under projekttiden.

4.4 Beskriv uppföljning och utvärdering av målen

Hur har arbetet med uppföljning och utvärdering genomförts och med vilka har det kommunicerats?

Projektet med dess uppföljningar och tillhörande utvärdering har Timrå kommun ansvarat för.

Uppföljning har skett på flera nivåer, både inom egen regi men även i samverkan med våra projektpartners för att nå bästa resultat:

- AMH (Arbetsmarknadshandledare) har träffats veckovis för att uppfölja och utvärdera kring individerna och de deltagarinsatser som utförs. Däribland har Biologdesign och Jobbspår ingått.
- AMS (Arbetsmarknadssamordnare) har träffats för att se över deltagarintag och att individen får ta del av de parallella, individanpassade insatserna.
- Tvärgrupper, där flera samverkanspartners ingått, har följt upp och diskuterat samverkan och arbetet framåt kring insatser, där rätt part ska ansvara.

- Projektets styrgrupp har kontinuerligt träffats för att diskutera samverkan och se över projektmålen genom utvärdering och dialog. Däribland upprättandet av en Lokal överenskommelse.

Den information och feedback som framkommit under respektive möte har kommunicerats med respektive enhet/arbetsgrupp/samverkanspart för att skapa en öppen dialog som för arbetet framåt och genererar förbättrade parallella insatser och förstärkt samverkan.

5. Analys

5.1 Vilka effekter för insatsens aktuella parter, har insatsen bidragit till? Har insatsen påverkat befintliga verksamheter? Tex, har behovet av offentlig försörjning minskat? Har antalet besök vid primärvård, socialtjänst m.fl. minskat? Har det uppstått några nya behov?

Genom att kunna skapa parallella insatser som är individcentrerade, utvecklande och stärkande för individen, där dennes behov står i fokus, bygger vi tillsammans en starkare grund för positiva effekter. Dessa effekter som insatsen stärkt samverkan och parallella insatser bidragit till är främst en förbättrad kommunikation och en levande dialog om en vilja för samverkan och förbättring för målgruppen att nå en egen försörjning.

Effekten vi ser är en förbättrad och förenklad kommunikation och stärkt samverkan mellan medverkande parter som förenklat verksamheternas arbete markant. Samtidigt får individen möjlighet till rätt hjälp fortare genom att vi kan ha direktkontakt till medarbetare på respektive arbetsplats. I en förlängning minskar detta även tiden för arbetsgivare som är villiga att anställa då en direktkontakt kan etableras vid eventuella bidragsanställningar.

Arbetet har även resulterat i att behovet av kommuninvånare som behöver försörjningsstöd har minskat. Det är även ett minskat antal nybesök vilket vi ser mycket positivt till.

Biologdesignen och Jobbspår har mottagits mycket positivt och de nyfunna insikterna deltagarna erhållit tar dem närmare en egen försörjning. Många har även lyckats få en anställning efter avslutad insats. Även personalen har sett positiva effekter.

Tyvärr har Primärvården/Vården har fortfarande ett högt tryck och långa köer. Detta då många inom målgruppen lider av (ofta långvarig) psykisk ohälsa samt fysisk problematik/smärta som försvårar utgången mot egen försörjning.

5.2 Hur har insatsen medfört förbättrad samverkan mellan insatsens aktuella parter?

En förbättrad kommunikation och samverkan mellan medverkande parter, både på chefs-och-medarbetarnivå, har kunnat uppnås, vilket stärker oss alla i vårt dagliga arbete för de vi finns till för; individen. Detta har genererat en enklare och förbättrad hjälp mot egen försörjning med parallella insatser.

Projektet har genererat en förbättrad planering, bredare kunskap/kännedom om varandras verksamheter och förståelse för målgruppens behov och vart vi tillsammans ser brister/svårigheter som funnits. Genom att fortsätta denna samverkan har vi förhoppning om att dessa kan förbättras och att vi tillsammans blir starkare för de som behöver vår hjälp att nå en egen försörjning.

5.3 Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen

Vilka lärdomar och erfarenheter har respektive samverkanspart erhållit? Vad har gått bra och mindre bra i arbetet?

Det finns en övergripande vilja hos alla medverkande parter om god samverkan, förbättrad kommunikation och skapandet av ett tillsammansarbete. Under projektet har vi bytt erfarenheter, varit öppna till förändring och in-lyssnande för feedback om delar i projektet som fungerat mindre bra med en vilja och motivation om problemlösande.

Alla medverkande har en förståelse och respekt för att målgruppen står långt ifrån arbetsmarknaden och behöver många insatser, stöttning och god uppföljning för att nå egen försörjning. Vi har även en god insikt i att långvariga resultat tar tid och att vi har ett gemensamt ansvar och måste arbeta tillsammans.

Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan har sedan projektets början ställt sig positiva till stärkt samverkan och parallella, kompetenshöjande insatser då behovet är stort och utförandet inte kan ske helt i egen regi. Med lång erfarenhet av målgruppen är alla ense om att parallella individcentrerade insatser är vägen framåt.

Det som försvårat arbetet är delvis en kvarvarande rädsla om pandemin som rådigt. Samtidigt har det under perioder varit svårt att få tag i rätt handläggare då de ej varit anträffbara. Detta kan mycket väl vara pga. en hög arbetsbelastning då vi i grunden ser en god samarbetsvilja och kommunikationsförmåga på handläggarnivå. Överlag har det fungerat.

5.4 Beskriv på vilket sätt lärdomar av insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt)

Vi ser att målgruppen mår bra av parallella insatser samtidigt som vi har en god samverkan och kommunikation både internt och externt. Det genererar en trygghet och god överlämning när individen är redo för nästa steg. För medverkande parter ger detta både ekonomiska och organisatoriska vinster. Vi önskar därför att fortsätta det aktiva arbetet och implementera den goda samverkan.

5.5 Beskriv eventuella identifierade systemfel som påverkat utfall och resultat

N/A

6. Ekonomisk rapport

Redovisa era totala kostnader för insatsen enligt nedan. Ifall inte allt beviljat medel har använts vad var orsaken och om det haft konsekvenser för innehåll och utfall av insatsen



| Kostnadsslag | Budget | Utfall |
|---|------------|--------|
| Aktiviteter (ange typ av aktivitet t ex. möte, seminarier mm) | 25.000 kr | |
| Externa tjänster (typ av köpt tjänst) | | |
| Lönekostnader | 375.000 kr | |
| Lokalkostnader | | |
| Material (ange typ av material) | | |
| Resekostnader (ange typ av aktivitet) | | |
| Övriga kostnader (ange typ av övriga kostnader) | | |
| Summa | | |


7. Underskrifter

| |
|--|
| Organisation: Arbetsförmedlingen |
| Ort och datum: |
| Underskrift |
| |
| Organisation: Försäkringskassan |
| Ort och datum: <i>Sundsåll 2022-11-21</i> |
| Underskrift <i>Maria Kallqvist</i> |
| |
| Organisation: Timrå kommun |
| Ort och datum: <i>Timrå 22/11/16</i> |
| Underskrift <i>[Signature]</i> |
| |



| Kostnadslag | Budget | Utfall |
|---|------------|--------|
| Aktiviteter (ange typ av aktivitet t ex. möte, seminarier mm) | 25.000 kr | |
| Externa tjänster (typ av köpt tjänst) | | |
| Lönekostnader | 375.000 kr | |
| Lokalkostnader | | |
| Material (ange typ av material) | | |
| Resekostnader (ange typ av aktivitet) | | |
| Övriga kostnader (ange typ av övriga kostnader) | | |
| Summa | | |

7. Underskrifter

| |
|--|
| Organisation: Arbetsförmedlingen |
| Ort och datum: <i>Timrå 22/11/16</i> |
| Underskrift  |
| |
| Organisation: Försäkringskassan |
| Ort och datum: |
| Underskrift |
| |
| Organisation: Timrå kommun |
| Ort och datum: |
| Underskrift |
| |